

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

El/los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el itinerario del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detallan los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Se detallan los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describe si es para ciudadanos en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Puntos de Atención)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, voz correo, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de solicitud de servicios	Link para el servicio por internet para el ciudadano (SI/NO)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo mensual)	Número de ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de acceso a la información pública.	Servicio orientado a la población en general que desea conocer la información que genera, produce o custodia la EP DASE y que se realice en cumplimiento con el dispuesto en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAP).	Los ciudadanos y ciudadanas ingresaron su solicitud de información pública y la presentaron a través del medio que escogió de manera flexible en las oficinas de la EP DASE o a través de los medios digitales que disponga.	1. Llenar el requerimiento de información pública, o 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se recibe a la máxima autoridad para la firma de la respuesta a la cual se han diligenciado debidamente en cumplimiento del art. 13 del Reglamento a la LOTAIP. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	Lunes a viernes 08:30 a 17:00	GRATUITO	10 días hábiles plazo máx. 5 días de prórroga	Ciudadanía en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malacón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE- Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Aulis. 3er. Piso teléfono: 2-598600 opción 1	Oficinas de la EP DASE, correo electrónico, teléfonos de la institución, Ventanilla Universal	SI	<a href="#">FORMULARIO SOLICITUD DE ACCESO A LA INFORMACION PUBLICA</a>	<a href="#">Sitio web de Ventanilla Universal</a> <a href="#">Sitio web de Ventanilla Universal</a>	38	2312	"INFORMACION NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
2	STEAM	Con la implementación de este proyecto pretende dar acceso a educación digital y acceso a la información a aproximadamente 100.000 ciudadanos del cantón Guayaquil, mediante certificaciones y la implementación de laboratorios STEAM.	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	Horario de atención al público de lunes a viernes 8:30 - 17:00	GRATUITO	1 día	Estudiantes de 3ro, 4to y 5to de nivel de la Unidad Educativa Pichincha y Pichincha de Guayaquil del periodo 2022-2023	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malacón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE- Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Aulis. 3er. Piso teléfono: 2-598600 opción 1	Página web del proyecto, Redes sociales de la EP DASE y oficinas de la EP DASE	SI	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	24.707	73768	"INFORMACION NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
3	Becas de Amparo	Se otorgan becas a estudiantes de Escuelas y Colegios Públicos de Pichincha Preparatorias de Cadenas que hayan acreditado una buena Puntaje a partir del año 2022, mediante el convenio "Becas de Amparo". Se entregan becas, de 6 de dólares mensuales sin de aspirar (ingreso y materia), además de 1000 en los beneficios en el fondo de alimentación o transporte.	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	Lunes a viernes 08:30 a 17:00	GRATUITO	30 días	Niños y adolescentes huérfanos de papá, mamá o ambos	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malacón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE- Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Aulis. 3er. Piso teléfono: 2-598600 opción 1	Oficinas de la EP DASE, correo electrónico, teléfonos de la institución, Ventanilla Universal	NO	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	0	2200	"INFORMACION NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
4	Más Libros	Organizar lecturas y recibir a 153130 beneficiarios de los planteles educativos particulares populares, tecnocomerciales y municipales del Cantón Guayaquil. Programa Más Libros.	Los ciudadanos ingresaron su solicitud y la presentaron a través del medio que escogió de manera flexible en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, del Cantón Guayaquil. Se entregan becas, de 6 de dólares mensuales sin de aspirar (ingreso y materia), además de 1000 en los beneficios en el fondo de alimentación o transporte.	* Solicitud o requerir formar parte del programa y/o recibir los beneficios. * Presentación del Certificado de compromiso con el programa MÁS LIBROS. * Que sea Planeta Educativa Particular Popular, Tecnocomercial y Municipal del Cantón Guayaquil. * Que oferte educación en los niveles desde 3ro de EGB hasta 3ro de DGB. * Que sea un plantel educativo aprobado por el Ministerio de Educación y que cuente con el permiso de funcionamiento actualizado	1. El beneficiario de compromiso es recibido en la oficina de Educación Integral. 2. Se verifica que cuente con toda la información solicitada por el Ministerio de Educación. 3. Se verifica que el plantel educativo sea aprobado por el Ministerio de Educación. 4. Se le otorga la entrega de los libros y acceso al contenido digital interactivo.	Lunes a viernes 08:30 a 17:00	GRATUITO	30 días	Estudiantes	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malacón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE- Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Aulis. 3er. Piso teléfono: 2-598600 opción 1	ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución	NO	<a href="#">FORMULARIO SOLICITUD DE MAS LIBROS</a>	<a href="#">Sitio web de Ventanilla Universal</a> <a href="#">Sitio web de Ventanilla Universal</a>	0	153130	"INFORMACION NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
5	EP DASE - OPTICA GIL	Organizar lecturas y recibir a becas de alumnos con problemas de visión que forman parte del programa "Becas de Amparo"	Los representantes de los beneficiarios acuden a las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación con los documentos requeridos. Se entrega el servicio de requerimiento será contestado mediante correo electrónico. * Jornada limitada para realizar el requerimiento es visual.	* Mediante un examen visual realizado por la Optica Gil. * Presentación de los documentos requeridos. * Validación de datos.	1. Refugio en la base de datos del programa 2. Validación de datos. 3. Resultado de la disponibilidad. 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fuere el caso	Lunes a viernes 08:30 a 17:00	GRATUITO	30 días	Estudiantes de 5 a 12 años	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	Oficinas de la EP DASE- Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Aulis. 3er. Piso teléfono: 2-598600 opción 1	oficina, correo electrónico, teléfonos institución	NO	<a href="#">FORMULARIO SOLICITUD DE BECAS DE AMPARO</a>	<a href="#">Sitio web de Ventanilla Universal</a> <a href="#">Sitio web de Ventanilla Universal</a>	207	207	"INFORMACION NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
6	Becas de excelencia académica con el ITS Superior Tecnológico Azuay	Permite a los ciudadanos que aprueban un título de tercer nivel, mediante 17 Carreras. Troncales, con un máximo de 5-600 beneficiarios dentro del programa. Becas de excelencia con el Instituto Superior Tecnológico Azuay (14.400 Becas, entregadas 2022, Llena a 200 renovaciones, 1000 3ro. Convocatoria 2022)	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	Lunes a viernes 08:30 a 17:00	GRATUITO	30 días	Ciudadanía en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malacón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE- Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Aulis. 3er. Piso teléfono: 2-598600 opción 1	oficina, correo electrónico, teléfonos institución	NO	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	0	5400	"INFORMACION NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
7	Becas de excelencia académica con el ITS	Permite a los ciudadanos obtener un título de tercer nivel en carreras Técnicas (Enderman, pedagogía, educación integral al adulto mayor, desarrollo de software, rehabilitación física) mediante el programa "Becas de excelencia académica con el ITS" con un máximo de 500 estudiantes del 2022-2022.	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	Lunes a viernes 08:30 a 17:00	GRATUITO	30 días	Ciudadanía en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malacón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE- Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Aulis. 3er. Piso teléfono: 2-598600 opción 1	oficina, correo electrónico, teléfonos institución	NO	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	0	500	"INFORMACION NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
8	Convenio Becas de Excelencia Académica con el ITS Enfermería	Brindar oportunidades de obtener un título de tercer nivel, mediante Convenio Becas de Excelencia Académica con el ITS Enfermería a grupos prioritarios y de vulnerabilidad que no hayan podido ingresar al sistema de Educación Superior, con un máximo de 500 beneficiarios desde abril 2022-2022.	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	Lunes a viernes 08:30 a 17:00	GRATUITO	30 días	Ciudadanía en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malacón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE- Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Aulis. 3er. Piso teléfono: 2-598600 opción 1	Ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución	NO	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	0	500	"INFORMACION NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
9	Convenio Becas de Excelencia Académica con el ITS 11 Carreras	Brindar oportunidades de obtener un título de tercer nivel, mediante Convenio Becas de Excelencia Académica con el ITS a grupos prioritarios y de vulnerabilidad que no hayan podido ingresar al sistema de Educación Superior, con un máximo de 500 beneficiarios desde mayo 2022-2022. (Primera convocatoria 500 abril 2022 Segunda convocatoria 500 agosto 2022)	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	Lunes a viernes 08:30 a 17:00	GRATUITO	30 días	Ciudadanía en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malacón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE- Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Aulis. 3er. Piso teléfono: 2-598600 opción 1	oficina, correo electrónico, teléfonos institución	NO	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	0	1800	"INFORMACION NO DISPONIBLE" debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.

(E) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público ([Detallar los días de la semana y horarios])	Costo	Tiempo estimado de respuesta (hora, día, semana)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describe si es para: ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Militar)	Oficina y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencias que ofrecen el servicio (link para descargar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de atención (Detallar si es por ventanilla, oficina, línea, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Tiempo de atención (Detallar si es por ventanilla, oficina, línea, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (%)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (con o sin pago)	Número de ciudadanos / dependencias que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
10	Convenio Bases de Experiencia Académica	Brindar a la ciudadanía vulnerable, la oportunidad de obtener un título de tecnología superior universitaria (modalidad ONUM), por parte de la Universidad Tecnológica Equinoccio Sinto con un abanico de (200) bases, las convocatorias (800 bases), 2da convocatoria (800 bases) periodo 2022-2025.	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	lunes a viernes 08:30 a 17:00	GRATUITO	10 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malinco- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE. Clemente Balán #211 y Pichincha Edificio Martín Aulis, 3er. Piso	oficina, correo electrónico, telefonos institución		NO	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	0	1200	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
11	Carreera de tercer nivel de grado licenciatura en modalidad ONUM ECOTEC	Brindar a la ciudadanía vulnerable, la oportunidad de obtener un título de tercer nivel de grado licenciatura en modalidad ONUM ECOTEC, por parte de la Universidad Tecnológica Equinoccio Sinto con un abanico de (200) bases, las convocatorias (500 bases), 2da convocatoria (500 bases) periodo 2022-2024.	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	lunes a viernes 08:30 a 17:00	GRATUITO	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malinco- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE. Clemente Balán #211 y Pichincha Edificio Martín Aulis, 3er. Piso	ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución		NO	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	0	5000	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
12	Bases de excelencia idioma inglés con el Tecnológico Equinoccio Sinto	Brindar la oportunidad de desarrollo lingüístico, mediante el programa "Bases de excelencia idioma inglés con el Tecnológico Equinoccio Sinto", con un abanico de 500 beneficiarios, entregando una certificación de Cambridge (2022-2023).	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	lunes a viernes 08:30 a 17:00	GRATUITO	10 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malinco- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE. Clemente Balán #211 y Pichincha Edificio Martín Aulis, 3er. Piso	ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución		NO	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	0	500	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
13	Convenio Bases idioma Francés	Brindar la oportunidad de desarrollo lingüístico a los ciudadanos, con un abanico de 200 beneficiarios, mediante el convenio "Bases de idioma Francés" con idioma Francés (Renovación 218 y número 50)	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	lunes a viernes 08:30 a 17:00	GRATUITO	10 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malinco- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE. Clemente Balán #211 y Pichincha Edificio Martín Aulis, 3er. Piso	ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución		NO	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	0	268	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
14	Convenio Bases idioma Mandarín	Brindar la oportunidad de Desarrollo lingüístico a los ciudadanos, con un abanico de 40 beneficiarios, mediante el convenio "Bases de idioma Mandarín" con idioma Francés (Renovación 218 y número 50)	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	lunes a viernes 08:30 a 17:00	GRATUITO	10 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malinco- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE. Clemente Balán #211 y Pichincha Edificio Martín Aulis, 3er. Piso	ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución		NO	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	0	90	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
15	Convenio Bases de italiano	Brindar la oportunidad de desarrollo lingüístico a los ciudadanos, con un abanico de 40 beneficiarios, mediante el convenio "Bases de idioma Italiano" con la Sociedad Dante Alighieri. 2022	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	lunes a viernes 08:30 a 17:00	GRATUITO	10 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malinco- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE. Clemente Balán #211 y Pichincha Edificio Martín Aulis, 3er. Piso	ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución		NO	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	0	90	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
16	Centro Municipal de Ventanilla Académica	Este proyecto tiene como objetivo ayudar a niños y jóvenes de 6 a 14 años de edad a mejorar sus habilidades en las materias Lengua/ Literatura y Matemáticas	Los ciudadanos ingresan su solicitud de inscripción y presentación a través del medio que escogen, de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación o a través de los medios digitales que dispone.	1. Ser residente del cantón Guayaquil 2. Asistir a escuela fiscal o inconformal 3. Tener entre 6 a 14 años 4. Llenar formulario y facilitar copia de partida del beneficiario, representación y copia de planilla básica 5. Contar con un dispositivo para acceder a las clases en línea	1. Se reúnen los perfiles de cada niño y que cumplen con los requisitos 2. Cada niño seleccionado tendrá una entrevista con la psicóloga educadora para determinar su proceso y contenido 3. Con los resultados de este test se determinan los talleres y los contenidos 4. Para casos especiales de niños con dificultades en aprendizaje se le asigna una sala con el Psicopedagogo	08:30 a 16:30	GRATUITO	10 días	Niños y jóvenes	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malinco- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE. Clemente Balán #211 y Pichincha Edificio Martín Aulis, 3er. Piso	Oficinas a nivel nacional: presencial / ventanilla / sitio web institucional		NO	<a href="#">FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN DE ALUMNOS DEL CENTRO MUNICIPAL DE VENTANILLA</a>	<a href="#">SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN DE ALUMNOS DEL CENTRO MUNICIPAL DE VENTANILLA</a>	0	841	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
17	Bases académicas en carreras del Tecnológico Superior de Ventanilla	La Universidad del Pacífico - Escuela de Negocios (UPACIFIC) a través de la EP DASE otorga 500 bases para la inscripción de Tecnología Superior de Ventanilla. Estas bases se ofrecen a través de un convenio de colaboración, todo un sistema de apoyo de rentabilidad. El propósito es brindar a los beneficiarios un espacio de desarrollo académico y profesional, que permita a los beneficiarios acceder a la educación superior de manera gratuita y accesible en el cantón Guayaquil. El propósito es promover la equidad y el acceso a la educación de calidad en esta comunidad.	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	lunes a viernes 08:30 a 17:00	GRATUITO	10 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malinco- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE. Clemente Balán #211 y Pichincha Edificio Martín Aulis, 3er. Piso	ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución		NO	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	NO APLICA debido a que las inscripciones para este periodo ya culminaron	0	100	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
18	Centros Municipales de Artes y Oficios con Formación Dual	Este proyecto tiene como objetivo beneficiar participantes de diversos 18 años de edad que hayan culminado la Primaria, Segundo grado de Educación General Básica o otro de mayor nivel en las carreras artesanales. Modalidad Automática, sede de Coahuil de Bellas Artes, Corte y Confección y Bordado	Los ciudadanos ingresan su solicitud de inscripción y la presentan a través del medio que escogen, de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación o a través de los medios digitales que dispone.	1. Tener como mínimo 18 años y haber culminado la primaria, segundo grado de Educación General Básica o otro de mayor nivel 2. Copia de partida y planilla de servicio básico (por residente del cantón Guayaquil)	1. Refilar en la base de datos 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si tiene el caso	08:30 a 16:30	GRATUITO	10 días	Estudiantes	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malinco- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE. Clemente Balán #211 y Pichincha Edificio Martín Aulis, 3er. Piso	Oficinas a nivel nacional: presencial / ventanilla / sitio web institucional		NO	<a href="#">FORMULARIO DE INSCRIPCIÓN DE ALUMNOS DEL CENTRO MUNICIPAL DE VENTANILLA</a>	<a href="#">SOLICITUD DE INSCRIPCIÓN DE ALUMNOS DEL CENTRO MUNICIPAL DE VENTANILLA</a>	0	2000	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajó en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.



ANexo 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

¿(Los servicios que ofrece y la forma de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se detalla los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Indicando los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Días, Horas, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describe si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Otrosos y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para descargar a la página de inicio del sitio web (si disposición mensual)	Tipo de canales disponibles de atención presencial (Detallar si por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el caso del servicio
29	Uso de áreas deportivas y recreativas en los CAM	Facilitar a la ciudadanía en general el acceso gratuito a las canchas deportivas de uso múltiple (volibol, baloncesto, fútbol) para sus actividades y pasivos del tiempo libre y ejercer el derecho a la recreación	Acceder a los Centros de Atención Municipal Integral (CAM) para consultar disponibilidad	1) Horario de CAM 2) Realizar petición de uso de canchas 3) Comprobar disponibilidad	Se analiza petición y, de considerarse pertinente, se autoriza por escrito el uso de las instalaciones y se notifica al personal del CAM para que proceda a la logística respectiva con el adolecente y la seguridad privada asignada al CAM	Lunes a viernes de 17:00 a 23:00 Sábados e domingos de 09:00 a 23:00	GRATUITO	Realiza la petición la respuesta se emite en máximo 3 días	Ciudadanía en general	Departamento de Coordinación Gestión Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAM) de la EP-DASE	CAM Pasajeros TELEFONO: 298678 DIRECCIÓN: Calle Palmarejo, cerca del Parque Central. CAM Changuin TELEFONO: 278828 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAM Tronera TELEFONO: 208834 DIRECCIÓN: Cooperativa Manañal Janetas Píraña, frente a Triunfo CAM Venturosa TELEFONO: 266413 DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAM Cacha TELEFONO: 302046 DIRECCIÓN: Bv. y la CH CAM Fortuna TELEFONO: 273581 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahua la Tosa al Pueblo, pasando Estero Pajuelo. CAM Guano TELEFONO: 309945 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAM Nueva TELEFONO: 206639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAM Tangari TELEFONO: 274470 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	CAM Pasajeros TELEFONO: 298678 DIRECCIÓN: Calle Palmarejo, cerca del Parque Central. CAM Changuin TELEFONO: 278828 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAM Tronera TELEFONO: 208834 DIRECCIÓN: Cooperativa Manañal Janetas Píraña, frente a Triunfo CAM Venturosa TELEFONO: 266413 DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAM Cacha TELEFONO: 302046 DIRECCIÓN: Bv. y la CH CAM Fortuna TELEFONO: 273581 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahua la Tosa al Pueblo, pasando Estero Pajuelo. CAM Guano TELEFONO: 309945 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAM Nueva TELEFONO: 206639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAM Tangari TELEFONO: 274470 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	NO	NO APLICA debido a que son áreas abiertas al público	NO APLICA debido a que son áreas abiertas al público	600	67820	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a la entidad trabajaron en un mesonaje para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
30	Talleres formativos	A través de estos talleres se fomenta de manera directa a la ciudadanía en general para que conozcan temas de formación en emprendimiento, valores, bienestar de derechos ciudadanos, normas de convivencia pacífica, manejo de conflictos, generación de oportunidades, entre otros con la finalidad de alcanzar un desarrollo personal integral y de su familia.	Acceder a los Centros de Atención Municipal Integral (CAM) para inscribirse y asistir	NO APLICA Son Talleres abiertos al público	Se lleva un registro de asistencia de cada taller y se toman fotografías como constancia y medio de verificación del evento	NO APLICA Son Talleres abiertos al público	GRATUITO	La convocatoria se la hace con un mes antes de la semana de actividades para que las personas ocupen del tiempo y puedan organizar su asistencia	De acuerdo al tema que se ofrece a conocer la atención la convocatoria por grupo electrónico (whatsapp, whatsApp, correo, adultos y adultos mayores).	Departamento de Coordinación Gestión Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAM) de la EP-DASE	CAM Pasajeros TELEFONO: 298678 DIRECCIÓN: Calle Palmarejo, cerca del Parque Central. CAM Changuin TELEFONO: 278828 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAM Tronera TELEFONO: 208834 DIRECCIÓN: Cooperativa Manañal Janetas Píraña, frente a Triunfo CAM Venturosa TELEFONO: 266413 DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAM Cacha TELEFONO: 302046 DIRECCIÓN: Bv. y la CH CAM Fortuna TELEFONO: 273581 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahua la Tosa al Pueblo, pasando Estero Pajuelo. CAM Guano TELEFONO: 309945 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAM Nueva TELEFONO: 206639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAM Tangari TELEFONO: 274470 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	CAM Pasajeros TELEFONO: 298678 DIRECCIÓN: Calle Palmarejo, cerca del Parque Central. CAM Changuin TELEFONO: 278828 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAM Tronera TELEFONO: 208834 DIRECCIÓN: Cooperativa Manañal Janetas Píraña, frente a Triunfo CAM Venturosa TELEFONO: 266413 DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAM Cacha TELEFONO: 302046 DIRECCIÓN: Bv. y la CH CAM Fortuna TELEFONO: 273581 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahua la Tosa al Pueblo, pasando Estero Pajuelo. CAM Guano TELEFONO: 309945 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAM Nueva TELEFONO: 206639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAM Tangari TELEFONO: 274470 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	NO	NO APLICA Son Talleres abiertos al público	NO APLICA debido a que son áreas abiertas al público	650	8858	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a la entidad trabajaron en un mesonaje para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
31	Cementerios Municipales	Los Cementerios Municipales realizan la entrega de bóvedas, lápidas, nichos, servicios de defunción e información	Acceder a los Cementerios Municipales o registrar peticiones a través <a href="https://gfm.gov.ec/gestor-gob.ec/registroCiudadano">https://gfm.gov.ec/gestor-gob.ec/registroCiudadano</a>	Para solicitud de Bóveda deberá presentar: 1. Certificado de defunción otorgado Registro Civil. 2. Informe estadístico de defunción otorgado por el INEC. 3. Cédula de ciudadanía del solicitante. 4. Cédula de ciudadanía del fallecido. 5. Autorización sanitaria para manejo de cadáveres humanos otorgado por el Ministerio de Salud Pública. Para solicitud de nichos deberá presentar: 1. Certificado de defunción otorgado Registro Civil. 2. Informe estadístico de defunción otorgado por el INEC. 3. Cédula de ciudadanía del solicitante. 4. Autorización sanitaria para manejo de cadáveres humanos otorgado por el Ministerio de Salud Pública	Se lleva un registro de la entrega de nichos, bóvedas y servicio de defunción e información	Cementerios Municipales B20 a 17:00 Lunes a Domingo, incluyendo feriados	GRATUITO	Instantánea	Ciudadanía en general	Departamento de Coordinación Gestión Social, Cementerios Municipales de la EP-DASE	Departamento de Coordinación Gestión Social Integral Dirección: 29 y Amazonas Teléfono: 298003 Cementerio Angel María Cevallos Dirección: Calle F y J 29 Teléfono: 298888 Cementerio Píraña Dirección: Calle Latorre y Coghina Km. 14.5 vía a Daule Teléfono: 2984129 Cementerio Casanova Dirección: Sector 3 Boma, a 200 metros de Avda Casanova, Morán Srta Cementerio Pajuelo Dirección: Barrio La Fortuna diagonal a la antigua Marina Cementerio Tangari Dirección: Cda. Miraflores vía Racón San Rafael	Departamento de Coordinación Gestión Social Integral Dirección: 29 y Amazonas Teléfono: 298003 Cementerio Angel María Cevallos Dirección: Calle F y J 29 Teléfono: 298888 Cementerio Píraña Dirección: Calle Latorre y Coghina Km. 14.5 vía a Daule Teléfono: 2984129 Cementerio Casanova Dirección: Sector 3 Boma, a 200 metros de Avda Casanova, Morán Srta Cementerio Pajuelo Dirección: Barrio La Fortuna diagonal a la antigua Marina Cementerio Tangari Dirección: Cda. Miraflores vía Racón San Rafael	NO	<a href="#">https://gfm.gov.ec/gestor-gob.ec/registroCiudadano</a>	<a href="#">https://gfm.gov.ec/gestor-gob.ec/registroCiudadano</a>	381	736	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a la entidad trabajaron en un mesonaje para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
32	habilitados formativos y extrínsecos empresariales	Generar espacios de capacitación en 9 áreas formativas: 1. Participación, 2. Soluciones y servicios de eventos, 3. Organización con gráficos, 4. Pasarela y reportajes, 5. Fotografía, 6. Manejo comercial de redes sociales, 7. Modelaje social, 8. Reparación de equipos de computación portátiles, 9. Artes y oficios. Adicional, cada estudiante recibirá un curso de 24 horas de capacitación en "Talleres Emprendedores". Al finalizar el estudiante obtendrá un certificado de capacitación convalidado por el Ministerio de Trabajo	Acceder a los Centros de Atención Municipal Integral (CAM) para inscribirse	1) Tener 16 años en adelante, 2) Presentar cédula de ciudadanía del participante, 3) Llevar el formulario de inscripción con los datos personales (nombre completos, edad, dirección exacta, teléfonos de contacto, género), 4) Reparación de equipos de computación portátiles, 5. Artes y oficios. Adicional, cada estudiante recibirá un curso de 24 horas de capacitación en "Talleres Emprendedores". Al finalizar el estudiante obtendrá un certificado de capacitación convalidado por el Ministerio de Trabajo	Registro de inscripciones de los participantes (Fecha de inscripción) adjuntando los documentos personales: 1) Lista de asistencia mensual de los participantes para su respectivo control 2) Registro fotográfico	Lunes a viernes de 08:30 a 17:30	GRATUITO	En el momento de inscripción (Inmediato)	Personas a partir de los 16 años de edad hasta adultos jóvenes	Departamento de Coordinación Gestión Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAM) de la EP-DASE	CAM Pasajeros TELEFONO: 298678 DIRECCIÓN: Calle Palmarejo, cerca del Parque Central. CAM Changuin TELEFONO: 278828 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAM Tronera TELEFONO: 208834 DIRECCIÓN: Cooperativa Manañal Janetas Píraña, frente a Triunfo CAM Venturosa TELEFONO: 266413 DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAM Cacha TELEFONO: 302046 DIRECCIÓN: Bv. y la CH CAM Fortuna TELEFONO: 273581 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahua la Tosa al Pueblo, pasando Estero Pajuelo. CAM Guano TELEFONO: 309945 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAM Nueva TELEFONO: 206639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAM Tangari TELEFONO: 274470 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	CAM Pasajeros TELEFONO: 298678 DIRECCIÓN: Calle Palmarejo, cerca del Parque Central. CAM Changuin TELEFONO: 278828 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAM Tronera TELEFONO: 208834 DIRECCIÓN: Cooperativa Manañal Janetas Píraña, frente a Triunfo CAM Venturosa TELEFONO: 266413 DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAM Cacha TELEFONO: 302046 DIRECCIÓN: Bv. y la CH CAM Fortuna TELEFONO: 273581 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahua la Tosa al Pueblo, pasando Estero Pajuelo. CAM Guano TELEFONO: 309945 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAM Nueva TELEFONO: 206639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAM Tangari TELEFONO: 274470 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	NO	NO APLICA debido a que el trámite se realiza directamente en el CAM	NO APLICA debido a que el trámite se realiza directamente en el CAM	200	5615	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE" Debido a la entidad trabajaron en un mesonaje para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
<b>Verificación Interna: Valido</b>																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																		
31/6/2023																		
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:																		
MENSUAL																		
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):																		
DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN																		
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):																		
MARIA AUSTRIADOR AZOVI																		
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																		
<a href="mailto:mariaaustriador@ep-dase.gob.ec">mariaaustriador@ep-dase.gob.ec</a>																		
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:																		
043-59880 ext 3481																		