

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Bachiller Digital	Se entregan tablets de manera paulatina respetando las medidas de bioseguridad.	El beneficiario recibe un correo electrónico o llamada telefónica notificándole la fecha y lugar de entrega de su equipo	Este procedimiento es para estudiantes rezagados que ya cumplieron el proceso inicial de registro en el año 2020	Verificar estados de beneficiarios y cuadro de equipos entregados	CONCLUIDO	Gratuito para el ciudadano	diario	596	Empresa Pública DASE	Clemencia Batán #211 y Pichincha Edificio Martín Avelar 3er. Piso Empresa Pública DASE		SI			596	25000	1
2	Jóvenes Ejemplares	Se apertura la plataforma para el acceso a registros de los alumnos elegidos como jóvenes ejemplares del periodo lectivo 2018-2019	Se apertura la plataforma para el acceso a registros de los alumnos elegidos como jóvenes ejemplares del periodo lectivo 2018-2019	El mejor estudiante verifica su ha sido escogido para un premio / ingresa a la página web del programa Jóvenes Ejemplares para crear su registro y recibir la notificación para su retiro	Verificación de calificaciones recibidas por la Subsecretaría de Educación / Resolución de inconsistencias, publicación de estudiantes premiados	CONCLUIDO	Gratuito para el ciudadano	diario	regres estudiantes de los tres últimos años de bachillerato de colegios fiscales y fiscomisionales	Empresa Pública DASE	Cda. Simón Bolívar	oficina y medios telemáticos	SI	https://jovenesejemplares.com/registro-usuarios/	https://jovenesejemplares.com/registro-usuarios/	200	6565	0,98
3	Portal del Conocimiento	Acceso a portal público gratuito de acceso a una biblioteca pública virtual, hemeroteca, videoteca e Inocencias de inglés	Grupo meta: Institutos educativos y universidades del cantón Guayaquil	Usar datos de registro en el portal para recibir su licencia / código de acceso / autenticación de usuario	Verificación de información ingresada correctamente / asignación de licencia / evento de entrega	CONCLUIDO	Gratuito para el ciudadano	diario	estudiantes, docentes y administrativos universitarios tendrán acceso a las licencias a través de un código por usuario	100% virtual	www.portalconocimiento.com	www.portalconocimiento.com	SI	www.portalconocimiento.com	www.portalconocimiento.com	0	0	0
4	Generación Digital	Se apertura la plataforma www.generaciondigitalgye.com para el acceso a registros de los alumnos de Tercer y Séptimo de bachillerato de colegios fiscales y fiscomisionales del cantón Guayaquil	Grupo meta: BQU colegios fiscales y fiscomisionales del cantón GYE	Usar datos en la plataforma para crear sus perfiles de registro	Verificación de información ingresada correctamente / asignación de tablet / evento de entrega	CONCLUIDO	Gratuito para el ciudadano	diario	Estudiantes de BQU de colegios fiscales y fiscomisionales del cantón GYE	En línea el registro, presencial la entrega de tablet	www.generaciondigitalgye.com	www.generaciondigitalgye.com	SI	www.portalconocimiento.com	www.generaciondigitalgye.com	36303	56493	0,44
5	Centro Municipal de Nivelación Académica	Este proyecto tiene como objetivo ayudar a niños y jóvenes de 6 a 14 años, del cantón Guayaquil, que asisten a escuelas fiscales o fiscomisionales para nivelarse en las materias de matemáticas y lengua/literatura.	Se habilitó el correo electrónico nivelacionacademica@guayaquil.gov.ec para el envío de la documentación pertinente. La plataforma que se utiliza es denominada Cisco Webex, la cual ya se encuentra operativa para uso de los profesores y estudiantes del Centro de Nivelación	1. Ser residente del cantón Guayaquil 2. Asistir a escuela fiscal o fiscomisional 3. Tener entre 6 a 14 años 4. Usar formulario y facilitar copia de cédula del beneficiario, representante y copia de planilla básica 5. Contar con un dispositivo para acceder a las clases en línea	1. Se revisan los perfiles de cada niño y que cumplen con los requisitos 2. Cada niño seleccionado tendrá una entrevista con la psicóloga educativa para determinar su avance y condición 3. Con los resultados de este test se determinan los salones y los seleccionados 4. Para casos especiales de niños con dificultad en aprendizaje se le asigna una aula con la Psicopedagoga	09H00 a 16H00	Gratuito	15 días (dependiendo del requerimiento)	Beneficiario aproximadamente a 600 niños y jóvenes de 6 a 14 años	Empresa Pública DASE	Clemencia Batán #211 y Pichincha Edificio Martín Avelar 3er. Piso Empresa Pública DASE	Correo electrónico nivelacionacademica@guayaquil.gov.ec Consultas también por redes sociales o llamando al teléfono de la institución.	SI	Plataforma Cisco Webex, los docentes enviarán link de acceso a los estudiantes para que ingresen a las aulas de clases virtuales	Plataforma Cisco Webex, los docentes enviarán link de acceso a los estudiantes para que ingresen a las aulas de clases virtuales	100 niños y jóvenes	1200 niños y jóvenes	0,85
6	Consenso NOBIS	Capacitar a hombres y mujeres en carreras artesanales: Belleza, Gastronomía e Electricidad	Este proyecto se va a ejecutar de manera digital y beneficiará a jóvenes que realicen atención además a través de correo electrónico y https://autodigitalguayaquil.com/	1. Ser residente de Guayaquil 2. Copia de cédula y papeleta de votación 3. Planilla de servicio básico, los postulantes deben anexar planilla de servicios básicos en la que se muestra dirección domiciliar que registrará en el formulario (de preferencia servicio de energía eléctrica). 4. En caso de indicar discapacidad, debe adjuntar el carné del CONADIS (Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades), en donde se visualice el porcentaje que registró en el formulario 5. Tener entre 18 a 40 años de edad	1. Se revisan los perfiles de postulantes que cumplen con todos los requisitos 2. Se contacta mediante correo electrónico y telefónicamente a los favorecidos	09H00 a 16H00	Gratuito	5 días	Directos: 900 jóvenes indirectos: 3456 personas - familiares de beneficiarios	Empresa Pública DASE	Clemencia Batán #211 y Pichincha Edificio Martín Avelar 3er. Piso Empresa Pública DASE	por página web: https://autodigitalguayaquil.com/	SI	https://autodigitalguayaquil.com/	https://autodigitalguayaquil.com/	Está en marcha se busca beneficiar a 900	Está en marcha se busca beneficiar a 900	0,85
7	Centros de Artes y Oficios con Formación Dual	Este proyecto tiene como objetivo beneficiar participantes de mínimo 18 años de edad que hayan culminado la primaria, septimo grado de Educación general básica u otro de mejor nivel	Se está atendiendo en los Centros Municipales de Artes y Oficios, se realiza atención además a través de correo electrónico y https://autodigitalguayaquil.com/	1. Tener como mínimo 18 años y haber culminado la primaria. 2. Copia de cédula y planilla de servicio básico (ser residente del cantón Guayaquil)	1. Se revisan los perfiles de postulantes que cumplen con todos los requisitos 2. Se contacta mediante correo electrónico y telefónicamente a los favorecidos	09H00 a 16H00	Gratuito	5 días	Beneficiario a 2000 estudiantes	Empresa Pública DASE	Clemencia Batán #211 y Pichincha Edificio Martín Avelar 3er. Piso Empresa Pública DASE	Redes sociales de la EP DASE, teléfono, acercarse de manera presencial a los CAO.	SI	Se está atendiendo en los Centros Municipales de Artes y Oficios	Se está atendiendo en los Centros Municipales de Artes y Oficios	Está en marcha se busca beneficiar a 1000 personas este año	Está en marcha se busca beneficiar a 1000 personas este año	0,4
8	Taller de Cocina Consciente	Este proyecto tiene como objetivo crear conciencia en la alimentación de las personas mediante comidas saludables con la finalidad de contribuir de manera positiva en su salud	La plataforma que se utilizará es denominada Cisco Webex, mediante la cual se enviará la invitación al evento 2 veces al mes	1. Tener como mínimo 18 años y haber culminado la primaria. 2. Copia de cédula y planilla de servicio básico (ser residente del cantón Guayaquil)	1. Se revisan los perfiles de postulantes que cumplen con todos los requisitos 2. Se contacta mediante correo electrónico y telefónicamente a los favorecidos	09H00 a 16H00	Gratuito	5 días	Beneficiario aproximadamente a 1000 personas	Empresa Pública DASE	Clemencia Batán #211 y Pichincha Edificio Martín Avelar 3er. Piso Empresa Pública DASE	Redes sociales de la EP DASE, teléfono, acercarse de manera presencial a la institución	SI	Plataforma Cisco Webex, la instructora enviará link de acceso a los beneficiarios para que ingresen a las capacitaciones de forma online	Plataforma Cisco Webex, la instructora enviará link de acceso a los beneficiarios para que ingresen a las capacitaciones de forma online	Está en marcha se busca beneficiar a aproximadamente 1000 personas en 6 meses	Está en marcha se busca beneficiar a aproximadamente 1000 personas en 6 meses	0,85
9	Más Libros	Entregar acceso al contenido digital de los textos del programa a 60419 alumnos de Planes Educativos Particulares, Populares, Fiscomisionales y Municipales del Cantón Guayaquil, para los niveles educativos desde 1ro. EGB hasta 3ro. BQU	El panel educativo solicita formar parte del programa por las diferentes vías. Se envía por correo el certificado de compromiso con el programa para que sea llenado por el panel y enviado por la misma vía. Luego se coordina la entrega de los accesos	Solicitud o requerir formar parte del programa y/o recibir los beneficios Presentación del Certificado de compromiso con el programa MAS LIBROS (Que sea Planes Educativos Particular Popular, Fiscomisionales y Municipal del Cantón Guayaquil) Que tiene educación en los niveles desde 1ro de EGB hasta 3ro de BQU Que sea un plan educativo aprobado por el Ministerio de Educación y que cuente con el permiso de funcionamiento actualizado	El certificado de compromiso es recibido en la Jefatura de Educación Integral. Se verifica que cuente con toda la información. Se verifica que sea un plan educativo aprobado por el Ministerio de Educación. Y se coordina la entrega de los libros y accesos al contenido digital respectivos.	09H00 a 16H00	Gratuito	1 día	60419	Empresa Pública DASE	Clemencia Batán #211 y Pichincha Edificio Martín Avelar 3er. Piso Empresa Pública DASE	ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución	SI			48	57006	1

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento Interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
10	Más Libros	Entregar acceso al contenido digital de los textos del programa a 50419 alumnos de Planales Educativos Particulares, Populares, Fiscomisionales y Municipales del Cantón Guayaquil, para los niveles educativos desde 1ro. EGB hasta 3ro. BGU.	El panel educativo solicita formar parte del programa por las diferentes vías. Se envía por correo el certificado de compromiso con el programa para que sea llenado por el planal y enviado por la memoria. Luego se coordina la entrega de los accesos	Solicitud o requerir formar parte del programa y/o recibir los beneficios. Presentación del Certificado de compromiso con el programa MAS LIBROS. Que sea Planal Educativo Particular Popular, Fiscomisional y Municipal del Cantón Guayaquil. Que oferte educación en los niveles desde 1ro de EGB hasta 3ro de BGU. Que sea un planal educativo aprobado por el Ministerio de Educación y que cuente con el permiso de funcionamiento actualizado.	El certificado de compromiso es recibido en la Jefatura de Educación Integral. Se verifica que cuente con toda la información. Se verifica que sea un planal educativo aprobado por el Ministerio de Educación. Y se coordina la entrega de los libros y accesos al contenido digital respectivos.	09H00 a 16H00	Gratuito	1 día	60419	Empresa Pública DASE	Clemere Batán #211 y Pichincha Edificio Martín Aulis 3er. Piso Empresa Pública DASE	ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución	No			0	56965	1
11	Más Libros	Entregar acceso a 164033 alumnos de Planales Educativos Particulares, Populares, Fiscomisionales y Municipales del Cantón Guayaquil, para los niveles educativos desde 1ro. EGB hasta 3ro. BGU.	El panel educativo solicita formar parte del programa por las diferentes vías. Se envía por correo el certificado de compromiso con el programa para que sea llenado por el planal y enviado por la memoria. Luego se coordina la entrega de los textos	Solicitud o requerir formar parte del programa y/o recibir los beneficios. Presentación del Certificado de compromiso con el programa MAS LIBROS. Que sea Planal Educativo Particular Popular, Fiscomisional y Municipal del Cantón Guayaquil. Que oferte educación en los niveles desde 1ro de EGB hasta 3ro de BGU. Que sea un planal educativo aprobado por el Ministerio de Educación y que cuente con el permiso de funcionamiento actualizado.	El certificado de compromiso es recibido en la Jefatura de Educación Integral. Se verifica que cuente con toda la información. Se verifica que sea un planal educativo aprobado por el Ministerio de Educación. Y se coordina la entrega de los libros y accesos al contenido digital respectivos.	09H00 a 16H00	Gratuito	1 día	164033	Empresa Pública DASE	Clemere Batán #211 y Pichincha Edificio Martín Aulis 3er. Piso Empresa Pública DASE	ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución	No			0	452462	1
12	Becas Argos	Clases en 17 carreras técnicas para la obtención de título de Tecnólogos		1. Bajar el formulario del sitio web: https://admissions.tecnologicos.edu.ec/licitaciones 2. Entregar el formulario de manera presencial en oficinas de la EPDASE. 3. Enviar ONLINE el formulario con los requisitos escaneados.	El procedimiento es online, solo en caso faltó los documentos se reciben de manera presencial	09H00 a 16H00	Gratuito	3 día	5400	Empresa Pública DASE	Clemere Batán #211 y Pichincha Edificio Martín Aulis 3er. Piso Empresa Pública DASE	chat en línea, contact center, call center, teléfono de institución	Si	https://admissions.tecnologicos.edu.ec/licitaciones	https://admissions.tecnologicos.edu.ec/licitaciones	4400	4400	0.82
13	Becas de Idiomas Inglés	El Programa municipal de "Becas de Inglés" está dirigido para adolescentes y jóvenes en situación de riesgo, como una forma de fomentar programas que promuevan el desarrollo cultural y educativo en beneficio de la comunidad estudiantil del cantón	Ingresar solicitud en oficinas de la EPDASE	copia a color de cédula de ciudadanía, foto tamaño carnet, planilla de servicio básico, en el caso de tener discapacidad (copia de carnet), formulario	Se receipta toda la información en las oficinas de la EPDASE	09H00 a 16H00	Gratuito	3 día	140	Empresa Pública DASE	Clemere Batán #211 y Pichincha Edificio Martín Aulis 3er. Piso Empresa Pública DASE	oficina, correos electronicos, telefonos institución	Si	https://rgm.guayaquil.gob.ec/ConsultasWeb	https://rgm.guayaquil.gob.ec/ConsultasWeb	140	140	0.8
13	Becas de Idiomas Francés	Clases online que buscan fomentar el aprendizaje del idioma francés y que promuevan desarrollo cultural y educativo en beneficio de la comunidad estudiantil de escasos recursos del Cantón.	Ingresar solicitud en oficinas de la EPDASE	copia a color de cédula de ciudadanía, foto tamaño carnet, planilla de servicio básico, en el caso de tener discapacidad (copia de carnet), formulario	Se receipta toda la información en las oficinas de la EPDASE	09H00 a 16H00	Gratuito	3 día	231	Empresa Pública DASE	Clemere Batán #211 y Pichincha Edificio Martín Aulis 3er. Piso Empresa Pública DASE	oficina, correos electronicos, telefonos institución	Si	https://rgm.guayaquil.gob.ec/ConsultasWeb	https://rgm.guayaquil.gob.ec/ConsultasWeb	231	231	0.8
14	Becas de Idiomas Mandarín	Clase online que ofrece programa de estudio de la lengua y la cultura china, generando un conocimiento del medio oriental, que potencia y desarrolla las habilidades para participar y desenvolverse en el medio social y, por tanto, comercial de China	Ingresar solicitud en oficinas de la EPDASE	copia a color de cédula de ciudadanía, foto tamaño carnet, planilla de servicio básico, en el caso de tener discapacidad (copia de carnet), formulario	Se receipta toda la información en las oficinas de la EPDASE	09H00 a 16H00	Gratuito	3 día	48	Empresa Pública DASE	Clemere Batán #211 y Pichincha Edificio Martín Aulis 3er. Piso Empresa Pública DASE	oficina, correos electronicos, telefonos institución	Si	https://rgm.guayaquil.gob.ec/ConsultasWeb	https://rgm.guayaquil.gob.ec/ConsultasWeb	48	48	0.8
15	Becas de Amparo	Beca de Amparo El programa municipal "Becas de Amparo" está dirigido a todos los estudiantes de Escuelas y Colegios Fiscales o Particulares populares del Cantón, que hayan perdido uno o ambos padres, a partir del 2012. Se les entrega además una mochila con útiles escolares. PERIODO 2021-2022 Los estudiantes que estudian en escuelas particulares reciben un monto de hasta \$250 para contribuir con los gastos de matrícula y pensión del año lectivo.	Ingresar solicitud en oficinas de la EPDASE	Certificado de matrícula del periodo lectivo actualizado, copia de cédula del beneficiario, copia de cédula del representante legal, partida de defunción del padre o madre	La documentación se la receipta en oficinas de la EPDASE	09H00 a 16H00	Gratuito	3 día	2000	Empresa Pública DASE	Clemere Batán #211 y Pichincha Edificio Martín Aulis 3er. Piso Empresa Pública DASE	oficina, correos electronicos, telefonos institución	Si	https://rgm.guayaquil.gob.ec/ConsultasWeb	https://rgm.guayaquil.gob.ec/ConsultasWeb	98	1727	0.8
16	Becas de excelencia académica con el ITB Entrenamiento	Beca a 500 bachilleres pertenecientes a grupos prioritarios o en situación de vulnerabilidad que no hayan podido ingresar al sistema de educación superior y que sean residentes en el cantón Guayaquil	Ingresar solicitud	copia a color de cédula de ciudadanía, foto tamaño carnet, planilla de servicio básico, en el caso de tener discapacidad (copia de carnet), formulario, copia de acta de grado, copia a color del título de bachiller, carta de solicitud	Departamento de Admisiones del ITB-LI Víctor Manuel Rendón 236 y Pedro Carbo, planta baja	09H00 a 16H00	Gratuito	3 día	500	Empresa Pública DASE	Clemere Batán #211 y Pichincha Edificio Martín Aulis 3er. Piso Empresa Pública DASE	ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución	Si	https://posicionesbecas.itb-ed-u.ec	https://posicionesbecas.itb-ed-u.ec	500	500	1
17	Becas de idioma inglés con certificación Cambridge	Convenio de Cooperación Interinstitucional con la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación de Guayaquil y Instituto Superior Universitario Bolivariano de Tecnología. (500 Becas de idioma inglés)	Ingresar solicitud	copia a color de cédula de ciudadanía, foto tamaño carnet, planilla de servicio básico, en el caso de tener discapacidad (copia de carnet), formulario	Departamento de Admisiones del ITB-LI Víctor Manuel Rendón 236 y Pedro Carbo, planta baja	09H00 a 16H00	Gratuito	3 días	500	Empresa Pública DASE	Clemere Batán #211 y Pichincha Edificio Martín Aulis 3er. Piso Empresa Pública DASE	ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución	Si	https://posicionesbecas.itb-ed-u.ec/becasingles	https://posicionesbecas.itb-ed-u.ec/becasingles	500	500	1
18	Maestros Ejemplares	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA FORMACIÓN DE TRES MIL PROFESORES Y TRESCIENTOS DIRECTORES DE LAS DIFERENTES UNIDADES EDUCATIVAS DEL CANTÓN GUAYAQUIL, DENOMINADO MAESTROS EJEMPLARES	Ingresar solicitud	copia a color de cédula de ciudadanía, foto tamaño carnet, planilla de servicio básico, en el caso de tener discapacidad (copia de carnet), formulario	inscripción es ONLINE	09H00 a 16H00	Gratuito	3 día	3300 docentes y directivos	Empresa Pública DASE	Clemere Batán #211 y Pichincha Edificio Martín Aulis 3er. Piso Empresa Pública DASE	ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución	Si	https://maestrosjemplares2.com	https://maestrosjemplares2.com	3300	6604	1
19	Entrega de Donaciones. Varías, consultado a través de la Organización Reina de Guayaquil.	Beneficio a todos los beneficiarios y damnificados dentro y fuera de la ciudad, priorizando la entrega a personas de bajos recursos que realmente lo necesitan con el afán de obtener los datos y antecedentes reales.	1. Ingresar a la página www.reinadeguayaquil@live.com , se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio El Críón, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como facebook, instagram y correo electrónico.	1. Llenar la ficha de inscripción (incluye copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación). 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	6:30 a 17:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calle Morán de Buitrón y Rocafuera, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: tpanuj@guayaquil.gob.ec	Oficinas dentro de la ciudad de guayaquil presencia / ventanilla / sitio web institucional	Si	Formulario Voluntarias Donaciones www.reina.guayaquil@live.com	www.reina.guayaquil@live.com	1234	12533	80% / 100% de personas de bajos recursos atendidas
20	Reunión con las candidatas a Reina de Guayaquil para conocer a las estudiantes de los diferentes Talleres de capacitaciones en vivo, dando oportunidad de crear más plazas de trabajo.	Mediante este servicio se busca ayudar a muchas mujeres en general a mejorar su calidad de vida, dando oportunidad de crear más plazas de trabajo.	1. Ingresar a la página www.reinadeguayaquil@live.com , en cual se registra información personal tales como: Nombres, Apellidos, Cédula de Ciudadanía, Dirección domiciliaria, número de celular y correo electrónico. 2. Fotos del Evento 3. Grabaciones	1. Llenar la ficha de inscripción (incluye copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación). 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	09:00 a 13:00	Gratuito	1 día	Mujeres de la Ube Puntúa	Se atiende en las inscripciones de las Oficinas de Plaza Colón	Calle Morán de Buitrón y Rocafuera, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: tpanuj@guayaquil.gob.ec	Oficinas dentro de la ciudad de guayaquil presencia / ventanilla / sitio web institucional	Si	Listado de Asistencia www.reina.guayaquil@live.com	www.reina.guayaquil@live.com	153	153	100% asistencia
21	Realización del Taller de Capacitación DETALLES PERSONALIZADOS de manera presencial. Talleres de Emprendimiento dedicado a mujeres de la Ube Guayaquilina en general.	Mediante este servicio se busca ayudar a muchas mujeres en general a mejorar su calidad de vida, dando oportunidad de crear más plazas de trabajo.	1. Ingresar a la página www.reinadeguayaquil@live.com , o www.guayaquil.gob.ec , opción Talleres de capacitación, se deberá ingresar todos los datos del beneficiario incluido copia de cédula y certificado de votación. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio El Críón, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como facebook, instagram y correo electrónico.	1. Llenar la ficha de inscripción (incluye copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación). 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	6:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Mujeres de la Ube Puntúa	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calle Morán de Buitrón y Rocafuera, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: tpanuj@guayaquil.gob.ec	Oficinas dentro de la ciudad de guayaquil presencia / ventanilla / sitio web institucional	Si	Formulario de Inscripción www.reina.guayaquil@live.com	www.reina.guayaquil@live.com	150	2000	100% / 100% mujeres capacitadas.
22	Realización del Taller de Capacitación DALCES DE LA URBE de manera presencial. Talleres de Emprendimiento dedicado a mujeres de la Ube Guayaquilina en general.	Mediante este servicio se busca ayudar a muchas mujeres en general a mejorar su calidad de vida, dando oportunidad de crear más plazas de trabajo.	1. Ingresar a la página www.reinadeguayaquil@live.com , o www.guayaquil.gob.ec , opción Talleres de capacitación, se deberá ingresar todos los datos del beneficiario incluido copia de cédula y certificado de votación. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio El Críón, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como facebook, instagram y correo electrónico.	1. Llenar la ficha de inscripción (incluye copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación). 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	6:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Mujeres de la Ube Puntúa	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calle Morán de Buitrón y Rocafuera, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: tpanuj@guayaquil.gob.ec	Oficinas dentro de la ciudad de guayaquil presencia / ventanilla / sitio web institucional	Si	Formulario de Inscripción www.reina.guayaquil@live.com	www.reina.guayaquil@live.com	150	2000	100% / 100% mujeres capacitadas.

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanas / ciudadanas que accedieron al servicio en el último período (mensual)	Número de ciudadanas / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
23	Realización de Taller de Capacitación BISUTERIA ECOLOGICA de manera presencial. Talleres de Emprendimiento dedicados a mujeres de la Ube Guayaquil en general.	Mediante este servicio se busca ayudar a muchas mujeres en general a mejorar su calidad de vida, dando oportunidad de crear más plazas de trabajo.	1. Ingresar a la página www.reinadeguayaquil@live.com o www.guayaquil.gov.ec , opción Talleres de capacitación, se deberá ingresar todos los datos del beneficiario incluido copia de cédula y certificado de votación. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio El Críón, Ser Píso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como facebook, instagram y correo electrónico.	1. Llevar la ficha de inscripción (incluye copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación).	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Mujeres de la Ube Portafía	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calle Morán de Bultrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: tpaus@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de guayaquil presencia / ventanilla / sitio web institucional	Si	Formulario de Inscripción	www.reina.guayaquil@live.com	150	2000	100% / 100% mujeres capacitadas.
24	Realización del Taller de Capacitación LIFTING DE PESTAÑAS Y DISEÑO DE UÑAS de manera presencial. Talleres de Emprendimiento dedicados a mujeres de la Ube Guayaquil en general.	Mediante este servicio se busca ayudar a muchas mujeres en general a mejorar su calidad de vida, dando oportunidad de crear más plazas de trabajo.	1. Ingresar a la página www.reinadeguayaquil@live.com o www.guayaquil.gov.ec , opción Talleres de capacitación, se deberá ingresar todos los datos del beneficiario incluido copia de cédula y certificado de votación. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio El Críón, Ser Píso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como facebook, instagram y correo electrónico.	1. Llevar la ficha de inscripción (incluye copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación).	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Mujeres de la Ube Portafía	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calle Morán de Bultrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: tpaus@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de guayaquil presencia / ventanilla / sitio web institucional	Si	Formulario de Inscripción	www.reina.guayaquil@live.com	150	2000	100% / 100% mujeres capacitadas.
25	Realización del Taller de Capacitación REDES SOCIALES Y MARKETING DIGITAL de manera presencial. Talleres de Emprendimiento dedicados a mujeres de la Ube Guayaquil en general.	Mediante este servicio se busca ayudar a muchas mujeres en general a mejorar su calidad de vida, dando oportunidad de crear más plazas de trabajo.	1. Ingresar a la página www.reinadeguayaquil@live.com o www.guayaquil.gov.ec , opción Talleres de capacitación, se deberá ingresar todos los datos del beneficiario incluido copia de cédula y certificado de votación. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio El Críón, Ser Píso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como facebook, instagram y correo electrónico.	1. Llevar la ficha de inscripción (incluye copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación).	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Mujeres de la Ube Portafía	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calle Morán de Bultrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: tpaus@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de guayaquil presencia / ventanilla / sitio web institucional	Si	Formulario de Inscripción	www.reina.guayaquil@live.com	150	2000	100% / 100% mujeres capacitadas.
26	Realización del Taller de Capacitación ELABORACIÓN DE HUERTOS Y PRODUCTOS DERIVADOS DE LA SIEMBRA de manera presencial. Talleres de Emprendimiento dedicados a mujeres de la Ube Guayaquil en general.	Mediante este servicio se busca ayudar a muchas mujeres en general a mejorar su calidad de vida, dando oportunidad de crear más plazas de trabajo.	1. Ingresar a la página www.reinadeguayaquil@live.com o www.guayaquil.gov.ec , opción Talleres de capacitación, se deberá ingresar todos los datos del beneficiario incluido copia de cédula y certificado de votación. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio El Críón, Ser Píso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como facebook, instagram y correo electrónico.	1. Llevar la ficha de inscripción (incluye copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación).	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Mujeres de la Ube Portafía	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calle Morán de Bultrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: tpaus@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de guayaquil presencia / ventanilla / sitio web institucional	Si	Formulario de Inscripción	www.reina.guayaquil@live.com	150	2000	100% / 100% mujeres capacitadas.
27	Realización del Taller de Capacitación APLICACIÓN DE PESTAÑAS Y TÉCNICAS DE PUNZADO de manera presencial. Talleres de Emprendimiento dedicados a mujeres de la Ube Guayaquil en general.	Mediante este servicio se busca ayudar a muchas mujeres en general a mejorar su calidad de vida, dando oportunidad de crear más plazas de trabajo.	1. Ingresar a la página www.reinadeguayaquil@live.com o www.guayaquil.gov.ec , opción Talleres de capacitación, se deberá ingresar todos los datos del beneficiario incluido copia de cédula y certificado de votación. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio El Críón, Ser Píso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como facebook, instagram y correo electrónico.	1. Llevar la ficha de inscripción (incluye copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación).	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Mujeres de la Ube Portafía	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calle Morán de Bultrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: tpaus@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de guayaquil presencia / ventanilla / sitio web institucional	Si	Formulario de Inscripción	www.reina.guayaquil@live.com	150	2000	100% / 100% mujeres capacitadas.
28	Realización del Taller de capacitación CAJAS PERSONALIZADAS CON ALIMENTOS SALUDABLES de manera presencial. Talleres de Emprendimiento dedicados a mujeres de la Ube Guayaquil en general.	Mediante este servicio se busca ayudar a muchas mujeres en general a mejorar su calidad de vida, dando oportunidad de crear más plazas de trabajo.	1. Ingresar a la página www.reinadeguayaquil@live.com o www.guayaquil.gov.ec , opción Talleres de capacitación, se deberá ingresar todos los datos del beneficiario incluido copia de cédula y certificado de votación. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio El Críón, Ser Píso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como facebook, instagram y correo electrónico.	1. Llevar la ficha de inscripción (incluye copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación).	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Mujeres de la Ube Portafía	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calle Morán de Bultrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: tpaus@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de guayaquil presencia / ventanilla / sitio web institucional	Si	Formulario de Inscripción	www.reina.guayaquil@live.com	150	2000	100% / 100% mujeres capacitadas.
29	Realización del Taller de capacitación EMERGENCIA BÁSICA Y PRIMEROS AUXILIOS de manera presencial. Talleres de Emprendimiento dedicados a mujeres de la Ube Guayaquil en general.	Mediante este servicio se busca ayudar a muchas mujeres en general a mejorar su calidad de vida, dando oportunidad de crear más plazas de trabajo.	1. Ingresar a la página www.reinadeguayaquil@live.com o www.guayaquil.gov.ec , opción Talleres de capacitación, se deberá ingresar todos los datos del beneficiario incluido copia de cédula y certificado de votación. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio El Críón, Ser Píso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como facebook, instagram y correo electrónico.	1. Llevar la ficha de inscripción (incluye copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación).	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Mujeres de la Ube Portafía	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calle Morán de Bultrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: tpaus@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de guayaquil presencia / ventanilla / sitio web institucional	Si	Formulario de Inscripción	www.reina.guayaquil@live.com	150	2000	100% / 100% mujeres capacitadas.
29	Prestación de Plazuela del Teatro José de la Cuadra para los días 18/09/2021 y 20/09/2021 para entrega de Donaciones.	Mediante este servicio se busca ayudar a muchas familias de escasos recursos; de varios sectores de la ciudad de Guayaquil en estado de vulnerabilidad.	1. Ingresar a la página www.guayaquil.gov.ec , opción Ventanilla Unificada, se deberá ingresar todos los datos del beneficiario incluido copia de cédula y certificado de votación. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio El Críón, Ser Píso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como facebook, instagram y correo electrónico.	1. Oficio de Requerimiento Adjuntar Copia de Cédula y 3. Certificado de Papeleta de Votación	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	16:00 a 18:00	Gratuito	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calle Morán de Bultrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: tpaus@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de guayaquil presencia / ventanilla / sitio web institucional	Si	Formulario de Inscripción	www.reina.guayaquil@live.com	100	100	100% / 100% de personas de bajos recursos atendidas
30	Realización del Programa BALOTERAPIA, realizarse el día 20/09/2021.	Mediante este servicio se busca ayudar a muchas mujeres en general a mejorar su calidad de vida, dando oportunidad de crear más plazas de trabajo.	1. Ingresar a la página www.reinadeguayaquil@live.com o www.guayaquil.gov.ec , opción Talleres de capacitación, se deberá ingresar todos los datos del beneficiario incluido copia de cédula y certificado de votación. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio El Críón, Ser Píso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como facebook, instagram y correo electrónico.	1. Ficha de Inscripción 2. Copia de Cédula de Ciudadanía 3. Copia de Certificado de Votación	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	11:00 a 16:00	Gratuito	1 día	Ciudadanía en general	Se atiende en las Oficinas de Eventos Especiales	Calle Morán de Bultrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: tpaus@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de guayaquil presencia / ventanilla / sitio web institucional	Si	Formulario de Inscripción	www.reina.guayaquil@live.com	100	100	100% / 100% mujeres capacitadas.
31	Se entregó una Donación de varias Cajas de alimentos al Dpto. de Vinculación con la comunidad del Municipio de Guayaquil.	Este Servicio está orientado a niños de escasos recursos, que fueron recogidos a través de campañas de sensibilización para la actualizadas como programas infantiles, en los comunitarios, nutrición comunitaria en el sector de Basión de Suburbio.	1. Ingresar a la página www.reinadeguayaquil@live.com , se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio El Críón, Ser Píso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como facebook, instagram y correo electrónico.	1. Acta de Recepción 2. Fotos 3. Videos	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calle Morán de Bultrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: tpaus@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de guayaquil presencia / ventanilla / sitio web institucional	Si	Formulario de Inscripción	www.reina.guayaquil@live.com	300	300	100% / 100% familia atendidas.
32	Brindar Servicio Social y Apoyo Comunitario a través de entrega de KITS DE ALIMENTOS a personas de escasos recursos, ubicados en diferentes sectores estratégicos de la ciudad.	Mediante este servicio social se busca ayudar a muchas personas de escasos recursos a sobre llevar la pandemia ocasionada por el COVID SARS 19	1. Ingresar a la página www.reinadeguayaquil@live.com , se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio El Críón, Ser Píso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como facebook, instagram y correo electrónico.	1. Llevar formulario de información personal de los participantes. 2. Adjuntar petición o misiva. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calle Morán de Bultrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: tpaus@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de guayaquil presencia / ventanilla / sitio web institucional	Si	Solicitud de Acceso a la Información Pública	www.guayaquil.gov.ec	100	100	100% / 100% de personas de bajos recursos atendidas
33	Brindar Servicio Social y Apoyo Comunitario a través de entrega de KITS DE SANITIZACIÓN a personas de escasos recursos, ubicados en diferentes sectores estratégicos de la ciudad.	Mediante este servicio social se busca ayudar a muchas personas de escasos recursos a sobre llevar la pandemia ocasionada por el COVID SARS 19	1. Ingresar a la página www.reinadeguayaquil@live.com , se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio El Críón, Ser Píso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como facebook, instagram y correo electrónico.	1. Llevar formulario de información personal de los participantes. 2. Adjuntar petición o misiva. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calle Morán de Bultrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: tpaus@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de guayaquil presencia / ventanilla / sitio web institucional	Si	Solicitud de Acceso a la Información Pública	www.guayaquil.gov.ec	100	100	100% / 100% de personas de bajos recursos atendidas

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Enlazar para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
34	Entrega de Donaciones tales como ALUMBREROS, canalizado a través de la Organización Renna de Guayaquil, para personas indígenas de la ciudad.	Mediante este servicio social se busca ayudar a muchas personas de escasos recursos a sobrelevar la pandemia ocasionada por el COVID-19.	1. Ingresar a la página www.renna.org.ec, se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio El Crión, Ser Pilo Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Renna de Guayaquil, tales como facebook, instagram y correo electrónico.	1. Llenar formulario de información personal de los participantes. 2. Ajustar petición o misiva. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa a Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calle Morán de Buitrón y Rocafuera, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: renna@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de guayaquil presencia / ventanilla o web institucional	S	Solicitud de Acceso a la Información Pública	www.guayaquil.gov.ec	100	100	100% / 100% de personas de bajos recursos atendidas.
35	Entrega de Donación a través de la Empresa Pública Municipal Dase	Este Servicio está orientado a niños de escasos recursos, que fueron elegidos a través de campañas de sensibilización.	1. Ingresar a la página www.renna.org.ec, se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio El Crión, Ser Pilo Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Renna de Guayaquil, tales como facebook, instagram y correo electrónico.	1. Llenar formulario de información personal de los participantes. 2. Ajustar petición o misiva. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa a Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calle Morán de Buitrón y Rocafuera, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: renna@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de guayaquil presencia / ventanilla o web institucional	S	Solicitud de Acceso a la Información Pública	www.guayaquil.gov.ec	100	100	100% / 100% de personas de bajos recursos atendidas.
36	DETEENENDO MI CÁNCER / SOLCA	Deteniendo mi Cáncer 2da Edición es un proyecto que beneficia a 80 pacientes Oncológicos, en edades de 0 a 95 años de edad, que han desatado de tratamiento Oncológico por falta de recursos económicos. A través de este proyecto ayudará a cubrir parte de los gastos de los insumos médicos, enfermeras de laboratorios, quimioterapias entre otros, acorde al diagnóstico presentado por médico tratante, durante un periodo de 12 meses. Cada Paciente tendrá un cupo de \$150, 00 (150 Mil Dólares Estadounidenses) en los Estados Unidos de Norteamérica. 1.50 Cupos de pacientes oncológicos que se beneficiarán, en el primer Convenio, subsecuentemente ingresarán 2.30 Cupos fueron solicitados mediante oficio a la EPDASE	1. Enviar correo electrónico a la Técnica del proyecto indicando el requerimiento, así como los datos personales del paciente y su representante, mismo que fueron enviados a Solca. 2. Solca, una vez recibido el correo envía el respectivo ingreso al Proyecto Deteniendo Mi Cáncer por un periodo de 12 meses, de ser factible	Ingreso de los datos personales al Sistema de Solca (se lo realiza en sus propias oficinas)	EPDASE, las personas se pueden comunicar y recibir información del Proyecto al: 2594800 Ext 3465	8:00 a 17:00	Gratuito	3 DIAS	Pacientes diagnosticados con cualquier tipo de Cáncer	EPDASE	Sociedad de Lucha contra el Cáncer del Ecuador Dirección: Av Pedro Menéndez Gilbert. Telf.: (04) 228-8088	EPDASE Información Dirección: Clemente Balen y Pedro Carlo Telf: 594800 Ext: 3465 Sociedad de Lucha contra el Cáncer del Ecuador Dirección: Av Pedro Menéndez Gilbert. Telf.: (04) 228-8088	NO	NO APLICA (Trámite sin formulario)	NO APLICA (Trámite sin formulario)	80 pacientes	80 pacientes	1
37	INDETECTABLE- INTRANSMISIBLE	Sensibilizar a la población guayaqueña, respecto al concepto Indetectable = Intransmisible con el fin de disminuir el estigma del VIH y contribuir al mejoramiento de la calidad de vida de las personas que viven con el VIH y otras nuevas infecciones.	Kimrina Sede Guayaquil, Escobedo 1210 entre 9 de Octubre y Vélez, atención de Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00. Trabajo de Territorio, dividido en Distrito 1 y 7 Norte, Distrito 3 Centro, Distrito 1 y 2 Sur	1. Según la planificación los promotores van a los lugares Georeferenciados para sensibilizar a las personas usuarias. 2. Una vez sensibilizado se realiza la prueba de VIH. Si la persona que muestra la serología al servicio de salud que componen por Zona Geográfica. 3. Se realiza grupo focal en cada uno de los zonas a tenerse, para sensibilizar a las personas que tienen interacción con sus usuarias	EPDASE, las personas se pueden comunicar y recibir información del Proyecto al: 2594800 Ext 3465	Centro Comunitario, lunes a viernes de 9:00 a 17:00. Trabajo de Campo, según la planificación.	Gratuito	El ciudadano solicita el servicio a través de susurros medios digitales y de acuerdo a la planificación de Kimrina, el promotor se a sus distintos. Tiempo aproximado de prueba 30 minutos.	Ciudadanía en general	Centro Comunitario KIMRINA Trabajo de Territorios Distritos 1,2,3, 6 y 7 de la ciudad de Guayaquil	Centro Comunitario Kimrina - Lunes a Viernes de 9:00 a 17:00. Telf: 500337 - 0601079579	Brigada de Página Telefónica	NA	NA	NA	251	1000	1
38	SISTEMA PARA CORRECCIÓN DE MALFORMACIONES TORÁCICAS PECTUS EXCAVATUM	PECHO HUNDIDO O "SISTEMAS PARA CORRECCIÓN DE MALFORMACIONES TORÁCICAS PECTUS EXCAVATUM" Es un proyecto que permitirá corregir la malformación congénita que aparecen a temprana edad y que asociada al problema cardíaco, pulmonares. La condición de la pared torácica presenta un hundimiento debido a un crecimiento anómalo de las costillas y del cartilago del esternón, produciendo una distorsión de distancia entre ellas y la columna vertebral. Beneficia a 35 paciente de bajo recursos económicos, diagnosticados con malformación Torácica-PECTUS EXCAVATUM	Dirección: Abroada 12 era spa Centro Comercial Abocorro Local 5 Telf: 04223028 - 099738953 Días: Lunes a Sábado	1. Ficha Técnica (datos personales) 2. Copia de Cédula del representante 2. Tomografía. Sistema Pecho Hundido, de ser factible	EPDASE, las personas se pueden comunicar y recibir información del Proyecto al: 2594800 Ext 3465	8:00 a 17:00	Gratuito	3 DIAS	Pacientes diagnosticados con malformaciones Torácica	Oficina de PECHO HUNDIDO Abroada 12 era spa Centro Comercial Abocorro Local 5	Dirección: Abroada 12 era spa Centro Comercial Abocorro Local 5 Telf: 04223028 - 099738953 Horario Atención: 8:00 a 18:00 Días: Lunes a Sábado	EPDASE Información Dirección: Clemente Balen y Pedro Carlo Telf: 594800 Ext: 3465	NO	NO APLICA (Trámite sin formulario)	NO APLICA (Trámite sin formulario)	35	35	1
39	ALIMENTACIÓN SALUDABLE	"Alimentación Saludable" es un proyecto que permitirá mejorar la alimentación a los niños, niñas y adolescentes con enfermedades crónicas como VIH, cáncer, y aquellos grupos que se encuentran en etapas de desnutrición y bajo recursos económicos, estos beneficiarios podrán fortalecer su alimentación durante la infancia y adolescencia, su alimentación será preparada conforme al grupo de atención. Cada organización beneficiaria a 100 niños, niñas, y adolescentes en edades de 1 a 17 años, en el periodo de 6 meses se logrará beneficiar a 400 niños y adolescentes	Proyecto Alimentación Saludable fue creado para fortalecer a las organizaciones que ya se encuentran alimentando a los niños, niñas y adolescentes de diferentes sectores de la ciudad, por lo tanto los beneficiarios de estas organizaciones	Población ya identificada/establecida en cada una de las Organizaciones Beneficentias	EPDASE, las personas se pueden comunicar y recibir información del Proyecto al: 2594800 Ext 3465	8:00 a 17:00	Gratuito	3 DIAS	Beneficiarios Identificados	Agrupación Atrocubatorina Mujeres Progresistas Dirección: Isla Tintirara Cooperativa Independencia Dos 1 Mz: 1042 S: 15, 15 Corre: mujeresprogresistas@hotmail.com Telf.: 0985450-06970003 Fundación Manos Solidarias del Ecuador Fundación de Ayuda Social "Sena Nancy Marib" el promotor se a sus Telf.: 098426823	EPDASE Información Dirección: Clemente Balen y Pedro Carlo Telf: 594800 Ext: 3465	NO	NO APLICA (Trámite sin formulario)	NO APLICA (Trámite sin formulario)	400	400	1	
40	Convenio con la fundación Casa del Hombre Quiérete	Atención y cuidado a personas enfermas, etapa terminal y/o con discapacidad	"La persona debe cumplir teniendo enfermedad terminal y/o discapacidad, estar en indigencia, extrema pobreza y en situación de abandono." Antes del ingreso debe tener el resultado de la prueba actualizada del Hspado PCR examen KPC (en caso de estar hospitalizado cubre de otros, hemograma completo). "Para revisión de ingreso debe entregar a la Fundación La Casa del Hombre Quiérete los informes emitidos por la institución que solicita el ingreso: Informe Médico, Informe Psicológico, Informe Social e Informe Psiquiátrico (si es necesario de acuerdo al tipo y porcentaje de discapacidad)"	"La persona debe cumplir teniendo enfermedad terminal y/o discapacidad, estar en indigencia, extrema pobreza y en situación de abandono." La Doctora realiza revisión de los exámenes e informes de la persona que requiere el ingreso. Si cumple con los requisitos y no afecta la vulnerabilidad de los pacientes se acepta el ingreso. Con documentos de identidad o algún documento que lo acredite	EPDASE, las personas se pueden comunicar y recibir información del Proyecto al: 2594800 Ext 3465	Vía telefónica y Video llamadas de 8:00 a 17:00	Gratuito	2 días después de que realicemos la visita domiciliaria	Ciudadanía en general	Fundación La Casa del Hombre Quiérete	Dirección: Samanes 7 Miranza 2222 Solar 1 Teléfono: 042212145 - 042212146 Página WEB: homredokere.org	Correo electrónico: fundacioncaddelhomredokere@hotmail.com Teléfono: 042212145 - 042212146	NO	NO	NO	53	53	1
41	RESA	Este proyecto tiene como finalidad beneficiar a 100 personas, donde existe falta de servicios especializados a personas en situación de calle y movilidad humana. Los servicios que oferta la fundación van desde la alimentación y aso personal, la integración en espacios para aumentar sus conocimientos, fomentando la formación espiritual y disciplina basada en principios, valores, entre otros. Posteriormente se procede a la capacitación especializada acorde a la información que recibe el departamento correspondiente para así, lograr un aumento de niveles y calidad de vida de los beneficiarios en valores por sí mismo, conseguir un trabajo, con acompañamiento técnico y práctico sobre adecuación, inserción social, durante el tiempo de un año que va a durar el proyecto. Estas acciones se realizarán con la finalidad de promover la inserción y disminuir la cantidad de personas en situación de vulnerabilidad. Además se hará seguimiento respectivo a las familias, y de entiendo que todo a la persona cuando estuvo en calle para recibir asesorías de orientación e inclusión social. Se hará uso de la	El trabajo empezará desde la calle en donde se abordarán los casos de personas que no tienen un espacio propio para dormir, se les ofrece de comida, acompañamiento y apoyo emocional. Posteriormente se procede a la capacitación especializada acorde a la información que recibe el departamento correspondiente para así, lograr un aumento de niveles y calidad de vida de los beneficiarios en valores por sí mismo, conseguir un trabajo, con acompañamiento técnico y práctico sobre adecuación, inserción social, durante el tiempo de un año que va a durar el proyecto. Estas acciones se realizarán con la finalidad de promover la inserción y disminuir la cantidad de personas en situación de vulnerabilidad. Además se hará seguimiento respectivo a las familias, y de entiendo que todo a la persona cuando estuvo en calle para recibir asesorías de orientación e inclusión social. Se hará uso de la	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	EPDASE, las personas se pueden comunicar y recibir información del Proyecto al: 2594800 Ext 3465	Lunes a viernes, 8:00 am a 5:00 pm	Ninguno	De 6 a 12 horas en las cuales la persona está dentro de la institución en espera de la respuesta de aceptación y se le da el servicio.	Ciudadanía en general en personas mayores de 18 años a 71 años de edad.	Juan Pio Montañar 1007 y Manabí, Parroquia Santísimo Sacramento.	Juan Pio Montañar 1007 y Manabí, Parroquia Santísimo Sacramento, 098 5283623 https://instagram.com/resa.resa?utm_medium=copy_link	Oficina, teléfono, red social, teléfono	NO	Ninguno	Ninguno	62	62	1
42	Volcar a soñar	Operativos para ingresar al Albergue personas en condición de calle	Estar en condición de alto riesgo en calles	Estar en condición de alto riesgo en calles	EPDASE, las personas se pueden comunicar y recibir información del Proyecto al: 2594800 Ext 3465	N/A	Gratuito	3 DIAS	Ciudadanía en general	Albergue Volcar a Soñar	Cooperativa de Vivienda Autoridad Portuaria Mz. 5 Solar 1	Brigadas con el departamento de Justicia y Vigilancia, Policía Nacional, ECU 911 y vía de diferentes medios de comunicación	NO	N/A	N/A	121	121	1
43	PROGRAMA FORTALECIMIENTO EN CONOCIMIENTOS Y HERRAMIENTAS PARA INCENTIVAR Y PROMOVER COMPETITIVIDAD EN LOS AGRICULTORES DEL CANTÓN GUAYAZUL	1250 pequeños o medianos agricultores que cultivan o tengan interés en producir arroz o maíz principalmente en las zonas rurales del Cantón Guayaquil y sus familias.	Mediante una plataforma	Formulario de inscripción y ficha estudio socio económico	EPDASE, las personas se pueden comunicar y recibir información del Proyecto al: 2594800 Ext 3465	8:00 a 17:00	Gratuito	3 DIAS	Ciudadanía en general	Av. Guillermo Paraga 561 Edificio de Bronce 2do piso oficina 8	Av. Guillermo Paraga 561 Edificio de Bronce 2do piso oficina 8	EPDASE Información Dirección: Clemente Balen y Pedro Carlo Telf: 594800 Ext: 3465	NO	N/A	N/A	1250	1250	1
44	GUARDERAS	Brindar atención, cuidado, educación y alimentación durante la jornada diurna a los niños desde los 3 meses hasta los 6 años de edad cuando se encuentran trabajando	El ciudadano debe acercarse al Centro de Cuidado Diario Infantil donde registra el cuidado, deberá presentar la documentación referente: los cupos se otorgan dependiendo del cumplimiento de los requisitos y la disponibilidad en cada uno de las Guarderías. 1. Copia de cédula de los padres. 2. Copia de certificado de validación de los padres. 3. Certificado laboral de los padres del menor, que incluya (dirección, número de teléfono del Patrono). 4. Copia de factura de servicio básico.	El personal de las Guarderías Municipales reciben a los niños en la mañana, hacen firmar el ingreso y salida a los padres o al representante designado. Durante la jornada diurna los profesionales les brindan atención, cuidados, alimentación, seguridad y educación hasta horas de la tarde.	EPDASE, las personas se pueden comunicar y recibir información del Proyecto al: 2594800 Ext 3465	7:30 a 15:40	GRATUITO	5 días	Se beneficia a niños desde los 3 meses a 6 años de edad	EMPRESA PUBLICA DE ACCIÓN SOCIAL Y EDUCACIÓN, DEPARTAMENTO PROYECTOS SECTORIALES	PANCHO JACOME: Av. Domingo Alvear, Pte. Coop. Balto Horizonte, sector A, Mz. 228 a dos cuadras del Chiribito (Intersección: Taitillo) LA COLMENA: Coop. La Corona, calle D entre la 13ava. Y 14ava. GUASIMO SUR: Coop. Tiro de mosca S/N entre de las canchales del Kariboncho a 1 cuadra de Fundación Huancahuasi. LA BARRA: Av. Ayacucho 452-496 y Caquepa Alvarez. LAS ORQUÍDEAS: Av. Francisco de Orellana, Cola, las Orquídeas, Mz. 60 Solar 21 - Teléfono: 2594800 Ext. 3517 Telf. Celulares: 0985382755 099324138	1) En los Centros de Cuidado Diario. 2) Empresa Pública de Acción Social y Educación Clemente Balen 211 y Pedro Carlo, Edif. Martín Aviles (Crión) 3er Piso.	NO	NO APLICA (Trámite sin formulario)	NO APLICA (Trámite presencial)	0	0	"NO DISPONIBLE" La Empresa Pública deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
45	Centro de Cuidado Diario (Terminal Terrestre)	Brindar atención y cuidado, durante la jornada diurna a niños desde los 2 a 6 años de edad por un periodo máximo de 3 horas.	"El ciudadano debe llevar el niño al Centro de Entrenamiento Infantil según los datos" "Deberá firmar el ingreso y retiro del niño" "Posteriormente el niño puede jugar del centro de Entrenamiento donde existen juegos y materiales didácticos.	Original y copia de Cédula de Identidad del representante y del niño,	EPDASE, las personas se pueden comunicar y recibir información del Proyecto al: 2594800 Ext 3465	8:30 A 17:00	GRATUITO	INMEDIATA	Se beneficia a niños desde los 2 a 6 años de edad	EMPRESA PUBLICA DE ACCIÓN SOCIAL Y EDUCACIÓN, DEPARTAMENTO PROYECTOS SECTORIALES	TERMINAL TERRESTRE: CC Terminal Terrestre, locales 111, 112 y 113 (al lado de Trans Esmeraldas) Teléfono: 2594800 EXT 3517 Telf. Celulares: 0985382755 099324138	1) Centros De Entrenamiento Infantil 2) Empresa Pública de Acción Social y Educación Clemente Balen 211 y Pedro Carlo, Edif. Martín Aviles (Crión) 3er Piso	NO	NO APLICA (Trámite sin formulario)	NO APLICA (Trámite presencial)	0	0	"NO DISPONIBLE" La Empresa Pública deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
46	CENTRO GERONTOLÓGICO MUNICIPAL "DR ARBERGUE DE LA TORRE MARCELLO" Y DE LOS CURSOS DE LOS CICLOS DISTANCIADOS EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD. CENTRO GERONTOLÓGICO MUNICIPAL "LAS ORQUÍDEAS"	Es administrado por la FUNDACIÓN SANTIAGO DE GUAYAZUL, quienes garantizan la atención de las Adultas Mayores con un modelo de intervención requerido por el Municipio de Guayaquil, siempre desde un enfoque de derechos, histórico y sistémico bajo los principios de equidad, integralidad del ser humano, inclusión así como de calidad, logrados a través de indicadores de eficiencia y efectividad en el servicio ofrecido. Adicionalmente se considera el comité de Desarrollo Integral. El Fortalecimiento Integral y fomentar la visibilización e inclusión Social del ADULTO MAYOR.	Acreditado al Centro Gerontológico Dr. Arbergo de la Torre Marcello Ubicado en el km. 2 de la Av. Carlos Julio Arsenaveza Tala, Frente a la Puerta 2 del Centro Comercial Albar Boya Teléfono 2201521-2201522 Correo: centro.gerontologico@gmail.com Telf. Celulares 0985382755 099324138	1. Mayor de 65 años, y Autógeno 2. Llenar Formulario de Solicitud de Ingreso. 3. Origen y copia de Céd. Identidad 4. Entrega de Cps para evaluación	Se trabaja en la mañana y tarde con diferentes grupos y horarios.	EPDASE, las personas se pueden comunicar y recibir información del Proyecto al: 2594800 Ext 3465	09:00 a 17:00 LUNES a VIERNES	GRATUITO	1 semana (Posterior a los resultados de la evaluación realizada)	Adultos Mayores	Toripa, Mirian Párraga correo electrónico: miparraga@guayaquil.gov.ec Teléfono: 2594800 EXT 3517	Oficinas del Centro Gerontológico	NO	NO APLICA (Trámite sin formulario)	NO APLICA (Trámite presencial)	0	0	"NO DISPONIBLE" La Empresa Pública deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento Interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Coto	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Describir si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Tipos de canales disponibles de atención presencial	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (en línea)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
47	TELEPSICOLOGÍA VIRTUAL PARA ADULTOS MAYORES	TALLERES PSICODUCATIVOS DENTRO DEL PROGRAMA TELEPSICOLOGIA PARA ADULTOS MAYORES	llamando al Tel: 254800 ext 3517 o enviar correo a: mmendoza@gayayajal.gov.ec	A partir de los 65 años de edad	Con la Base de datos del Centro Gerontológico se llama a los Adultos Mayores por que participan se acogen además a los Adultos Mayores que se entran a través de los medios de comunicación	15:00 a 14:00 (TALLERES VIRTUALES)	GRATUITO	1 DÍA	Adultos Mayores	EMPRESA PUBLICA DE ACCION SOCIAL Y EDUCACION DEPARTAMENTO PROYECTOS SECTORIALES	Empresa Pública de Acción Social y Educación Cementerio Balen 211 y Pedro Carbo. Edif. Martín Aviles (Orlón) 3er Piso Pta. María Sul Mendoza Correo electrónico: mmendoza@gayayajal.gov.ec Teléfono: 254800 ext. 3517	Empresa Pública de Acción Social y Educación Cementerio Balen 211 y Pedro Carbo. Edif. Martín Aviles (Orlón) 3er Piso Pta. María Sul Mendoza Correo electrónico: mmendoza@gayayajal.gov.ec Teléfono: 254800 ext. 3517	NO	NO APLICA (Trámite sin formulario)	Se envía Link, para cada taller	500	2.950	"NO DISPONIBLE" La Empresa Pública deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
48	CLUB DE ADULTOS MAYORES	Estos talleres buscan brindar espacio de encuentro y recreación entre la población adulta mayor tanto de las parroquias urbana popular como rural del Cantón, en estos espacios pueden participar tanto hombres como mujeres a partir de los 60 años de edad. Se imparte talleres de manualidades, baloncesto, se hacen paños necesarios. El servicio es totalmente gratuito y la atención se da dos veces por semana.	Acercarse a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) para inscribirse	Presentar copia legible de la cédula de ciudadanía y llenar el formulario de inscripción	En base a los registros de inscripciones se elabora el listado de participantes para el control de asistencia mensual, además se toman fotografías de las diversas actividades que se realizan con los adultos mayores como constancia de las mismas	Lunes a viernes en diferentes horarios de acuerdo a la disponibilidad de los espacios municipales	Gratuito	Una vez inscrita la persona, su participación es inmediata	Adultos mayores, hombres y mujeres, a partir de los 60 años de edad	Departamento de Coordinación Gestión Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la EP-DASE	CAMI Trinitaria TELÉFONO: 272628 DIRECCIÓN: Calle Pizarro, cerca del Parque Central, CAMI Chongoy TELÉFONO: 272628 DIRECCIÓN: Av. Píezuela, junto a la Iglesia, CAMI Trinitaria TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE DIRECCIÓN: Cooperativa Mosaico Lectoras Prualta, frente a Triunfo CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE DIRECCIÓN: Cooperativa Ancha la Toca al Pueblo, pasando Estero Popular, CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE	CAMI Trinitaria TELÉFONO: 298270 DIRECCIÓN: Calle Pizarro, cerca del Parque Central, CAMI Chongoy TELÉFONO: 272628 DIRECCIÓN: Av. Píezuela, junto a la Iglesia, CAMI Trinitaria TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE DIRECCIÓN: Cooperativa Mosaico Lectoras Prualta, frente a Triunfo CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE DIRECCIÓN: Cooperativa Ancha la Toca al Pueblo, pasando Estero Popular, CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE	NO	NO APLICA (Trámite sin formulario)	NO APLICA (Trámite presencial)	20	60	"NO DISPONIBLE" El GADAM deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
49	TALLERES PREVENTIVOS	A través de estos talleres se llega de manera directa a la ciudadanía para que conozcan temas como: salud, nutrición, cómo actuar frente a desastres, manejo de riesgos, además de otros temas que contribuyen a estas situaciones de riesgo a nivel personal, familiar y comunitario.	Acercarse al Centro de Atención Municipal Integral (CAMI), para inscribirse	No se solicita ningún requisito, solo debe firmar el registro de asistencia del evento donde consta nombres completos, edad, género, subdefinición, dirección domicilio y número de cédula de ciudadanía	Se lleva un registro de asistencia de cada taller y se toman fotografías como constancia y medio de verificación del evento	Estos talleres se realizan en coordinación con Direcciones Municipales como Salud e Higiene Municipal y aliados estratégicos como: Función Ejecutor y los horarios se establecen de acuerdo a la disponibilidad de los espacios en los CAMI	Gratuito	La convocatoria se la hace con mínimo 1 semana de anticipación para que las personas conozcan del tema y puedan organizar su asistencia	De acuerdo al tema que se vaya a exponer se direcciona la convocatoria por grupo etario (infantes, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores)	Departamento de Coordinación Gestión Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la EP-DASE	CAMI Trinitaria TELÉFONO: 298270 DIRECCIÓN: Calle Pizarro, cerca del Parque Central, CAMI Chongoy TELÉFONO: 272628 DIRECCIÓN: Av. Píezuela, junto a la Iglesia, CAMI Trinitaria TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE DIRECCIÓN: Cooperativa Mosaico Lectoras Prualta, frente a Triunfo CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE DIRECCIÓN: Cooperativa Ancha la Toca al Pueblo, pasando Estero Popular, CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE	CAMI Trinitaria TELÉFONO: 298270 DIRECCIÓN: Calle Pizarro, cerca del Parque Central, CAMI Chongoy TELÉFONO: 272628 DIRECCIÓN: Av. Píezuela, junto a la Iglesia, CAMI Trinitaria TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE DIRECCIÓN: Cooperativa Mosaico Lectoras Prualta, frente a Triunfo CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE DIRECCIÓN: Cooperativa Ancha la Toca al Pueblo, pasando Estero Popular, CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE	NO	NO APLICA (Trámite sin formulario)	NO APLICA (Trámite presencial)	250	440	"NO DISPONIBLE" El GADAM deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
50	BIBLIOTECAS COMUNITARIAS CENTRO DE ATENCIÓN MUNICIPAL INTEGRAL (CAMI) SAL TRINITARIA Y FERTISA (CAMI #3 y #6)	A través de la Dirección de Cultura se implementa el servicio de Bibliotecas que apoyan el proceso educativo formal y comunitario.	Acercarse al Centro de Atención Municipal Integral (CAMI) de lunes a viernes	Debe presentar documento de identificación para el préstamo de libros y firmar el registro uso servicio	No existe un procedimiento interno, solo se llevan estadísticas mensuales del servicio que se brinda	Lunes a viernes 9:00 a 16:00	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Departamento de Coordinación Gestión Social, Centro de Atención Municipal Integral (CAMI) de la EP-DASE en coordinación con la Dirección Municipal de Cultura	CAMI Trinitaria TELÉFONO: 298270 DIRECCIÓN: Calle Pizarro, cerca del Parque Central, CAMI Chongoy TELÉFONO: 272628 DIRECCIÓN: Av. Píezuela, junto a la Iglesia, CAMI Trinitaria TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE DIRECCIÓN: Cooperativa Mosaico Lectoras Prualta, frente a Triunfo CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE DIRECCIÓN: Cooperativa Ancha la Toca al Pueblo, pasando Estero Popular, CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE	CAMI Trinitaria TELÉFONO: 298270 DIRECCIÓN: Calle Pizarro, cerca del Parque Central, CAMI Chongoy TELÉFONO: 272628 DIRECCIÓN: Av. Píezuela, junto a la Iglesia, CAMI Trinitaria TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE DIRECCIÓN: Cooperativa Mosaico Lectoras Prualta, frente a Triunfo CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE DIRECCIÓN: Cooperativa Ancha la Toca al Pueblo, pasando Estero Popular, CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE	NO	NO APLICA (Trámite sin formulario)	NO APLICA (Trámite presencial)	NO APLICA	0	"NO DISPONIBLE" El GADAM deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
51	FORTALECIMIENTO COMUNITARIO	Se coordinan proyectos, actividades y eventos con diferentes Direcciones Municipales como Salud e Higiene Municipal, Deportes y Cultura, además de aliados estratégicos como: Función Ejecutor, etc. para fortalecer el desarrollo integral de las familias y comunidad en general. Actividades, tales como: Talleres de magia y títeres, baloncesto, Talleres de habilidades manuales, entre otros	Acercarse o comunicarse a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI), para inscribirse	Para participar debe presentar copia de cédula de ciudadanía y llenar el formulario de inscripción con los datos personales (nombres completos, edad, dirección domicilio, teléfonos de contacto, género)	En base al registro de inscripción se elaboran los listados de asistencia para el control de participación de las personas, además se toman fotografías de las actividades como constancia de las mismas	De acuerdo a la coordinación con las diferentes Direcciones Municipales y aliados estratégicos para establecer cronograma de acuerdo a la disponibilidad de los espacios	Gratuito	En el momento de inscripción (inmediata)	Ciudadanía en general	Departamento de Coordinación Gestión Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la EP-DASE y en coordinación con Direcciones Municipales y aliados estratégicos	CAMI Trinitaria TELÉFONO: 298270 DIRECCIÓN: Calle Pizarro, cerca del Parque Central, CAMI Chongoy TELÉFONO: 272628 DIRECCIÓN: Av. Píezuela, junto a la Iglesia, CAMI Trinitaria TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE DIRECCIÓN: Cooperativa Mosaico Lectoras Prualta, frente a Triunfo CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE DIRECCIÓN: Cooperativa Ancha la Toca al Pueblo, pasando Estero Popular, CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE	CAMI Trinitaria TELÉFONO: 298270 DIRECCIÓN: Calle Pizarro, cerca del Parque Central, CAMI Chongoy TELÉFONO: 272628 DIRECCIÓN: Av. Píezuela, junto a la Iglesia, CAMI Trinitaria TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE DIRECCIÓN: Cooperativa Mosaico Lectoras Prualta, frente a Triunfo CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE DIRECCIÓN: Cooperativa Ancha la Toca al Pueblo, pasando Estero Popular, CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE	NO	NO APLICA (Trámite sin formulario)	NO APLICA (Trámite presencial)	13312	30669	"NO DISPONIBLE" El GADAM deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
52	ENTRETENIMIENTO POPULAR Y CELEBRACIÓN FECHAS EMEERDES	Se coordinan actividades y celebraciones de eventos creativos comunitarios con aliados estratégicos como: Intergal, Puerto Limpio, Función Ejecutor, etc. para fortalecer el desarrollo integral de las familias y comunidad en general. Actividades como: Festival musical de los talleres recreativos artísticos, Carr. Cine, Día Internacional de la Mujer, Día del Agua, Festival familiar "Juntos en Familia", Dirección Barba de Caramelo, Festival de deportes de los talleres recreativos deportivos, Día de la Madre, Día del Niño, Día del Padre, Día Mundial del Medio Ambiente, Prácticón Juvenil, Prácticón Ciudadano, Espacios de periódicos murales, Exposición artística y musical de los centros municipales de recreación infantil, Festival Juvenil, Festival Juegos Tradicionales en Familia, Día del Adulto Mayor, Agasajo Navideño a niños por parte de la Biblioteca de Gestión, Agasajo Navideño del Consejo Comunal de la Niñez y Adolescencia, Agasajo Navideño Comités Barriales de las Trinitarias, Agasajo Navideño Función Dine en Trinitaria, Exposición	Acercarse o comunicarse a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI)	ninguna	se toman fotografías de las diversas actividades que se realizan	De acuerdo a cronograma de actividades	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Departamento de Coordinación Gestión Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la EP-DASE y en coordinación con aliados estratégicos	CAMI Trinitaria TELÉFONO: 298270 DIRECCIÓN: Calle Pizarro, cerca del Parque Central, CAMI Chongoy TELÉFONO: 272628 DIRECCIÓN: Av. Píezuela, junto a la Iglesia, CAMI Trinitaria TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE DIRECCIÓN: Cooperativa Mosaico Lectoras Prualta, frente a Triunfo CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE DIRECCIÓN: Cooperativa Ancha la Toca al Pueblo, pasando Estero Popular, CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE	CAMI Trinitaria TELÉFONO: 298270 DIRECCIÓN: Calle Pizarro, cerca del Parque Central, CAMI Chongoy TELÉFONO: 272628 DIRECCIÓN: Av. Píezuela, junto a la Iglesia, CAMI Trinitaria TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE DIRECCIÓN: Cooperativa Mosaico Lectoras Prualta, frente a Triunfo CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE DIRECCIÓN: Cooperativa Ancha la Toca al Pueblo, pasando Estero Popular, CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE	NO	NO APLICA (Trámite sin formulario)	NO APLICA (Trámite presencial)	NO APLICA	1913	"NO DISPONIBLE" El GADAM deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
53	USO DE ÁREAS DEPORTIVAS Y RECREATIVAS EN LOS CAMI	Facilitar a la ciudadanía en general el acceso gratuito a las canchas deportivas de uso múltiple (volley, baloncesto, fútbol) para uso adecuado y positivo del tiempo libre y ejercer el derecho a la recreación	Por motivo de la pandemia del virus SARS-CoV-2 (COVID-19) y en cumplimiento del COE Central se encuentran cerradas las áreas deportivas y recreativas. Una vez que se autorice el uso de las canchas deportivas será de lunes a viernes de 17:00 a 21:00 y sábados y domingos de 09:00 a 21:00 en caso de requerir utilizar las canchas fuera de horario establecido los interesados deberán solicitarlo por escrito con tres días de anticipación, señalando objetivo y No. De participantes	Por motivo de la pandemia del virus SARS-CoV-2 (COVID-19) y en cumplimiento del COE Central se encuentran cerradas las áreas deportivas y recreativas. Una vez que se autorice el uso de las canchas deportivas será de lunes a viernes de 17:00 a 21:00 y sábados y domingos de 09:00 a 21:00 en caso de requerir utilizar las canchas fuera de horario establecido los interesados deberán solicitarlo por escrito con tres días de anticipación.	El Gerente de la EP-DASE analiza petición y, de considerarlo pertinente, autoriza por escrito el uso de las instalaciones y se notifica al CAMI para que coordine la logística respectiva con el solicitante y la seguridad privada asignada al CAMI	Por motivo de la pandemia del virus SARS-CoV-2 (COVID-19) y en cumplimiento del COE Central se encuentran cerradas las áreas deportivas y recreativas. Una vez que se autorice el uso de las canchas deportivas será de lunes a viernes de 17:00 a 21:00 y sábados y domingos de 09:00 a 21:00 en caso de requerir utilizar las canchas fuera de horario establecido los interesados deberán solicitarlo por escrito con tres días de anticipación.	Gratuito	Recibida la petición la respuesta se emite en máximo 3 días	Ciudadanía en general	Departamento de Coordinación Gestión Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la EP-DASE	CAMI Trinitaria TELÉFONO: 298270 DIRECCIÓN: Calle Pizarro, cerca del Parque Central, CAMI Chongoy TELÉFONO: 272628 DIRECCIÓN: Av. Píezuela, junto a la Iglesia, CAMI Trinitaria TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE DIRECCIÓN: Cooperativa Mosaico Lectoras Prualta, frente a Triunfo CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE DIRECCIÓN: Cooperativa Ancha la Toca al Pueblo, pasando Estero Popular, CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE	CAMI Trinitaria TELÉFONO: 298270 DIRECCIÓN: Calle Pizarro, cerca del Parque Central, CAMI Chongoy TELÉFONO: 272628 DIRECCIÓN: Av. Píezuela, junto a la Iglesia, CAMI Trinitaria TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE DIRECCIÓN: Cooperativa Mosaico Lectoras Prualta, frente a Triunfo CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE DIRECCIÓN: Cooperativa Ancha la Toca al Pueblo, pasando Estero Popular, CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE	NO	NO APLICA (Trámite sin formulario)	NO APLICA (Trámite presencial)	8881	13011	"NO DISPONIBLE" El GADAM deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
54	RECREACIÓN FAMILIAR	El proyecto facilita espacios seguros y adecuados para la realización de actividades artísticas para las personas del cantón, a partir de los 5 años. Los talleres se imparten a través de cinco áreas de recreación artística (Gimnasia Rítmica, Baile Moderno, Ballet, Baloncesto, Dibujo-Pintura, Tatuado, Guitarra y Caposita)	Acercarse o comunicarse a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI), para inscribirse	1) Tener 5 años en adelante. 2) Presentar copia legible de la partida de nacimiento o cédula de ciudadanía del participante y representante. 3) Llenar el formulario de inscripción con los datos personales (nombres completos, edad, dirección domicilio, teléfonos de contacto, género) 3) Registro fotográfico actividades CAMI 4) Informe mensual de actividades CAMI	Por motivo de la pandemia del virus SARS-CoV-2 (COVID-19) y en cumplimiento del COE Central se encuentran suspendidos.	Gratuito	En el momento de inscripción (inmediata)	partir de los 5 años de edad hasta	partir de los 5 años de edad hasta	Departamento de Coordinación Gestión Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la EP-DASE	CAMI Trinitaria TELÉFONO: 298270 DIRECCIÓN: Calle Pizarro, cerca del Parque Central, CAMI Chongoy TELÉFONO: 272628 DIRECCIÓN: Av. Píezuela, junto a la Iglesia, CAMI Trinitaria TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE DIRECCIÓN: Cooperativa Mosaico Lectoras Prualta, frente a Triunfo CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE DIRECCIÓN: Cooperativa Ancha la Toca al Pueblo, pasando Estero Popular, CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE	CAMI Trinitaria TELÉFONO: 298270 DIRECCIÓN: Calle Pizarro, cerca del Parque Central, CAMI Chongoy TELÉFONO: 272628 DIRECCIÓN: Av. Píezuela, junto a la Iglesia, CAMI Trinitaria TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE DIRECCIÓN: Cooperativa Mosaico Lectoras Prualta, frente a Triunfo CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE DIRECCIÓN: Cooperativa Ancha la Toca al Pueblo, pasando Estero Popular, CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE	NO	NO APLICA (Trámite sin formulario)	NO APLICA (Trámite presencial)	NO APLICA	0	"NO DISPONIBLE" El GADAM deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
55	RECREACIÓN INFANTIL	Generar espacios de recreación y estimulación infantil (multimedios, cine, juegos, actividades físicas, estimulación temprana) dirigidos a niños y niñas de 2, 3 y 4 años de edad ejerciendo el derecho a la recreación.	Acercarse o comunicarse a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI), para inscribirse	1) Tener de 2 a 4 años. 2) Presentar copia legible de la partida de nacimiento o cédula de ciudadanía del participante y representante. 3) Llenar el formulario de inscripción con los datos personales (nombres completos, edad, dirección domicilio, teléfonos de contacto, género). 4) Foto carnet del menor. 5) Copia de carnet de vacunación completa	Por motivo de la pandemia del virus SARS-CoV-2 (COVID-19) y en cumplimiento del COE Central se encuentran suspendidos.	Gratuito	En el momento de inscripción (inmediata)	Niños y niñas a partir de los 2 hasta 4 años de edad	Niños y niñas a partir de los 2 hasta 4 años de edad	Departamento de Coordinación Gestión Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la EP-DASE	CAMI Trinitaria TELÉFONO: 298270 DIRECCIÓN: Calle Pizarro, cerca del Parque Central, CAMI Chongoy TELÉFONO: 272628 DIRECCIÓN: Av. Píezuela, junto a la Iglesia, CAMI Trinitaria TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE DIRECCIÓN: Cooperativa Mosaico Lectoras Prualta, frente a Triunfo CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE DIRECCIÓN: Cooperativa Ancha la Toca al Pueblo, pasando Estero Popular, CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE	CAMI Trinitaria TELÉFONO: 298270 DIRECCIÓN: Calle Pizarro, cerca del Parque Central, CAMI Chongoy TELÉFONO: 272628 DIRECCIÓN: Av. Píezuela, junto a la Iglesia, CAMI Trinitaria TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE DIRECCIÓN: Cooperativa Mosaico Lectoras Prualta, frente a Triunfo CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE DIRECCIÓN: Cooperativa Ancha la Toca al Pueblo, pasando Estero Popular, CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE	NO	NO APLICA (Trámite sin formulario)	NO APLICA (Trámite presencial)	SE ENCUENTRA SUSPENDIDO	0	"NO DISPONIBLE" El GADAM deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
56	TALLERES FORMATIVOS	A través de estos talleres se llega de manera directa a la ciudadanía en general para que conozcan temas de formación en principio, valores, fomento de derechos ciudadanos, normas de convivencia pacífica, manejo de conflictos, generación de oportunidades, entre otros con la finalidad de alcanzar un desarrollo personal integral y de su familia.	Acercarse o comunicarse a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI), para inscribirse	No se solicita ningún requisito, solo debe firmar el registro de asistencia del evento donde consta nombres completos, edad, género, subdefinición, dirección domicilio y número de cédula de ciudadanía	Se lleva un registro de asistencia de cada taller y se toman fotografías como constancia y medio de verificación del evento	Estos talleres se realizan en coordinación con aliado estratégico como Función Ejecutor y los horarios se establecen de acuerdo a la disponibilidad de los espacios en los CAMI	Gratuito	La convocatoria se la hace con mínimo 1 semana de anticipación para que las personas conozcan del tema y puedan organizar su asistencia	De acuerdo al tema que se vaya a exponer se direcciona la convocatoria por grupo etario (infantes, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores)	Departamento de Coordinación Gestión Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la EP-DASE	CAMI Trinitaria TELÉFONO: 298270 DIRECCIÓN: Calle Pizarro, cerca del Parque Central, CAMI Chongoy TELÉFONO: 272628 DIRECCIÓN: Av. Píezuela, junto a la Iglesia, CAMI Trinitaria TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE DIRECCIÓN: Cooperativa Mosaico Lectoras Prualta, frente a Triunfo CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE DIRECCIÓN: Cooperativa Ancha la Toca al Pueblo, pasando Estero Popular, CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE	CAMI Trinitaria TELÉFONO: 298270 DIRECCIÓN: Calle Pizarro, cerca del Parque Central, CAMI Chongoy TELÉFONO: 272628 DIRECCIÓN: Av. Píezuela, junto a la Iglesia, CAMI Trinitaria TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE DIRECCIÓN: Cooperativa Mosaico Lectoras Prualta, frente a Triunfo CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE DIRECCIÓN: Cooperativa Ancha la Toca al Pueblo, pasando Estero Popular, CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE	NO	NO APLICA (Trámite sin formulario)	NO APLICA (Trámite presencial)	116	236	"NO DISPONIBLE" El GADAM deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
57	CEMENTERIOS MUNICIPALES (ANGEL MARÍA CANALES Y PASCUALLES)	Los Cementerios Municipales realizan la entrega de bóvedas, túmulos, nichos, servicio de Entierro e Inhumación	Acercarse a los Cementerios Municipales y oficina administrativa del Distrito de Coordinación de Gestión Social	1. Copia certificada de dirección otorgada por el INEC 2. Copia informe estadístico de defunción otorgado por el INEC 3. Copia cédula de ciudadanía del fallecido. 4. Copia cédula de ciudadanía del solicitante. 5. Autorización para manejo de cadáveres humanos otorgada por el Ministerio de Salud Pública. Solicitada de Niño Cad. 6. Copia informe estadístico de defunción otorgado por el INEC. 7. Copia cédula de ciudadanía del solicitante. 8. Autorización para manejo de cadáveres humanos otorgada por el Ministerio de Salud Pública. Niño Servicio de Entierro e Inhumación. 9. Copia certificación de defunción otorgada por el INEC. 10. Copia cédula de ciudadanía del solicitante. 11. Copia cédula de ciudadanía del fallecido.	Se lleva un registro de las entregas de nichos, bóvedas y servicio de Entierro e Inhumación	Cementerios Municipales 8:30 a 17:00 Lunes a Domingo, incluyendo feriado	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Departamento de Coordinación Gestión Social, Cementerios Municipales, de la EP-DASE	Cementerio Angel María Canales Dirección: Calle F y la 29 Teléfono: 2666881 Cementerio Pascualles Dirección: Calle Labruny y Cigñoles Km. 14.5 vía a Daule Teléfono: 2666881	Cementerio Angel María Canales Dirección: Calle F y la 29 Teléfono: 2666881 Cementerio Pascualles Dirección: Calle Labruny y Cigñoles Km. 14.5 vía a Daule Teléfono: 2666881	NO	NO APLICA (Trámite presencial)	NO APLICA (Trámite presencial)	463	4.435	"NO DISPONIBLE" El GADAM deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
58	HABILIDADES PRODUCTIVAS	El proyecto facilita espacios seguros y adecuados para la capacitación y desarrollo de habilidades manuales, a partir de los 15 años. Los talleres se imparten a través de 10 áreas productivas: 1) Economía Doméstica, Recreación y Pasatiempos, 2) Belleza, 3) Cosmética y maquillaje, 4) Flores, macramé, Globos, cartas privadas y arreglo de eventos sociales, 5) Zoológico, hortalizas y jardines, 6) Elaboración productos, 7) Manualidades tejidas y en pluma, 8) Juguetes, muñecas de tela y peluches, 9) Lencería para el hogar, cortinas, cojines y adornos, y 10) Electricidad básica.	Acercarse o comunicarse a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI), para inscribirse	1) Tener 15 años en adelante. 2) Presentar copia legible de cédula de ciudadanía del participante. 3) Llenar el formulario de inscripción con los datos personales (nombres completos, edad, dirección domicilio, teléfonos de contacto, género) 3) Registro fotográfico actividades CAMI 4) Informe mensual de actividades CAMI	Por motivo de la pandemia del virus SARS-CoV-2 (COVID-19) y en cumplimiento del COE Central se encuentran suspendidos.	Gratuito	En el momento de inscripción (inmediata)	personas a partir de los 15 años de edad hasta adultos mayores	personas a partir de los 15 años de edad hasta adultos mayores	Departamento de Coordinación Gestión Social, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la EP-DASE	CAMI Trinitaria TELÉFONO: 298270 DIRECCIÓN: Calle Pizarro, cerca del Parque Central, CAMI Chongoy TELÉFONO: 272628 DIRECCIÓN: Av. Píezuela, junto a la Iglesia, CAMI Trinitaria TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE DIRECCIÓN: Cooperativa Mosaico Lectoras Prualta, frente a Triunfo CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE DIRECCIÓN: Cooperativa Ancha la Toca al Pueblo, pasando Estero Popular, CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE	CAMI Trinitaria TELÉFONO: 298270 DIRECCIÓN: Calle Pizarro, cerca del Parque Central, CAMI Chongoy TELÉFONO: 272628 DIRECCIÓN: Av. Píezuela, junto a la Iglesia, CAMI Trinitaria TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE DIRECCIÓN: Cooperativa Mosaico Lectoras Prualta, frente a Triunfo CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE DIRECCIÓN: Cooperativa Ancha la Toca al Pueblo, pasando Estero Popular, CAMI DIVE TELÉFONO: 303046 DIRECCIÓN: Manabí, frente a Triunfo CAMI DIVE	NO	NO APLICA (Trámite sin formulario)	NO APLICA (Trámite presencial)	1013	5477	"NO DISPONIBLE" El GADAM deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
	HABILIDADES PRODUCTIVAS - CASAS COMUNALES	Generar espacios de capacitación en habilidades y destrezas manuales en adolescentes, jóvenes y adultos mayores que habitan en diferentes sectores urbanos populares del Cantón.	Acercarse o comunicarse al Departamento de Coordinación Gestión Social	1) Tener 16 años en adelante. 2) Presentar copia legible de cédula de ciudadanía del participante. 3) Llenar el formulario de inscripción con los datos personales (nombres completos, edad, dirección domicilio, teléfonos de contacto, género) 3) Registro fotográfico actividades CAMI 4) Informe mensual de actividades CAMI	Diferentes Horarios de acuerdo a la ubicación del espacio	Gratuito	En el momento de inscripción (inmediata)	Personas a partir de los 16 años de edad hasta adultos mayores	Personas a partir de los 16 años de edad hasta adultos mayores	Departamento de Coordinación Gestión Social, de la EP-DASE	Departamento de Coordinación Gestión Social, Tlf. 264660	Departamento de Coordinación Gestión Social, Tlf. 264660	NO	NO APLICA (Trámite sin formulario)	NO APLICA (Trámite presencial)	400	1415	"NO DISPONIBLE" El GADAM deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
59	SERVICIOS COMUNITARIOS: Entregas de Kits: Alimentos, Desinfección, Aspo Personal, Mochilas escolares.	Entrega de Viveres para la ciudadanía, como apoyo debido a la situación de pandemia.	A través de oficina o redes sociales de la DASE	De acuerdo a la necesidades de los diferentes barrios de la ciudad de Guayaquil.	Se genera un oficio con la solicitud indicando la razón y la cantidad de kits que se necesitan de acuerdo a la necesidad que se requiere.	Lunes a viernes 9H00 a 16H00	Gratis	Inmediata (hasta haber stock)	Ciudadanía en general	Jefatura de Integración Barrial	Tel.2594800 ext. 3496	A través de oficina o redes sociales de la DASE	SI	NO APLICA Trámite sin formulario	NO APLICA Trámite sin formulario	NO APLICA	NO APLICA	"NO DISPONIBLE" El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
60	SERVICIOS COMUNITARIOS: Calamidades, siniestros, etc.	Apoyo a los ciudadanos de los diferentes barrios de la ciudad de Guayaquil cuando sufren calamidades, siniestros, y distritos inconcientarios.	A través de oficina o redes sociales de la DASE	Tener una calamidad en tu hogar, la cual se apoyará como Integración Barrial para darle una pronta solución.	Se recibe mediante solicitud de Ventitrilla Universal, la cual se contesta mediante oficio.-	Lunes a viernes 9H00 a 16H00	Gratis	3-4 días laborales.	Ciudadanía en general	Jefatura de Integración Barrial	Tel.2594800 ext. 3496	A través de oficina o redes sociales de la DASE	SI	NO APLICA Trámite sin formulario	NO APLICA Trámite sin formulario	NO APLICA	NO APLICA	"NO DISPONIBLE" El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
61	Albergue Municipal "Volver a Soñar"	Organización y reclusión del Albergue Municipal "Volver a Soñar", que atiende anualmente a 200 personas en situación de calle.	Las personas se pueden acercar a las oficinas de la DASE o al albergue para solicitar el ingreso. Adicional, muchos casos son reportados vía redes sociales o ventitrilla universal, los mismos que son remitidos directamente al personal operativo del albergue para que realicen el acercamiento con el usuario.	Personas en situación de calle. No se puede admitir a niños sin sus padres. No se puede admitir a personas con problemas psiquiátricos o psicológicos. No se admiten personas con enfermedades terminales, catástroficas o degenerativas.	El personal del albergue recibe al usuario, quien ingresa a un área de triaje por 5 días, en el albergue las personas reciben atención psicológica, médica, alimentación, seguridad y talleres de emprendimiento. El tiempo máximo de estadía de es 3 meses, tiempo en el cual se debe reinsertar a las personas en el ámbito familiar y laboral.	09H00-19H00	GRATUITO	En el mismo día, en casos especiales hasta 2 días.	Personas en situación de calle.	EMPRESA PÚBLICA DE ACCIÓN SOCIAL Y EDUCACIÓN. DEPARTAMENTO PROYECTOS SECTORIALES	Cooperativa de Vivienda Autoridad Portuaria Mz. 5 B1. 1 Atrás del Mal del Sur, entrada por el Calle José de la Cuadra frente a la Iglesia de los Mormones.	1) En el Albergue Municipal "Volver a Soñar". 2) Empresa Pública de Acción Social y Educación Clemente Balán 211 y Pedro Carbo. Edif. Martín Avelar (Crifón) 3er Piso.	NO	NO APLICA (Trámite sin formulario)	NO APLICA (Trámite presencial)	40	248	"NO DISPONIBLE" La Empresa Pública deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												"NO APLICA"						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												6/10/2021						
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):												DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):												ECON. ADRIAN MORENO SILVA						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												amoreno@guayaquil.gov.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												099834045						