

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanas / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Solicitud de acceso a la información pública.	Servicio orientado a la población en general que desea conocer la información que genera, produce o custodia (nombre completo de la entidad) y que es reportada en cumplimiento con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP).	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogjan, de manera física en las oficinas de (nombre completo de la entidad) o a través de los medios digitales que disponga.	1. Llenar el requerimiento de información pública; ó 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega a la máxima autoridad de la institución. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente en cumplimiento del Art. 13 del Reglamento a la LOTAIP. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante.	08:30 a 17:00	Gratuito	10 días (más o menos 5 días de prórroga)	Ciudadanía en general	Se atiende en todas las oficinas a nivel nacional	Calle General Robles E3-33 entre Calle Ulpiano Páez y Av. 9 de Octubre y Coordinación Zonales en territorio Correo electrónico: contacto@dap.gob.ec	Oficinas a nivel nacional: presencial / ventanilla / sitio web institucional	Si	Solicitud de Acceso a la Información Pública	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	149	1167	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajar en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
2	CRECER	Con este programa se beneficiarán a 1200 niñas, niños, jóvenes en estado y riesgo de desnutrición del cantón Guayaquil, otorgando kits nutricionales	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogjan, de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	1. Residir en Guayaquil 2. Pasar por el proceso médico correspondiente, con los expertos de la fundación.	1. La fundación estudia el caso de cada postulante 2. Validación de datos	08:30 a 17:00	Gratuito	15 días	niñas, niños y jóvenes en estado de desnutrición	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	Ventanilla Universal y oficinas de la EP DASE	Si	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	0	1.200	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajar en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
3	Generación Digital	El objetivo de este programa es entregar tablets para los alumnos de 9no, 10mo y 1ero de bachillerato periodo 2022-2023 de colegios fiscales y fiscomisionales del cantón Guayaquil, mediante la plataforma www.generaciondigital.gov.ec	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogjan, de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	1. Estar matriculado en 9no, 10mo y 1ero de bachillerato de Unidades educativas fiscales y fiscomisionales 2. Constar en la base de datos 3. Completar el registro en la página web	1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Asignación de fecha para recibir el beneficio	Horario de atención al público de lunes a viernes 8:30 - 17:01	Gratuito	15 días	estudiantes de 9no, 10mo y 1ero de bachillerato de Unidades Educativas Fiscales y Fiscomisionales de Guayaquil del periodo 2022-2023	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	Ventanilla Universal y oficinas de la EP DASE	Si	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	51.572	61.590	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajar en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
4	STEAM	Con la implementación de este proyecto pretende dar acceso a educación digital y acceso a la información a aproximadamente 300.000 ciudadanos del cantón Guayaquil, mediante certificaciones y la implementación de laboratorios STEAM	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogjan, de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación o a través de los medios digitales que disponga.	1. Residir en Guayaquil 2. Llenar formulario de inscripción	1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Asignación de fecha para recibir el beneficio	Horario de atención al público de lunes a viernes 8:30 - 17:01	Gratuito	1 día	estudiantes de 9no, 10mo y 1ero de bachillerato de Unidades Educativas Fiscales y Fiscomisionales de Guayaquil del periodo 2022-2023	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	Ventanilla Universal y oficinas de la EP DASE	Si	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	5.093	29.923	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajar en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
5	Becas de Amparo	Otorgar becas a estudiantes de Escuelas y Colegios Fiscales Particulares Populares de Cantón que hayan período uno o dos años de estudio a partir del año 2022, mediante el convenio "Becas de Amparo". Se entrega mochila, kit de útiles escolares y kit de zapatos (ingreso y bono cost), además de 1000 \$ de beca con el fondo de escolaridad de la colegiatura.	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogjan, de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	Para acceder a la beca, se debe entregar los siguientes documentos: - Certificado de defunción original del padre o madre. - Cédula de los niños/as. - Cédula del representante de los niños/as. - Certificado de matrícula de estudios del periodo lectivo actual sellado y firmado (debe tener incluido el código AMIE, correo electrónico, número telefónico y dirección de la institución).	1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad 4. Se le notifica al ciudadano mediante correo electrónico y llamada telefónica su aprobación u observación si fuere el caso	08:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Niños y adolescente huérfanos de papá, mamá o ambos	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	oficina, correo electrónico, telefonos institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	0	2.200	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajar en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
6	Más Libros	Otorgar textos y mochilas a 153150 beneficiarios de los planes educativos particulares populares, fiscomisionales y municipales del Cantón Guayaquil. Programa Más Libros	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogjan, de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	* Solicitud o requerir formar parte del programa y/o recibir los beneficios * Presentación del Certificado de Compromiso con el programa MAS LIBROS. * Que sea Ciudadano Educativo Particular, Fiscomisional y Municipal del Cantón Guayaquil. * Que oferte educación en los niveles desde 1ro de EGB hasta 3ro de BGU * Que sea un plantel educativo aprobado por el Ministerio de Educación y que cuente con el permiso de funcionamiento actualizado	1. El certificado de compromiso es recibido en la Jefatura de Educación Itamag. 2. Se verifica que cuente con toda la información. 3. Se verifica que sea un plantel educativo aprobado por el Ministerio de Educación. 4. Se coordina la entrega de los libros y accesos al contenido digital respectivos.	08:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Estudiantes	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	ventanilla, oficina, correo electrónico, telefono institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	0	153.150	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajar en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
7	Becas de excelencia con el Instituto Superior Tecnológico Argos	Permite a los ciudadanos que aspiran un título de tercer nivel, mediante 17 Carreras Técnicas, con un alcance de 5.400 beneficiarios dentro del programa "Becas de excelencia con el Instituto Superior Tecnológico Argos" (4.800 Becas entregadas 2021, 1era y 2da convocatoria), (600 \$ra. Convocatoria 2022)	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogjan, de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	* Persona natural en goce de derechos de participación ciudadana. * Cédula de identidad que acredite nacionalidad ecuatoriana y papeleta de votación. * Bachillerato completo. Haber culminado sus estudios secundarios con un mínimo de 7,8. Título de bachiller y/o acta de grado. * Tener máximo 45 años de edad, cédula de ciudadanía. * Llenar formato de inscripción y estudio socioeconómico, ficha de inscripción/estudio socioeconómico. * No ser beneficiario de ningún otro programa de becas y/o ayudas de instituciones gubernamentales y no gubernamentales nacionales o extranjeras. * No tener título registrado en la SENESCYT de ninguno de los niveles de la educación superior. * No ser estudiante regular en otro programa de tercer nivel en una institución de educación superior pública o autofinanciada, declaración notariada (deberá entregarse solo si ha salido adjudicada la beca). * Contar con servicio de internet y tener computador, laptop, tablet o equipo tecnológico para estudiar en modalidad online. * Carta de Compromiso (deberá entregarse solo si ha salido adjudicada la beca).	1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fuere el caso	08:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	oficina, correo electrónico, telefonos institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	0	5.400	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajar en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
8	Becas de excelencia académica con el ITB	Permite a los ciudadanos obtener un título de tercer nivel en carreras Técnicas (Ingeniería, pedagogía, atención integral al adulto mayor, desarrollo de software, rehabilitación física), mediante el programa "Beca de excelencia académica con el ITB" con un alcance de 500 estudiantes del 2020-2022.	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogjan, de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	* Persona natural en goce de derechos de participación ciudadana. * Cédula de identidad que acredite nacionalidad ecuatoriana y papeleta de votación. * Bachillerato completo. Haber culminado sus estudios secundarios con un mínimo de 7,8. Título de bachiller y/o acta de grado. * Tener máximo 45 años de edad, cédula de ciudadanía. * Llenar formato de inscripción y estudio socioeconómico, ficha de inscripción/estudio socioeconómico. * No ser beneficiario de ningún otro programa de becas y/o ayudas de instituciones gubernamentales y no gubernamentales nacionales o extranjeras. * No tener título registrado en la SENESCYT de ninguno de los niveles de la educación superior. * No ser estudiante regular en otro programa de tercer nivel en una institución de educación superior pública o autofinanciada, declaración notariada (deberá entregarse solo si ha salido adjudicada la beca). * Contar con servicio de internet y tener computador, laptop, tablet o equipo tecnológico para estudiar en modalidad online. * Carta de Compromiso (deberá entregarse solo si ha salido adjudicada la beca).	1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fuere el caso	08:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	oficina, correo electrónico, telefonos institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	0	500	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajar en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
9	Convenio Becas de Excelencia Académica con el ITB Enfermería	Brindar oportunidades de obtener un título de tercer nivel, mediante Convenio Becas de Excelencia Académica con el ITB Enfermería a grupos prioritarios o de vulnerabilidad que no hayan podido ingresar al sistema de Educación Superior, con un alcance de 500 beneficiarios desde abril 2021-2023.	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogjan, de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	* Cédula de ciudadanía, * Foto tamaño carnet, * Planilla de servicio básico. * En el caso de tener discapacidad (copio de carnet). * Formulario, copia acta de grado, * Copia a color del título de bachiller, * Carta de vinculación	1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fuere el caso	08:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	ventanilla, oficina, correo electrónico, telefono institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	0	500	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajar en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
10	Convenio Becas de Excelencia Académica con el ITB 13 carreras	Brindar oportunidades de obtener un título de tercer nivel, mediante Becas de Excelencia Académica con el ITB a grupos prioritarios o de vulnerabilidad que no hayan podido ingresar al sistema de Educación Superior, con un alcance de 1800 beneficiarios desde mayo 2022-2025. (Primera convocatoria 900 abril 2022) Segunda convocatoria 900 agosto 2022).	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogjan, de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	* Persona natural en goce de derechos de participación ciudadana. * Cédula de identidad que acredite nacionalidad ecuatoriana y papeleta de votación. * Bachillerato completo. Haber culminado sus estudios secundarios con un mínimo de 7,8. Título de bachiller y/o acta de grado. * Tener máximo 45 años de edad, cédula de ciudadanía. * Llenar formato de inscripción y estudio socioeconómico, ficha de inscripción/estudio socioeconómico. * No ser beneficiario de ningún otro programa de becas y/o ayudas de instituciones gubernamentales y no gubernamentales nacionales o extranjeras. * No tener título registrado en la SENESCYT de ninguno de los niveles de la educación superior. * No ser estudiante regular en otro programa de tercer nivel en una institución de educación superior pública o autofinanciada, declaración notariada (deberá entregarse solo si ha salido adjudicada la beca). * Contar con servicio de internet y tener computador, laptop, tablet o equipo tecnológico para estudiar en modalidad online. * Carta de Compromiso (deberá entregarse solo si ha salido adjudicada la beca).	1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fuere el caso	08:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	oficina, correo electrónico, telefonos institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	0	1.800	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajar en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
11	Convenio Becas de Excelencia Académica con el TES 13 carreras	Brindar a la ciudadanía vulnerable, la oportunidad de obtener un título de tecnología superior universitaria (modalidad ONLINE) por parte de la Universidad Tecnológica Equinoccio Santo, con un alcance de 1200 becas (1ra convocatoria (600 \$ra.), 2da. convocatoria (600 becas) periodo 2022-2025.	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogjan, de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	* Persona natural en goce de derechos de participación ciudadana. * Cédula de identidad que acredite nacionalidad ecuatoriana y papeleta de votación. * Bachillerato completo. Haber culminado sus estudios secundarios con un mínimo de 7,8. Título de bachiller y/o acta de grado. * Tener máximo 45 años de edad, cédula de ciudadanía. * Llenar formato de inscripción y estudio socioeconómico, ficha de inscripción/estudio socioeconómico. * No ser beneficiario de ningún otro programa de becas y/o ayudas de instituciones gubernamentales y no gubernamentales nacionales o extranjeras. * No tener título registrado en la SENESCYT de ninguno de los niveles de la educación superior. * No ser estudiante regular en otro programa de tercer nivel en una institución de educación superior pública o autofinanciada, declaración notariada (deberá entregarse solo si ha salido adjudicada la beca).	1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fuere el caso	08:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1	oficina, correo electrónico, telefonos institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	0	1.200	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajar en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
12	Becas excelencia Académica en Modalidad Semipresencial con la Universidad del Pacífico Escuela de Negocios	Por parte de la Universidad del Pacífico – Escuela de Negocios (UPAC/ENCO) se extiende la propuesta a la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación de Guayaquil para otorgar CIN (100) becas para la formación de Tecnólogo mediante convenio conformado basado en un sistema de becas no reembolsables dirigidas a grupos prioritarios y de personas en situación de vulnerabilidad de las parroquias Rurales Escuelas, El Morro, Puna, y Progreso del cantón Guayaquil.	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogen; de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	<ul style="list-style-type: none"> * Persona natural en goce de derechos de participación ciudadana. * Cédula de Identidad que acredite nacionalidad ecuatoriana y papeleta de votación. * Bachillerato completo. Haber culminado sus estudios secundarios con un mínimo de 7,8. Título de bachiller y/o acta de grado. * Tener máximo 45 años de edad, cédula de ciudadanía. * Llenar formato de inscripción y estudio socioeconómico, ficha de inscripción/estudio socioeconómico. * No ser beneficiario de ningún otro programa de becas y/o ayudas de instituciones gubernamentales y no gubernamentales nacionales o extranjeras. * No tener título registrado en la SIMESOT/IT de ninguno de los niveles de la educación superior. * No ser estudiante regular en otro programa de tercer nivel en una institución de educación superior pública o autorizada, declaración notariada (deberá entregarse solo si ha sido adjudicada la beca). * Contar con servicio de internet y tener computador, laptop, tablet o equipo tecnológico para estudiar en modalidad online. * Carta de Compromiso (deberá entregarse solo si ha sido adjudicada la beca). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad y cumplimiento del perfil 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fuere el caso 	08:30 a 17:00	Gratis	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP-DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1.	ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	0	100	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajar en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
13	Carreras de tercer nivel de grado licenciatura en modalidad ONLINE ECOTEC	Brindar a la ciudadanía vulnerable, la oportunidad de obtener un título de Tercer nivel de Carreras de Licenciatura en Tecnología ECOTEC, con un alcance de (1000) becas tri. Convección (500 becas) + 2-ib. convección (500 becas) periodo 2022-2026.	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogen; de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	<ul style="list-style-type: none"> * Persona natural en goce de derechos de participación ciudadana. * Cédula de Identidad que acredite nacionalidad ecuatoriana y papeleta de votación. * Bachillerato completo. Haber culminado sus estudios secundarios con un mínimo de 8,5. Título de bachiller y/o acta de grado. * Tener máximo 45 años de edad, cédula de ciudadanía. * Llenar formato de inscripción y estudio socioeconómico, ficha de inscripción/estudio socioeconómico. * No ser beneficiario de ningún otro programa de becas y/o ayudas de instituciones gubernamentales y no gubernamentales nacionales o extranjeras. * No tener título registrado en la SIMESOT/IT de ninguno de los niveles de la educación superior. * No ser estudiante regular en otro programa de tercer nivel en una institución de educación superior pública o autorizada, declaración notariada (deberá entregarse solo si ha sido adjudicada la beca). * Contar con servicio de internet y tener computador, laptop, tablet o equipo tecnológico para estudiar en modalidad online. * Carta de Compromiso (deberá entregarse solo si ha sido adjudicada la beca). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad y cumplimiento del perfil 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fuere el caso 	08:30 a 17:00	Gratis	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP-DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1.	ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	0	1.000	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajar en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
14	Becas de excelencia idioma inglés con el Tecnológico Espíritu Santo	Brindar la oportunidad de desarrollo lingüístico, mediante el programa "Becas de excelencia idioma inglés con el Tecnológico Espíritu Santo", con un alcance de 300 beneficiarios, entregando una certificación de Cambridge (2022-2023).	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogen; de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	<ul style="list-style-type: none"> * Persona natural en goce de derechos de participación ciudadana. * Cédula de Identidad que acredite nacionalidad ecuatoriana y papeleta de votación. * Tener desde 13 máximo hasta 45 años de edad, cédula de ciudadanía. * Llenar formato de inscripción y estudio socioeconómico, ficha de inscripción/estudio socioeconómico. * No ser beneficiario de ningún otro programa de becas y/o ayudas de instituciones gubernamentales y no gubernamentales nacionales o extranjeras. * Contar con servicio de internet y tener computador, laptop, tablet o equipo tecnológico para estudiar en modalidad online. * Carta de Compromiso (deberá entregarse solo si ha sido adjudicada la beca). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fuere el caso 	08:30 a 17:00	Gratis	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP-DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1.	ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	0	500	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajar en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.	
15	Convenio Becas Idioma Mandarín	Brindar la oportunidad de Desarrollo Lingüístico a los ciudadanos, con un alcance de 48 beneficiarios, mediante el convenio "Becas de idioma Mandarín" con Instituto Confucio (Un. San Feo. De Quito). (Rev. 38, 98, 105, 52)	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogen; de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	<ul style="list-style-type: none"> * Persona natural en goce de derechos de participación ciudadana. * Cédula de Identidad que acredite nacionalidad ecuatoriana y papeleta de votación. * Tener desde 13 máximo hasta 45 años de edad, cédula de ciudadanía. * Llenar formato de inscripción y estudio socioeconómico, ficha de inscripción/estudio socioeconómico. * No ser beneficiario de ningún otro programa de becas y/o ayudas de instituciones gubernamentales y no gubernamentales nacionales o extranjeras. * Contar con servicio de internet y tener computador, laptop, tablet o equipo tecnológico para estudiar en modalidad online. * Carta de Compromiso (deberá entregarse solo si ha sido adjudicada la beca). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fuere el caso 	08:30 a 17:00	Gratis	30 días	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP-DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1.	ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	0	90	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajar en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
16	Convenio Becas Idioma Francés	Brindar la oportunidad de desarrollo lingüístico a los ciudadanos, con un alcance de 268 beneficiarios, mediante el convenio "Becas de idioma Francés" con Alianza Francesa (Revisión 2/8 y rev. 50)	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogen; de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	<ul style="list-style-type: none"> * Persona natural en goce de derechos de participación ciudadana. * Cédula de Identidad que acredite nacionalidad ecuatoriana y papeleta de votación. * Tener desde 13 máximo hasta 45 años de edad, cédula de ciudadanía. * Llenar formato de inscripción y estudio socioeconómico, ficha de inscripción/estudio socioeconómico. * No ser beneficiario de ningún otro programa de becas y/o ayudas de instituciones gubernamentales y no gubernamentales nacionales o extranjeras. * Contar con servicio de internet y tener computador, laptop, tablet o equipo tecnológico para estudiar en modalidad online. * Carta de Compromiso (deberá entregarse solo si ha sido adjudicada la beca). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fuere el caso 	08:30 a 17:00	Gratis	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP-DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1.	ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	0	268	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajar en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.	
17	Convenio Becas de Italiano	Brindar la oportunidad de desarrollo lingüístico a los ciudadanos, con un alcance de 90 beneficiarios, mediante el convenio "Becas de idioma italiano" con la Sociedad Dante Alighieri. 2022	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogen; de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	<ul style="list-style-type: none"> * Persona natural en goce de derechos de participación ciudadana. * Cédula de Identidad que acredite nacionalidad ecuatoriana y papeleta de votación. * Tener desde 13 máximo hasta 45 años de edad, cédula de ciudadanía. * Llenar formato de inscripción y estudio socioeconómico, ficha de inscripción/estudio socioeconómico. * No ser beneficiario de ningún otro programa de becas y/o ayudas de instituciones gubernamentales y no gubernamentales nacionales o extranjeras. * Contar con servicio de internet y tener computador, laptop, tablet o equipo tecnológico para estudiar en modalidad online. * Carta de Compromiso (deberá entregarse solo si ha sido adjudicada la beca). 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reflejar en la base de datos del programa 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fuere el caso 	08:30 a 17:00	Gratis	Ciudadanos en general	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP-DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1.	ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	0	90	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajar en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.	
18	Centro Municipal de Nivelación Académica	Este proyecto tiene como objetivo ayudar a niños y jóvenes de 4 a 14 años de edad que no han culminado la Primaria, Segundo grado de Educación General Básica u otro de mayor nivel en las carreras esenciales: Matemáticas, Lengua/Literatura y Matemáticas	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogen; de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ser residente del cantón Guayaquil 2. Asistir a escuela fiscal o no fiscal 3. Tener entre 6 a 14 años 4. Llenar formulario y hacer copia de cédula del beneficiario, representante y copia de planilla básica. 5. Contar con dispositivo para acceder a las clases en línea 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Se revisan los perfiles de cada niño y que cumplen con los requisitos 2. Cada niño seleccionado tendrá una entrevista con la psicóloga educativa para determinar su avance y condición 3. Con los resultados de este test se determinan los salones y los seleccionados 4. Para casos especiales de niños con dificultades en aprendizaje se les asigna una aula con la Psicopedagoga 	08:30 a 16:30	Gratis	30 días	Niños y jóvenes	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP-DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1.	Oficinas a nivel nacional: presencial/ventanilla / sitio web Institucional	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	0	841	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajar en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
19	Centros Municipales de Artes y Oficios con Formación Dual Europea	Este proyecto tiene como objetivo beneficiar participantes de mínimo 18 años de edad que hayan culminado la Primaria, Segundo grado de Educación General Básica u otro de mayor nivel en las carreras esenciales: Mecánica Automotriz, Jefe de Cocina Chef, Belleza, Corte y Confección y Bordados	Los ciudadanos ingresarán su solicitud de información pública y la presentarán a través del medio que escogen; de manera física en las oficinas de la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación, por Ventanilla Universal o a través de los medios digitales que disponga. El requerimiento será analizado y contestado mediante correo electrónico y llamada telefónica	<ol style="list-style-type: none"> 1. Tener como mínimo 18 años y haber culminado la primaria, segundo grado de Educación General Básica u otro de mayor nivel (ser residente del cantón Guayaquil) 2. Copia de cédula y planilla de familia 	<ol style="list-style-type: none"> 1. Reflejar en la base de datos 2. Validación de datos 3. Revisión de la disponibilidad 4. Se le notifica al ciudadano su aprobación u observación si fuere el caso 	08:30 a 16:30	Gratis	30 días	Estudiantes	Oficinas de Ventanilla Universal y EP-DASE	10 de Agosto y Malecón- departamento de Ventanilla Universal y Oficinas de la EP-DASE - Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso teléfono: 2-594800 opción 1.	Oficinas a nivel nacional: presencial/ventanilla / sitio web Institucional	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	0	2.000	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajar en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
20	CLUB DE ADULTOS MAYORES	Estos clubes buscan brindar espacios de encuentro y recreación entre la población adulta mayor tanto de las parroquias urbana popular como rural del Cantón, en estos espacios pueden participar tanto hombres como mujeres a partir de los 63 años de edad. Se imparte talleres de manualidades, balnearios, se hacen paseos recreativos. El servicio es totalmente gratuito y la atención se da dos veces por semana.	Acercarse a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) para inscribirse o ingresar mediante el Sistema de Gestión Trámites Municipales https://tgm.guayaquil.gob.ec/ingresoCiudadano	Presentar cédula de ciudadanía y llenar registro de inscripción	En base a los registros de inscripciones se elabora el listado de participantes para el control de asistencia mensual, además se toman fotografías de las diversas actividades que se realizan con los adultos mayores como constancia de las mismas.	Lunes a viernes: 08:30 a 17:30	Gratis	Una vez inscrita la persona, su participación es inmediata	Adultos mayores, hombres y mujeres, a partir de los 63 años de edad	Departamento de Coordinación Gestión Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la EP-DASE	<ul style="list-style-type: none"> CAMI Pascales TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Páez, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monitor Leonidas Proaño, frente a Trinquete CAMI Cuzco TELÉFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bv y la CH CAMI Fortista TELÉFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteros Popular. CAMI Quasno TELÉFONO: 3094555 DIRECCIÓN: Cooperativa El Progreso, junto al Kartódromo CAMI Rosero TELÉFONO: 2066339 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tringal TELÉFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida 	<ul style="list-style-type: none"> CAMI Pascales TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Páez, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monitor Leonidas Proaño, frente a Trinquete CAMI Cuzco TELÉFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bv y la CH CAMI Fortista TELÉFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteros Popular. CAMI Quasno TELÉFONO: 3094555 DIRECCIÓN: Cooperativa El Progreso, junto al Kartódromo CAMI Rosero TELÉFONO: 2066339 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tringal TELÉFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida 	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	No se realizaron nuevas inscripciones	294	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajar en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanas / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanas / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
21	TALLERES PREVENTIVOS	A través de estos talleres se llega de manera directa a la ciudadanía para que conozcan temas como: salud, nutrición, como actuar frente a desastres, manejo de desechos sólidos que contribuyan a evitar situaciones de riesgo a nivel personal, familiar y/o comunitario.	Acercarse a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) para inscribirse o ingresar petitorio a través del Sistema de Gestión Trámites Municipales https://ngm.guayaquil.gob.ec/IngresoCiudadano	NO APLICA Son Talleres abiertos al público	Se lleva un registro de asistencia de cada taller y se toman fotografías como constancia y medio de verificación del evento	NO APLICA Son Talleres abiertos al público	Gratis	La convocatoria se la hace con mínimo 1 semana de anticipación para que las personas conozcan del tema y puedan organizar su asistencia	De acuerdo al tema que se va a exponer se direcciona la convocatoria por grupo etáreo (infantes, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores).	Departamento de Coordinación Gestión Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la EP-DASE	CAMI Pascales TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Páez, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Trinquero CAMI Ventisuro TELÉFONO: 2664519 DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAMI Cúcuta TELÉFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bv y la CH CAMI Fortiña TELÉFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteros Popular. CAMI Guano TELÉFONO: 3099455 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAMI Rosora TELÉFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tenquí TELÉFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	CAMI Pascales TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Páez, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Trinquero CAMI Ventisuro TELÉFONO: 2664519 DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAMI Cúcuta TELÉFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bv y la CH CAMI Fortiña TELÉFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteros Popular. CAMI Guano TELÉFONO: 3099455 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAMI Rosora TELÉFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tenquí TELÉFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	No se realizaron talleres	80	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
22	FORTALECIMIENTO COMUNITARIO	Se coordinan proyectos, actividades y eventos con diferentes Direcciones Municipales como Salud e Higiene Municipal, Deportes y Cultura, además de aliados estratégicos como Intergupo, Puerto Limpio, Fundación Equilab, etc. para fortalecer el desarrollo integral de las familias y comunidad en general. Actividades, tales como Taller de magia y títeres, baloncesto, Talleres de habilidades manuales, entre otros	Acercarse a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) para inscribirse o ingresar petitorio a través del Sistema de Gestión Trámites Municipales https://ngm.guayaquil.gob.ec/IngresoCiudadano	NO APLICA Son actividades abiertas al público	Se toman fotografías de las diversas actividades que se realizan.	NO APLICA Son actividades abiertas al público	Gratis	En el momento de inscripción (inmediato)	Ciudadanía en general	Departamento de Coordinación Gestión Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la EP-DASE y en coordinación con Direcciones Municipales y aliados estratégicos	CAMI Pascales TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Páez, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Trinquero CAMI Ventisuro TELÉFONO: 2664519 DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAMI Cúcuta TELÉFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bv y la CH CAMI Fortiña TELÉFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteros Popular. CAMI Guano TELÉFONO: 3099455 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAMI Rosora TELÉFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tenquí TELÉFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	CAMI Pascales TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Páez, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Trinquero CAMI Ventisuro TELÉFONO: 2664519 DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAMI Cúcuta TELÉFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bv y la CH CAMI Fortiña TELÉFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteros Popular. CAMI Guano TELÉFONO: 3099455 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAMI Rosora TELÉFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tenquí TELÉFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	1379	2474	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
23	ENTRETENIMIENTO FÍSICO Y CELEBRACIÓN Fiestas Efemérides	Se coordinan actividades y celebraciones de eventos creativos comunitarios con aliados estratégicos como Intergupo, Puerto Limpio, Fundación Equilab, etc. para fortalecer el desarrollo integral de las familias y comunidad en general.	Acercarse a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) para inscribirse o ingresar petitorio a través del Sistema de Gestión Trámites Municipales https://ngm.guayaquil.gob.ec/IngresoCiudadano	NO APLICA Son eventos abiertos al público	Se toman fotografías de las diversas actividades que se realizan.	NO APLICA Son eventos abiertos al público	Gratis	Inmediata	Ciudadanía en general	Departamento de Coordinación Gestión Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la EP-DASE y en coordinación con aliados estratégicos	CAMI Pascales TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Páez, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Trinquero CAMI Ventisuro TELÉFONO: 2664519 DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAMI Cúcuta TELÉFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bv y la CH CAMI Fortiña TELÉFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteros Popular. CAMI Guano TELÉFONO: 3099455 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAMI Rosora TELÉFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tenquí TELÉFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	CAMI Pascales TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Páez, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Trinquero CAMI Ventisuro TELÉFONO: 2664519 DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAMI Cúcuta TELÉFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bv y la CH CAMI Fortiña TELÉFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteros Popular. CAMI Guano TELÉFONO: 3099455 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAMI Rosora TELÉFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tenquí TELÉFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	No se realizaron	0	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
24	USO DE ÁREAS DEPORTIVAS Y RECREATIVAS EN LOS CAMI	Facilitar a la ciudadanía en general el acceso gratuito a las canchas deportivas de uso múltiple (volley, baloncesto, fútbol) para uso adecuado y positivo del tiempo libre y ejercer el derecho a la recreación	Acercarse a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) para solicitar el uso de las áreas deportivas o ingresar petitorio a través del Sistema de Gestión Trámites Municipales https://ngm.guayaquil.gob.ec/IngresoCiudadano	1) Ingresar petitorio. 2) Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta	El Gerente de la EP-DASE analiza petición y, de considerarlo pertinente, autoriza por escrito el uso de las instalaciones y se notifica al CAMI para que coordine la logística respectiva con el solicitante y la seguridad privada asignada al CAMI	Lunes a viernes de 17:00 a 21:30 (labores y domingos de 09:00 a 21:00)	Gratis	Recibida la petición la respuesta se emite en máximo 3 días	Ciudadanía en general	Departamento de Coordinación Gestión Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la EP-DASE	CAMI Pascales TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Páez, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Trinquero CAMI Ventisuro TELÉFONO: 2664519 DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAMI Cúcuta TELÉFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bv y la CH CAMI Fortiña TELÉFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteros Popular. CAMI Guano TELÉFONO: 3099455 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAMI Rosora TELÉFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tenquí TELÉFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	CAMI Pascales TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Páez, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Trinquero CAMI Ventisuro TELÉFONO: 2664519 DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAMI Cúcuta TELÉFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bv y la CH CAMI Fortiña TELÉFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteros Popular. CAMI Guano TELÉFONO: 3099455 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAMI Rosora TELÉFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tenquí TELÉFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	1080	20435	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
25	TALLERES FORMATIVOS	A través de estos talleres se llega de manera directa a la ciudadanía en general para que conozcan temas de formación en principios, valores, fomento de derechos ciudadanos, normas de convivencia pacífica, manejo de conflictos, generación de oportunidades, entre otros con la finalidad de alcanzar un desarrollo personal integral y de su familia.	Acercarse a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) para inscribirse o ingresar petitorio a través del Sistema de Gestión Trámites Municipales https://ngm.guayaquil.gob.ec/IngresoCiudadano	NO APLICA Son Talleres abiertos al público	Se lleva un registro de asistencia de cada taller y se toman fotografías como constancia y medio de verificación del evento	NO APLICA Son Talleres abiertos al público	Gratis	La convocatoria se la hace con mínimo 1 semana de anticipación para que las personas conozcan del tema y puedan organizar su asistencia	De acuerdo al tema que se va a exponer se direcciona la convocatoria por grupo etáreo (infantes, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores).	Departamento de Coordinación Gestión Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la EP-DASE	CAMI Pascales TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Páez, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Trinquero CAMI Ventisuro TELÉFONO: 2664519 DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAMI Cúcuta TELÉFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bv y la CH CAMI Fortiña TELÉFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteros Popular. CAMI Guano TELÉFONO: 3099455 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAMI Rosora TELÉFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tenquí TELÉFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	CAMI Pascales TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Páez, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2698394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Trinquero CAMI Ventisuro TELÉFONO: 2664519 DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAMI Cúcuta TELÉFONO: 3092046 DIRECCIÓN: Bv y la CH CAMI Fortiña TELÉFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora le Toca al Pueblo, pasando Esteros Popular. CAMI Guano TELÉFONO: 3099455 DIRECCIÓN: Cooperativa El Pedregal, junto al Kartódromo CAMI Rosora TELÉFONO: 2066639 DIRECCIÓN: Barrio La Fortuna CAMI Tenquí TELÉFONO: 2744270 DIRECCIÓN: Barrio La Florida	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	368	368	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.
26	CEMENTERIOS MUNICIPALES	Los Cementerios Municipales realizan la entrega de bóvedas, lápidas, nichos, servicios de Exhumación e Inhumación	Acercarse a los Cementerios Municipales o ingresar petitorio a través https://ngm.guayaquil.gob.ec/IngresoCiudadano	Para solicitud de bóveda deberá presentar: 1. Certificado de defunción otorgado Registro Civil. 2. Informe estadístico de defunción otorgado por el INEC. 3. Cédula de ciudadanía del solicitante. 4. Cédula de ciudadanía del fallecido. 5. Autorización sanitaria para manejo de cadáveres humanos otorgado por el Ministerio de Salud Pública. Para solicitud de nichos deberá presentar: 1. Certificado de defunción otorgado Registro Civil. 2. Informe estadístico de defunción otorgado por el INEC. 3. Cédula de ciudadanía del solicitante. 4. Autorización sanitaria para manejo de cadáveres humanos otorgado por el Ministerio de Salud Pública. Nichos (Servicio de Exhumación e Inhumación) 1. Permiso de exhumación 2. Certificación inhumación y sepultura del Registro Civil 3. Solicitud de servicios de Cementerio Municipal Ángel María Canals 4. Cédula de ciudadanía del solicitante 5. Cédula del fallecido.	Se lleva un registro de las entregas de nichos, bóvedas y servicio de Exhumación e Inhumación	Cementerios Municipales 8:30 a 17:00 Lunes a Domingo, incluyendo Feriado	Gratis	Inmediata	Ciudadanía en general	Departamento de Coordinación Gestión Social, Cementerios Municipales de la EP-DASE	Departamento de Coordinación Gestión Social Integral Dirección: 29 y Amazonas Teléfono: 2845003 Teléfono: 2845003 Cementerio Ángel María Canals Dirección: Calle F y la 29 Teléfono: 2666881 Cementerio Pascales Dirección: Calle Latacunga y Cojines Km. 14,5 vía a Daule Teléfono: 2684200 Cementerio Ángel María Canals Dirección: Calle F y la 29 Teléfono: 2666881 Cementerio Casuarina Dirección: Sector 3 Bocas, a 200 metros de Avda Casuarina, Monte Sinal Cementerio Posorja Dirección: Barrio La Fortaleza diagonal a la antigua Marina Cementerio Tenquí Dirección: Cda. Miraflores vía Recinto San Rafael	Departamento de Coordinación Gestión Social Integral Dirección: 29 y Amazonas Teléfono: 2845003 Teléfono: 2845003 Cementerio Ángel María Canals Dirección: Calle F y la 29 Teléfono: 2666881 Cementerio Pascales Dirección: Calle Latacunga y Cojines Km. 14,5 vía a Daule Teléfono: 2684200 Cementerio Ángel María Canals Dirección: Calle F y la 29 Teléfono: 2666881 Cementerio Casuarina Dirección: Sector 3 Bocas, a 200 metros de Avda Casuarina, Monte Sinal Cementerio Posorja Dirección: Barrio La Fortaleza diagonal a la antigua Marina Cementerio Tenquí Dirección: Cda. Miraflores vía Recinto San Rafael	NO	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITE	SISTEMA DE GESTIÓN DE TRÁMITES MUNICIPALES	90	153	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institucional)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
40	Beneficiar a una familia de escasos recursos con la entrega de 300 unidades de pañales.	Beneficiar a una familia de escasos recursos con la entrega de 300 unidades de pañales. Esta actividad se realizó para entregarle 260 unidades de pañales a una familia de escasos recursos que no cuentan con dinero para los pañales para sus 2 hijos pequeños con discapacidad.	1. Ingresar a la página https://igm.guayaquil.gob.ec/IngresoCiudadano , se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio El Crifón, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como Facebook, Instagram y correo electrónico.	1. Llenar formulario de información personal de los participantes. 2. Adjuntar petición o misiva. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	12:00 a 14:00	Gratuito	1 día	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de Reina de Guayaquil, Dase	Calle Morán de Buitrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: epmag@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de Guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	Sí	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITES	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	1	1	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía en general.
41	Beneficiar a los niños de la casa hogar con la entrega de 300 pares de zapatos.	Beneficiar a los niños de la casa hogar con la entrega de 100 pares de zapatos. Esta actividad se realizó para entregarle zapatos nuevos a niños de 6 a 8 años que pertenecen a una casa hogar.	1. Ingresar a la página https://igm.guayaquil.gob.ec/IngresoCiudadano , se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio El Crifón, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como Facebook, Instagram y correo electrónico.	1. Llenar formulario de información personal de los participantes. 2. Adjuntar petición o misiva. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	12:00	Gratuito	1 día	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calle Morán de Buitrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: epmag@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de Guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	Sí	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITES	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	100	100	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía en general.
42	Beneficiar a la Escuela Primavera 1 con la limpieza y fumigación de la escuela.	Beneficiar a la Escuela Primavera 1 con la limpieza y fumigación de la escuela. Esta actividad se realizó para poder adecuar la escuela Primavera 1, de niños con discapacidad, ya que no cuentan con fumigación. Esta actividad se realizó con la cooperación de la Empresa Privada.	1. Ingresar a la página https://igm.guayaquil.gob.ec/IngresoCiudadano , se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio El Crifón, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como Facebook, Instagram y correo electrónico.	1. Llenar formulario de información personal de los participantes. 2. Adjuntar petición o misiva. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	16:00	Gratuito	1 día	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calle Morán de Buitrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: epmag@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de Guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	Sí	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITES	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	200	200	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía en general.
43	Beneficiar a los vendedores ambulantes con la entrega de 30 almuerzos.	Beneficiar a los vendedores ambulantes con la entrega de 30 almuerzos. Esta actividad se realizó para poder entregar un plato de comida a los vendedores ambulantes de los varios sectores de la ciudad de Guayaquil.	1. Ingresar a la página https://igm.guayaquil.gob.ec/IngresoCiudadano , se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio El Crifón, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como Facebook, Instagram y correo electrónico.	1. Llenar formulario de información personal de los participantes. 2. Adjuntar petición o misiva. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calle Morán de Buitrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: epmag@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de Guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	Sí	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITES	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	30	30	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía en general.
44	Beneficiar a las madres del cerro con las Claves de Zumba.	Beneficiar a las madres del cerro con las Claves de Zumba. Esta actividad se realiza para ofrecer un sano esparcimiento a las madres del cerro que mediante esta actividad realizan actividad física mejorando su estilo de vida.	1. Ingresar a la página https://igm.guayaquil.gob.ec/IngresoCiudadano , se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio El Crifón, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como Facebook, Instagram y correo electrónico.	1. Llenar formulario de información personal de los participantes. 2. Adjuntar petición o misiva. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	9:30 a 16:00	Gratuito	2 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calle Morán de Buitrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: epmag@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de Guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	Sí	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITES	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	50	50	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía en general.
45	Beneficiar a la fundación Mantos Unidos con la entrega de 50 kits de comida.	Beneficiar a la fundación Mantos Unidos con la entrega de 50 kits de comida, que se contacta con la organización por ventanilla universal.	1. Ingresar a la página https://igm.guayaquil.gob.ec/IngresoCiudadano , se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio El Crifón, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como Facebook, Instagram y correo electrónico.	1. Llenar formulario de información personal de los participantes. 2. Adjuntar petición o misiva. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	19:00	Gratuito	1 día	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calle Morán de Buitrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: epmag@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de Guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	Sí	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITES	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	100	100	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía en general.
46	Beneficiar a las personas de la casa Rosada con la entrega de Fideo y Vitamina.	Beneficiar a las personas de la casa Rosada con la entrega de Fideo y Vitamina.	1. Ingresar a la página https://igm.guayaquil.gob.ec/IngresoCiudadano , se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio El Crifón, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como Facebook, Instagram y correo electrónico.	1. Llenar formulario de información personal de los participantes. 2. Adjuntar petición o misiva. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	9:30 a 10:30	Gratuito	1 día	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calle Morán de Buitrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: epmag@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de Guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	Sí	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITES	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	100	100	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía en general.
47	Beneficiar a personas del Albergue Volver a Soñar, con la entrega de 100 pacas de fideo y arroz.	Beneficiar a personas del Albergue Volver a Soñar, con la entrega de 100 pacas de fideo y arroz.	1. Ingresar a la página https://igm.guayaquil.gob.ec/IngresoCiudadano , se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio El Crifón, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como Facebook, Instagram y correo electrónico.	1. Llenar formulario de información personal de los participantes. 2. Adjuntar petición o misiva. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	14:00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calle Morán de Buitrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: epmag@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de Guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	Sí	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITES	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	100 personas	100 personas	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía en general.
48	Beneficiar a 30 niños que viven el cerro con una Actividad de Diversión Entre Letras.	Beneficiar a 30 niños que viven el cerro con una Actividad de Diversión Entre Letras. Consiste en ir con 30 niños a la librería La Ría, para el taller de lectura y función de títeres.	1. Ingresar a la página https://igm.guayaquil.gob.ec/IngresoCiudadano , se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio El Crifón, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como Facebook, Instagram y correo electrónico.	1. Llenar formulario de información personal de los participantes. 2. Adjuntar petición o misiva. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	14:00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calle Morán de Buitrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: epmag@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de Guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	Sí	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITES	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	30	30	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía en general.
49	Beneficiar a 100 niños del Albergue Perpetuo socorro con la entrega de 100 bañales sanitaria.	Beneficiar a 100 niños del Albergue Perpetuo socorro con la entrega de 100 bañales sanitaria.	1. Ingresar a la página https://igm.guayaquil.gob.ec/IngresoCiudadano , se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio El Crifón, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como Facebook, Instagram y correo electrónico.	1. Llenar formulario de información personal de los participantes. 2. Adjuntar petición o misiva. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	14:00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calle Morán de Buitrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: epmag@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de Guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	Sí	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITES	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	100	100	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía en general.
50	Beneficiar a 25 personas de las calles con la entrega de prendas, Zapatos, Suelter, Crema y Calentador.	Beneficiar a 25 personas de las calles con la entrega de prendas, Zapatos, Suelter, Crema y Calentador. Esta actividad se realiza para donar ropa y zapatos de buena calidad a personas de situación de la calle que ahora debido al clima, pasan frío y enfermados.	1. Ingresar a la página https://igm.guayaquil.gob.ec/IngresoCiudadano , se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio El Crifón, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como Facebook, Instagram y correo electrónico.	1. Llenar formulario de información personal de los participantes. 2. Adjuntar petición o misiva. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	14:00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calle Morán de Buitrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: epmag@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de Guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	Sí	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITES	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	25	25	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía en general.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
51	Beneficiar a 100 madres del Cerro Santa Ana, con la Campaña de nutrición "Alimentado Corazones". Esta Actividad se realizó para dar charlas y evaluaciones gratuitas para incentivar una buena alimentación en los niños.	Beneficiar a 100 madres del Cerro Santa Ana, con la Campaña de nutrición "Alimentado Corazones". Esta Actividad se realizó para dar charlas y evaluaciones gratuitas para incentivar una buena alimentación en los niños.	1. Ingresar a la página https://igm.guayaquil.gov.ec/IngresoCiudadano , se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio El Crillón, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como Facebook, Instagram y correo electrónico.	1. Llenar formulario de información personal de los participantes. 2. Adjuntar petición o misiva. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	14:00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calle Morán de Buitrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: epmag@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de Guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	Sí	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITES	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	100	100	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía en general.
52	Beneficiar a 100 mujeres oncológicas de Soledad con un Curso Profesional de Masajear. Esta Actividad se realizó para entregarles un curso profesional de masajear a las madres Oncológicas, para sentirse más bellas y felices.	Beneficiar a 100 mujeres oncológicas de Soledad con un Curso Profesional de Masajear. Esta Actividad se realizó para entregarles un curso profesional de masajear a las madres Oncológicas, para sentirse más bellas y felices.	1. Ingresar a la página https://igm.guayaquil.gov.ec/IngresoCiudadano , se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio El Crillón, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como Facebook, Instagram y correo electrónico.	1. Llenar formulario de información personal de los participantes. 2. Adjuntar petición o misiva. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	14:00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calle Morán de Buitrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: epmag@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de Guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	Sí	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITES	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	100	100	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía en general.
53	Beneficiar a 40 personas sobre la Charla Sobre el Lupus "Yo siento". Esta actividad se realizó para poder dar charlas informativas sobre la enfermedad de Lupus a pacientes y sobrevivientes de la enfermedad	Beneficiar a 40 personas sobre la Charla Sobre el Lupus "Yo siento". Esta actividad se realizó para poder dar charlas informativas sobre la enfermedad de Lupus a pacientes y sobrevivientes de la enfermedad	1. Ingresar a la página https://igm.guayaquil.gov.ec/IngresoCiudadano , se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio El Crillón, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como Facebook, Instagram y correo electrónico.	1. Llenar formulario de información personal de los participantes. 2. Adjuntar petición o misiva. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	14:00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calle Morán de Buitrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: epmag@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de Guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	Sí	FORMULARIO GENERAL DE SOLICITUD DE TRÁMITES	Sistema de Gestión de Trámites Municipales	40	40	INFORMACIÓN NO DISPONIBLE, debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía en general.
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)																		
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												Sistema de Gestión de Trámites Municipales						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												28/02/2023						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a):												MENSUAL						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL a):												DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												ADRIAN NIXON MIRENO SILVA						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												atenciones@guayaquil.gov.ec						
												04 2594800 Ext. 3519						