

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir el o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficina y dependencias que ofrece el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Bachiller Digital	Se entregan tablets de manera paulatina respetando las medidas de bioseguridad.	El beneficiario recibe un correo electrónico o llamada telefónica notificándole la fecha y lugar de entrega de su equipo	Este procedimiento es para estudiantes reaguados que ya cumplieron el proceso inicial de registro en el año 2020	Verificar listados de beneficiarios y cuadro de equipos entregados	09H00 a 12h30	Gratuito para el ciudadano	diario	596	Empresa Pública DASE	Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso Empresa Pública DASE	oficinas	SI			200 aproximadamente	25.000	85%
2	Jóvenes Ejemplares	Se apertura la plataforma para el acceso a registros de los alumnos elegidos como jóvenes con ejemplares del periodo lectivo 2018-2019	Se apertura la plataforma para el acceso a registros de los alumnos elegidos como jóvenes con ejemplares del periodo lectivo 2018-2019	El mejor estudiante verifica su ha sido escogido para un premio /ingresa a la página web del programa Jóvenes Ejemplares para crear su registro y recibir la notificación para su retiro	Verificaci-on de calificaciones recibidas por la Subsecretaría de Educación / Resolución de inconsistencias, publicación de estudiantes premiados	09H00 a 16H00	Gratuito para el ciudadano	diario	2900	Empresa Pública DASE	Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso Empresa Pública DASE	oficina y medios telemáticos	SI	https://jovenesejemplares.com/login-usar/	https://jovenesejemplares.com/login-usar/	1200 aproximadamente	2.850	70%
3	Centro Municipal de Nivelación Académica	Este proyecto tiene como objetivo ayudar a niñas y jóvenes de 6 a 14 años, del cantón Guayaquil, que asisten a escuelas fiscales o fiscomisionales para nivelarlos en las materias de matemáticas y lengua/literatura.	El postulante deberá acceder al link de la plataforma que abriremos para que puedan llenar toda la información necesaria. También se habilitará un correo electrónico para que puedan enviar la documentación pertinente. El link está pendiente porque el proceso de plataforma está en proceso.	1. Ser residente del cantón Guayaquil 2. Adir a escuela fiscal o fiscomisional 3. Tener entre 6 a 14 años 4. Llenar formulario y adjuntar copia de cédula del beneficiario, representante y copia de planilla básica 5. Contar con un dispositivo para acceder a las clases en línea	1. Se revisan los perfiles de cada niño y que cumplan con los requisitos 2. Cada niño seleccionado tendrá una entrevista con la psicóloga educativa para determinar su avance y condición 3. Con los resultados de este test se determinan los salones y los seleccionados	09H00 a 16H00	Gratuito	15 días (dependiendo del requerimiento)	Beneficiar a 450 niños y jóvenes de 6 a 14 años	Empresa Pública DASE	Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso Empresa Pública DASE	Correo electrónico que estamos por sacar. Consultas también por redes sociales o llamando al teléfono de la institución.	SI	Pendiente	Pendiente	Aún no está en marcha	Aún no está en marcha	Aún no está en marcha
4	Convenio NOBIS	Capacitar a hombres y mujeres en carreras artesanales: Belleza, Gastronomía y Electricidad	Este proyecto se va a ejecutar de manera digital y beneficiará a jóvenes y familias de beneficiarios. Para más información pueden acceder: https://auladigitalaguayaquil.com/	1. Ser residente de Guayaquil 2. Copia de cédula y papeleta de votación 3. Planilla de servicio básico, los postulantes deben anexar planilla de servicios básicos en la que se muestre dirección domiciliaria que registrará en el formulario (de preferencia servicio de energía eléctrica). 4. En caso de indicar discapacidad, debe adjuntar el carné del CONADIS (Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades), en donde se visualice el porcentaje que registró en el formulario.	1. Se revisan los perfiles de postulante que cumplan con todos los requisitos. 2. Se da prioridad al orden de llegada y casos especiales	09H00 a 16H00	Gratuito	5 días	Directos: 900 jóvenes Indirectos: 3465 personas familiares de beneficiarios	Empresa Pública DASE	Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso Empresa Pública DASE	Por página web: https://auladigitalaguayaquil.com/	SI	https://auladigitalaguayaquil.com/	https://auladigitalaguayaquil.com/	Está en marcha: se busca beneficiar a 900	Está en marcha: se busca beneficiar a 900	Está en marcha: se busca beneficiar a 900
5	Centros de Artes y Oficios con Formación Dual	Este proyecto tiene como objetivo beneficiar participantes de mínimo 18 años de edad que hayan culminado la primaria, séptimo grado de educación general básica u otro de mayor nivel	Estamos a la espera de que el contrato se adjudique para saber como va a proceder el contratista para las inscripciones.	1. Tener como mínimo 18 años y haber culminado la primaria. 2. Copia de cédula y planilla de servicio básico (ser residente del cantón Guayaquil)	Estamos a la espera de que el contrato se adjudique para saber como va a proceder el contratista para las inscripciones.	09H00 a 16H00	Gratuito	5 días	Beneficiar a 2000 estudiantes	Empresa Pública DASE	Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso Empresa Pública DASE	Redes sociales de la EP DASE, teléfono, acercarse de manera presencial a los CAO.	No	Entramos a la página de que el contrato se adjudicará para saber como va a proceder el contratista para las inscripciones.	Entramos a la página de que el contrato se adjudicará para saber como va a proceder el contratista para las inscripciones.	Está en marcha: se busca beneficiar a 1000 personas este año	Está en marcha: se busca beneficiar a 1000 personas este año	X
6	Más Libros	Entrega de textos y acceso al contenido digital de los mismos a 300000 Alumnos de planteles educativos particulares populares, fiscomisionales y municipales del cantón Guayaquil, para los niveles educativos desde 1ro. EGB hasta 3ro. BGU.	El plantel educativo solicita formar parte del programa por las diferentes vías. Se envía por correo el certificado de compromiso con el programa para que sea llenado por el plantel y enviado por la misma vía. Luego se coordina la entrega de los textos y accesos respectivos.	Solicitud o requerir formar parte del programa y/o recibir los beneficios. Presentación del Certificado de compromiso con el programa MÁS LIBROS Que sea Plantele Educativo Particular Popular, Fiscomisional y Municipal del Cantón Guayaquil Que oferte educación en los niveles desde 1ro de EGB hasta 3ro de BGU Que sea un plantel educativo aprobado por el Ministerio de Educación y que cuente con el permiso de funcionamiento actualizado	El certificado de compromiso es recibido en la Jefatura de Educación Integral. Se verifica que cuente con toda la información. Se verifica que se sea un plantel educativo aprobado por el Ministerio de Educación. Y se coordina la entrega de los libros y accesos al contenido digital respectivos	09H00 a 16H00	Gratuito	1 día	160000	Empresa Pública DASE	Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso Empresa Pública DASE	ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución	No	maslibros@guayaquil.gov.ec	maslibros@guayaquil.gov.ec	0	0	0%
7	Becas Argos	Clases en 17 carreras técnicas para la obtención de título de Tecnólogos	1. Bajar el formulario del sitio web: https://admissiones.tecnologos.edu.ec/entidad/meguayaquil/ 2. Entregar el formulario de manera presencial en oficinas de la EPDASE 3. Enviar ONLINE el formulario con los requisitos escaneados.	* Persona natural en goce de derechos de participación ciudadana, haber culminado el bachillerato con un mínimo de 7,8, no tener títulos de educación superior ni registrados en el SENESCYT, no ser beneficiario de ningún otro programa de becas, tener máximo 25 años de edad, residir en el cantón Guayaquil, papeleta de votación y planilla de servicios básicos escaneados.	El procedimiento es online, solo en caso caso formulario documentos se reciben de manera presencial	09H00 a 16H00	Gratuito	1 día	500	Empresa Pública DASE	Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso Empresa Pública DASE	chat en línea, contact center, call center, teléfono de la institución	SI	https://admissiones.tecnologos.edu.ec/entidad/meguayaquil/	https://admissiones.tecnologos.edu.ec/entidad/meguayaquil/	2.400	4.400	81%
8	Becas de Idiomas Inglés	El Programa municipal de "Becas de Inglés" está dirigido para adolescentes y jóvenes en situación de riesgo" como una forma de fomentar programas que promueven el desarrollo cultural y educativo en beneficio de la comunidad de estudiantes del cantón	Ingresar solicitud en oficinas de la EPDASE	copia a color de cédula de ciudadanía, foto tamaño carnet, planilla de servicio básico, en el caso de tener discapacidad (copia de carnet), formulario	Se receipta toda la información en las oficinas de la EPDASE	09H00 a 16H00	Gratuito	1 día	140	Empresa Pública DASE	Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso Empresa Pública DASE	oficina, correos electrónico, teléfonos institución	SI	https://getm.guayaquil.gob.ec/ConsultasWeb	https://getm.guayaquil.gob.ec/ConsultasWeb	140		80%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
9	Becas de Idiomas Frances	Clases online que buscan fomentar el aprendizaje del idioma francés y que promuevan desarrollo cultural y educativo en beneficio de la comunidad estudiantil de escasos recursos del Cantón.	Ingresar solicitud en oficinas de la EPDASE	copia a color de cedula de ciudadanía, foto tamaño carnet, planilla de servicio básico, en el caso de tener discapacidad (copia de carnet), formulario	Se receipta toda la información en las oficinas de la EPDASE	09H00 a 16H00	Gratis	1 día	231	Empresa Pública DASE	Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso Empresa Pública DASE	oficina, correos electrónicos, teléfonos institución	SI	https://gfm.guayaquil.gob.ec/ConsultasWeb	https://gfm.guayaquil.gob.ec/ConsultasWeb	231		80%
10	Becas de Idiomas Mandarín	Clase online que ofrece programa de estudio de la lengua y la cultura china, generando un conocimiento cultural del medio oriental, que potencia y desarrolla las habilidades para participar y desenvolverse en el medio social y, por tanto, comercial de China	Ingresar solicitud en oficinas de la EPDASE	copia a color de cedula de ciudadanía, foto tamaño carnet, planilla de servicio básico, en el caso de tener discapacidad (copia de carnet), formulario	Se receipta toda la información en las oficinas de la EPDASE	09H00 a 16H00	Gratis	1 día	48	Empresa Pública DASE	Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso Empresa Pública DASE	oficina, correos electrónicos, teléfonos institución	SI	https://gfm.guayaquil.gob.ec/ConsultasWeb	https://gfm.guayaquil.gob.ec/ConsultasWeb	48		80%
11	Becas de Amparo	Beca de Amparo El programa municipal "Becas de Amparo" está dirigido a todos los estudiantes de Escuelas y Colegios Fiscal es o Particulares populares del Cantón, que hayan perdido uno o ambos padres, a partir del 2012. Se les entrega además una mochila con útiles escolares. Las estudiantes que estudian en escuelas particulares reciben un monto de hasta \$250 para contribuir con los gastos de matrícula y pensión del año lectivo.	Ingresar solicitud en oficinas de la EPDASE	Certificado de matrícula del periodo lectivo actualizado, copia de cedula del beneficiario, copia de cedula del representante legal, partida de defunción del padre o madre	La documentación se la receipta en oficinas de la EPDASE	09H00 a 16H00	Gratis	1 día	798 beneficiarios para pago	Empresa Pública DASE	Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso Empresa Pública DASE	oficina, correos electrónicos, teléfonos institución	SI	https://gfm.guayaquil.gob.ec/ConsultasWeb	https://gfm.guayaquil.gob.ec/ConsultasWeb	798		80%
12	Becas de Excelencia Académica con el ITB	500 estudiantes de las carreras técnicas: Enfermería, podología, atención integral al adulto mayor, desarrollo de software, rehabilitación física	Ingresar solicitud	copia a color de cedula de ciudadanía, foto tamaño carnet, planilla de servicio básico, en el caso de tener discapacidad (copia de carnet), formulario, copia acta de grado, copia a color del título de bachiller, carta de solicitud	Departamento de Admisiones del ITB-U, Victor Manuel Rendón 236 y Pedro Carbo, planta baja	09H00 a 16H00	Gratis	1 día	500	Empresa Pública DASE	Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso Empresa Pública DASE	ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución	SI	https://postulacionesbecas.tb.edu.ec	https://postulacionesbecas.tb.edu.ec	Está en marcha: se busca beneficiar a 500		
13	Becas de idioma inglés con certificación Cambridge	Convenio de Cooperación Interinstitucional con la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación de Guayaquil y Instituto Superior Universitario Bolivariano de Tecnología. (500 Becas de idioma inglés)	Ingresar solicitud	copia a color de cedula de ciudadanía, foto tamaño carnet, planilla de servicio básico, en el caso de tener discapacidad (copia de carnet), formulario	Departamento de Admisiones del ITB-U, Victor Manuel Rendón 236 y Pedro Carbo, planta baja	09H00 a 16H00	Gratis	1 día	500	Empresa Pública DASE	Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso Empresa Pública DASE	ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución	SI	https://postulacionesbecas.tb.edu.ec	https://postulacionesbecas.tb.edu.ec	Está en marcha: se busca beneficiar a 500		
14	Maestros Ejemplares	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA FORMACIÓN DE TRES MIL PROFESORES Y TRESCIENTOS DIRECTORES DE LAS DIFERENTES UNIDADES EDUCATIVAS DEL CANTÓN GUAYAQUIL "DENOMINADO MAESTROS EJEMPLARES	Ingresar solicitud	copia a color de cedula de ciudadanía, foto tamaño carnet, planilla de servicio básico, en el caso de tener discapacidad (copia de carnet), formulario	Inscripción en ONLINE	09H00 a 16H00	Gratis	1 día	3300 docentes y directivos	Empresa Pública DASE	Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso Empresa Pública DASE	ventanilla, oficina, correo electrónico, teléfono institución	SI	Pendiente	Pendiente	Está en marcha: se busca beneficiar a 3300		
15	Solicitud de Implementación de Movilidad	Los servicios están orientados a los ciudadanos y ciudadanas con problemas de movilidad	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de equipos de movilidad y la presentarán de manera física en las oficinas de la EPDASE	1. Llenar el formulario o solicitud 2. Adjuntar los documentos de identificación del solicitante.	1. Revisión de solicitud. 2. Revisión de documentos entregados. 3. Coordinación para vista técnica 4. Entrega de equipo de movilidad.	Lunes a Viernes 8:30 am a 17:00	Gratis	15 días plazo	Ciudadanía en general	Ventanilla Universal de la Muy Ilustre Municipalidad de Guayaquil y oficinas de la Empresa Pública. Desarrollo Acción Social y Educación	Clemente Ballén #111 y Pedro Carbo link https://gfm.guayaquil.gob.ec/ConsultasWeb	Oficina municipal por Ventanilla Universal Sitio Web Institucional https://gfm.guayaquil.gob.ec/ConsultasWeb	SI	https://bit.ly/3Z0xw0Z	https://bit.ly/3Z0xw0Z	59	88	67%

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
16	Albergue Municipal "Volver a Solar"	Organización y realización del Albergue Municipal "Volver a Solar", que atienda anualmente a 200 personas en situación de calle.	Las personas se pueden acercar a las oficinas de la DASE o al albergue para solicitar el ingreso. Adicional, muchos casos son reportados vía redes sociales o ventanilla universal, los mismos que son remitidos directamente al personal operativo del albergue para que realicen el acercamiento con el usuario.	Personas en situación de calle. No se puede admitir a niños sin sus padres. No se puede admitir a personas con problemas psiquiátricos o psicológicos. No se admiten personas con enfermedades terminales, catastróficas o degenerativas.	El personal del albergue recibe al usuario, quien ingresa a un área de triaje por 5 días, en el albergue las personas reciben atención psicológica, médica, alimentación, seguridad y talleres de emprendimiento. El tiempo máximo de estadía de es 3 meses, tiempo en el cual se debe reiniciar a las personas en el ambiente familiar y laboral.	08H00-18H00	GRATUITO	En el mismo día, en casos especiales hasta 2 días.	Personas en situación de calle.	EMPRESA PÚBLICA DE ACCIÓN SOCIAL Y EDUCACIÓN DEPARTAMENTO PROYECTOS SECTORIALES	Cooperativa de Viviendas Autoridad Portuaria N. 5, S. 1. Atrás del Mall del Sur, entrando por la Calle José de la Cuadra frente a la Iglesia de los Mormones.	1) En el Albergue Municipal "Volver a Solar". 2) Empresa Pública de Acción Social y Educación Clemente Ballén 211 y Pedro Carbo. Edif. Martín Avilés (Críollos) 3er Piso.	NO	NO APLICA (Trámite sin formulario)	NO APLICA (Trámite presencial)	24	24	NO DISPONIBLE La Empresa Pública deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
17	GUARDERÍAS	Brindar atención, cuidado, educación y alimentación durante la jornada diurna a los niños desde los 3 meses hasta los 4 años de edad cuyos padres se encuentren trabajando	"El ciudadano debe acercarse al Centro De Cuidado Diario infantil donde requiere el cupo, deberá presentar la documentación pertinente; los cupos se otorgan dependiendo del cumplimiento de los requisitos y la disponibilidad en cada una de las Guarderías. Cumpliendo con los requisitos y dependiendo la disponibilidad de cupo, puede acceder a la Guardería en el mes siguiente."	*Acta de Compromiso, Firmado por el padre de Familia + 6 Fotos que serán incluidas en: (ficha de inscripción, ficha de datos, registro anecdótico, casilleros, corcho de cumpleaños, recuerdo). * 2 Copias de Partida de nacimiento o cédula del menor. * 1 Copia del carnet de vacunación del menor actualizado. * 1 Copia de cédula de los padres * 1 Copia de certificado de votación de los padres * Certificado laboral de los padres del menor que incluya (dirección, número de teléfono del Patrono). * 1 Copia de factura de servicio básico."	El personal de las Guarderías Municipales reciben a los niños en la mañana, hacen firmar el ingreso y salida a los padres o al representante designado. Durante la jornada diurna los profesionales les brindan atención, cuidados, alimentación, seguridad y educación hasta horas de la tarde.	7:30 a 19H30	GRATUITO	5 Días	Se beneficia a niños desde los 3 meses a 4 años de edad	EMPRESA PÚBLICA DE ACCIÓN SOCIAL Y EDUCACIÓN DEPARTAMENTO PROYECTOS SECTORIALES	*RANCHO JACOME: Av. Domingo Arévalo, Pre Coop. Bello Horizonte, sector A, M. 23 a 26 cuadras del Children International. Teléfono: LA COLMENA: Coop. La Colmena, calle O entre la 5ava. y 6ava. GUASMO SUR: Coop. Iero de mayo S/N atrás de las canchales del Jardínoma a 3 cuadras de Fundación Huancavilca. LA BARRA: Ayacucho 450-400Y Calles Álvarez JAS.	"1) En los Centros De Cuidado Diario. 2) Empresa Pública de Acción Social y Educación Clemente Ballén 211 y Pedro Carbo. Edif. Martín Avilés (Críollos) 3er Piso."	NO	NO APLICA (Trámite sin formulario)	NO APLICA (Trámite presencial)	0	0	NO DISPONIBLE La Empresa Pública deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
18	Centro de Cuidado Diario (Terminal Terrestre)	Brindar atención y cuidado, durante la jornada diurna a niños desde los 2 a 6 años de edad por un periodo máximo de 3 horas.	"El ciudadano debe llevar al niño al Centro De Entrenamiento Infantil otorgar los datos. Deberá firmar el ingreso y retiro del niño." Posteriormente el niño puede jugar del centro de Entrenamiento donde existen juegos y materiales didácticos.	Original y copia de Cédula de Identidad del representante y del niño,	El personal del centro de entretenimiento infantil reciben a niños durante toda la jornada diurna, durante la jornada se utiliza metodología lúdica y estimulación temprana.	8:30 a 17H00	GRATUITO	INMEDIATA	Se beneficia a niños desde los 2 a 6 años de edad	EMPRESA PÚBLICA DE ACCIÓN SOCIAL Y EDUCACIÓN DEPARTAMENTO PROYECTOS SECTORIALES	*TERMINAL TERRESTRE: CC. Terminal Terrestre, locales 111, 112 y 113 del lado de Trans Esmeraldas) Teléfono: 2594800 EXT 3517 Telef. Celulares: 098382755 099924138"	"1) Centros De Entrenamiento Infantil 2) Empresa Pública de Acción Social y Educación Clemente Ballén 211 y Pedro Carbo. Edif. Martín Avilés (Críollos) 3er Piso"	NO	NO APLICA (Trámite sin formulario)	NO APLICA (Trámite presencial)	0	0	NO DISPONIBLE La Empresa Pública deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
19	CENTRO GERONTOLÓGICO MUNICIPAL "DE ARSENIO DE LA TORRE MANCILLÓ" Y DE LOS CLUBES DE LOS CÍRCULOS INSTALADOS EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD. CENTRO GERONTOLÓGICO MUNICIPAL "LAS CIRQUEÑAS"	"Es administrado por la FUNDACIÓN SANTIAGO DE GUAYAQUIL, quienes garantizan la atención de los Adultos Mayores con un modelo de intervención respaldado por el Municipio de Guayaquil, siempre desde un enfoque de derechos, holístico y sistemático bajo los principios de equidad, integridad del ser humano, inclusión así como el de calidad, valorados a través de indicadores de eficiencia y efectividad en el servicio ofrecido. Adicionalmente se considera el contexto y Desarrollo Integral. El fortalecimiento integral y familiar la Viciabilización e inclusión Social del ADULTO MAYOR."	"Acercarse al Centro Gerontológico Dr. Arsenio de la Torre Mancilló" Ubicado en el Km. 2 de la Av. Carlos Julio Anzenberger Tola, Frente a la Puerta 2 del Centro Comercial Alban Borja Teléfono 2001312-2001322 Correo: centro.gerontologicos@gmail.com Telef. Celulares 098382755 099924138"	"1. Mayor de 65 años y Autóvalente 2. Llenar Formulario de Solicitud de Ingreso. 3. Original y copia de Céd. Identidad 4. Entrega de Cita para evaluación"	"Se trabaja en la mañana y tarde con diferentes grupos y horarios."	09H00 a 17H00 LUNES a VIERNES"	GRATUITO	"1 semana (Posterior a los resultados de la evaluación realizada)"	Adultos Mayores	EMPRESA PÚBLICA DE ACCIÓN SOCIAL Y EDUCACIÓN DEPARTAMENTO PROYECTOS SECTORIALES	"C/ra. Mirian Párraga correo electrónico: mirianp@guayaquil.gov.ec Teléfono: 2594800 ext. 3517"	Oficinas del Centro Gerontológico	NO	NO APLICA (Trámite sin formulario)	NO APLICA (Trámite presencial)	0	0	NO DISPONIBLE La Empresa Pública deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
20	TELEPSICOLOGÍA VIRTUAL PARA ADULTOS MAYORES	TALLERES PSICOEDUCATIVOS DENTRO DEL PROGRAMA TELEPSICOLOGIA PARA ADULTOS MAYORES	"Llamando al Telef 2594800 ext 3517 o enviar correo a: mendozaa@guayaquil.gov.ec"	A partir de los 65 años de edad	Con la Base de datos del Centro Gerontológico se llama a los Adultos Mayores par que participen se aceptan además a los Adultos Mayores que se entran a través de los medios de comunicación	"19H00 a 16H00 (Talleres Virtuales)"	GRATUITO	1 DÍA	Adultos Mayores	EMPRESA PÚBLICA DE ACCIÓN SOCIAL Y EDUCACIÓN DEPARTAMENTO PROYECTOS SECTORIALES	"Empresa Pública de Acción Social y Educación Clemente Ballén 211 y Pedro Carbo. Edif. Martín Avilés (Críollos) 3er Piso Pr. Martín Avilés (Críollos) correo electrónico: mendozaa@guayaquil.gov.ec Teléfono: 2594800 ext. 3517"	"Empresa Pública de Acción Social y Educación Clemente Ballén 211 y Pedro Carbo. Edif. Martín Avilés (Críollos) 3er Piso Pr. Martín Avilés (Críollos) correo electrónico: mendozaa@guayaquil.gov.ec Teléfono: 2594800 ext. 3517"	NO	NO APLICA (Trámite sin formulario)	Se envía Link, para cada taller	350	350	NO DISPONIBLE La Empresa Pública deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
21	Solicitud de acceso a la información pública del Círculo Reina de Guayaquil a través de la Plataforma On Line de Gestión Educativa Municipal (OIGEM)	Este servicio esta orientado a la ciudadanía en general, para acceder a una Base de Datos a través de información personal relevante de los estudiantes y evaluadores en general, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP).	Los participantes en general, deberán ingresar al link del Círculo Reina de Guayaquil, en el cual se registra información personal tales como Nombres, Apellidos, Cédula de Ciudadanía, Dirección domiciliaria, número de celular y correo electrónico.	1. Llenar formulario de información personal de los participantes. 2. Pasa a área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta a quien haya delegado oficialmente en cumplimiento del Art. 13 del Reglamento a la LOTAIP. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta a la o la solicitante.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega al Administrador del Sistema, persona que se encarga de crear una Base de Datos. 2. Pasa a área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta a quien haya delegado oficialmente en cumplimiento del Art. 13 del Reglamento a la LOTAIP. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta a la o la solicitante.	08:30 a 17:30	Gratis	10 días plazo más 5 días de prórroga	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación Correo electrónico: tpanaj@guayaquil.gov.ec	Calle Morán de Bartrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: tpanaj@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	SI	Solicitud de Acceso a la Información Pública	www.guayaquil.gov.ec	10	25	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad no posee un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía en general.
22	Entrega de Donaciones Verias, canalizado a través de la Organización Reina de Guayaquil	Beneficio a todos los beneficiarios y damnificados dentro y fuera de la ciudad, priorizando la entrega a personas de bajo recursos que realmente lo necesitan con el afán de obtener los datos y antecedentes reales.	1. Ingresar a la página www.guayaquil.gov.ec , opción ventanilla universal, se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del edificio El Críollos, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como Facebook, Instagram y correo electrónico.	1. Llenar la ficha de inscripción (incluír copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación. 2. Pasó al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasó al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:30 a 17:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación Correo electrónico: tpanaj@guayaquil.gov.ec	Calle Morán de Bartrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: tpanaj@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	SI	Formulario Donaciones Voluntarias	www.guayaquil.gov.ec	1.234	12.533	80% /100% de personas de bajos recursos atendidas

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP																		
d) los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones																		
No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, OHG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (S/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
23	Ciudadanía	Talleres O Cursos On Line de Gastronomía, Pastelería, Huevos Orgánicos / Talleres de Emprendimientos dedicado a mujeres de la Urae Guayaquileña.	Mediante este servicio se busca ayudar a muchas mujeres en general a mejorar su calidad de vida, dando oportunidad de crear más plazas de trabajo.	1. Ingresar a la página www.guayaquil.gob.ec, opción Cursos Gratuitos On Line, se deberá ingresar todos los datos del beneficiario incluido copia de cédula y certificado de votación. 2. A través de solicitud de participación en las oficinas del Edificio C Orlán, Ser Pilo Orlán, de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como Facebook, Instagram y correo electrónico.	1. Llenar la ficha de inscripción (Incluir copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Mujeres de la Urae Portafra	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Callas Morán de Bultrón y Rocafuerte, a la sede de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: tpanuj@guayaquil.gob.ec	Oficinas dentro de la ciudad de Guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	SI	Formulario de Inscripción	www.guayaquil.gob.ec	50	100	100% / 100% mujeres capacitadas.
24	DETIENIENDO M CÁNCER / SOCA	Deteniendo mi Cáncer "2da Edición" es un proyecto que beneficiará a 80 pacientes Oncológicos, en edades de 0 a 95 años de edad, que han derivado de tratamiento Oncológicos por falta de recursos económicos, a través de este proyecto ayudará a cubrir parte de los gastos de los insumos médicos, exámenes de laboratorio, quimioterapias entre otros, acorde al diagnóstico presentado por el médico tratante, durante un periodo de 12 meses. Cada Paciente tendrá un cupo de US\$ 1.700, 00 (MI Setecientos Cincuenta y 00/100 de los Estados Unidos de Norteamérica)	Deteniendo mi Cáncer "2da Edición" es un proyecto que beneficiará a 80 pacientes Oncológicos, en edades de 0 a 95 años de edad, que han derivado de tratamiento Oncológicos por falta de recursos económicos, a través de este proyecto ayudará a cubrir parte de los gastos de los insumos médicos, exámenes de laboratorio, quimioterapias entre otros, acorde al diagnóstico presentado por el médico tratante, durante un periodo de 12 meses. Cada Paciente tendrá un cupo de US\$ 1.700, 00 (MI Setecientos Cincuenta y 00/100 de los Estados Unidos de Norteamérica)	1. Enviar correo electrónico a la Técnica del proyecto indicando el requerimiento, así como los datos personales del paciente y un representante, mismos que fueron enviados a Soica 2. Soica, una vez recibido el correo realizar el respectivo ingreso al Proyecto Deteniendo Mi Cáncer por un periodo de 12 meses 1. 30 Cupos de pacientes oncológicos que se beneficiados en el primer Convenio, automáticamente ingresaran 2. 30 Cupos fueron solicitudes mediante oficina a la EPDASE	Ingreso de los datos personales al Sistema de Soica (se lo realiza en sus propias oficinas)	8:30 a 17:00	Gratis	3 DIAS	Pacientes diagnosticado con cualquier tipo de Cáncer	EPDASE	Sociedad de Lucha contra el Cáncer del Ecuador Dirección: Av Pedro Menéndez Gilbert Telf.: (04) 228 8088	EPDASE: Información Dirección: Clemente Ballén y Pedro Carbo Telf: 59820 Ext: 3465 Sociedad de Lucha contra el Cáncer del Ecuador Dirección: Av Pedro Menéndez Gilbert Telf.: (04) 228 8088	NO	NO APLICA (Trámite sin formulario)	NO APLICA (Trámite sin formulario)	50 pacientes	50 pacientes	63%
25	ELABORACION DE 15 MURALES PARA MEJORAS BARRIALES	Murales que incentiven el atractivo turístico de la ciudad, y fomenten al peatón a valorizar la cultura guayaquileña.	Murales a la vista de la ciudadanía.	No aplica	No aplica	24 horas	Gratuito	No aplica	Ciudadanía en general	Jefatura de Integración Barrial	Tel: 2594800 ext. 3505	Presencial	SI	n/a	n/a	NO APLICA	NO APLICA	100%
26	SERVICIOS COMUNITARIOS: Entregas de Kits: Alimentos, Desinfección, Aseo Personal.	Entrega de Vivieres para la ciudadanía, como apoyo debido a la situación de pandemia.	A través de oficina o redes sociales de la DASE	De acuerdo a la necesidad de los diferentes barrios de la ciudad de Guayaquil.	Se genera un oficio con la solicitud indicando la razón y la cantidad de kits que se necesitan de acuerdo a la necesidad que se requiere.	Lunes a viernes 9:00 a 16:30	Gratuito	Inmediata (hasta agotar stock)	Ciudadanía en general	Jefatura de Integración Barrial	Tel: 2594800 ext. 3505	A través de oficina o redes sociales de la DASE	SI	NO APLICA (Trámite sin formulario)	NO APLICA (Trámite sin formulario)	NO APLICA	NO APLICA	"NO DISPONIBLE" El GADMIS deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
27	SERVICIOS COMUNITARIOS: Calamidades, sismos, etc.	Apoyo a los ciudadanos de los diferentes barrios de la ciudad de Guayaquil cuando sufren calamidades, sismos, y distintos inconvenientes.	A través de oficina o redes sociales de la DASE	Tener una calamidad en tu hogar, la cual se apoyará como Integración Barrial para darle una pronta solución.	Se recibe mediante solicitud de Ventanilla Universal, la cual se contesta mediante oficio.	Lunes a viernes 9:00 a 16:30	Gratuito	3-4 días laborables.	Ciudadanía en general	Jefatura de Integración Barrial	Tel: 2594800 ext. 3505	A través de oficina o redes sociales de la DASE	SI	NO APLICA (Trámite sin formulario)	NO APLICA (Trámite sin formulario)	NO APLICA	NO APLICA	"NO DISPONIBLE" El GADMIS deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
28	CLUB DE ADULTOS MAYORES	Estos clubes busca brindar espacio de encuentro y recreación entre la población adulta mayor tanto de las parroquias urbana popular como rural del Cantón, en estos espacios pueden participar tanto hombres como mujeres a partir de los 60 años de edad. Se imparte talleres de manualidades, baloterapia, se hacen paseos recreativos. El servicio es totalmente gratuito y la atención se da dos veces por semana.	Acercarse a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) para inscribirse	Presentar copia legible de la cédula de ciudadanía y llenar el formulario de inscripción	En base a los registros de inscripciones se elabora el listado de participantes para el control de asistencia mensual, además se toman fotografías de las diversas actividades que se realizan con los adultos mayores como constancia de las mismas	Lunes a viernes en diferentes horarios de acuerdo a la disponibilidad de los espacios municipales	Gratuito	Una vez inscrita la persona, su participación es inmediata	Adultos mayores, hombres y mujeres, a partir de los 60 años de edad	Departamento de Gestión Social Integral, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la Dirección de Acción Social y Educación	CAM Pascauales TELEFONO: 2686790 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELEFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELEFONO: 2688394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Triniportito	CAM Pascauales TELEFONO: 2686790 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELEFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELEFONO: 2688394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Triniportito	NO	NO APLICA (Trámite sin formulario)	NO APLICA (Trámite presencial)	No se realizaron	0	"NO DISPONIBLE" El GADMIS deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
29	TALLERES PREVENTIVOS	A través de estos talleres se llega de manera directa a la ciudadanía para que conozcan temas como: salud, nutrición, como actuar frente a desastres, manejo de derechos solidos que contribuyan a evitar situaciones de riesgo a nivel personal, familiar y/o comunitario.	A través de las cartelerías informativas existentes en los CAMI y por medio de los coordinadores comunitarios se informa sobre los talleres que se realizan, señalando tema y fecha/hora del taller. La participación es totalmente gratuita.	No se solicita ningún requisito, solo debe firmar el registro de asistencia del evento donde consta nombres completos, edad, género, autodefinición, dirección domicilio y número de cédula de ciudadanía	Se lleva un registro de asistencia de cada taller y se toman fotografías como constancia y medio de verificación del evento	Gratuito	Gratuito	La convocatoria se la hace con mínimo 1 semana de anticipación para que las personas opositores del tema y puedan organizar su asistencia	De acuerdo al tema que se vaya a exponer se direcciona la convocatoria por grupo etéreo (niños/as, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores)	Departamento de Gestión Social Integral, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la Dirección de Acción Social y Educación	CAM Pascauales TELEFONO: 2686790 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELEFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELEFONO: 2688394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Triniportito	CAM Pascauales TELEFONO: 2686790 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELEFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELEFONO: 2688394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Triniportito	NO	NO APLICA (Trámite sin formulario)	NO APLICA (Trámite presencial)	No se realizaron	0	"NO DISPONIBLE" El GADMIS deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
30	BIBLIOTECAS COMUNITARIAS CENTRO DE ATENCIÓN MUNICIPAL INTEGRAL (CAMI) ISLA TRINITARIA Y FERTISA (CAMI B1 y 6)	A través de la Dirección de Cultura se implementa el servicio de Bibliotecas que apoye el proceso educativo formal y comunitario.	Acercar al Centro de Atención Municipal Integral (CAMI) de lunes a viernes.	Debe presentar documento de identificación para el préstamo de textos y firmar el registro uso servicio	No existe un procedimiento interno solo se llevan estadísticas mensuales del servicio que se brinda	Lunes a viernes 9:00 a 16:30	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Departamento de Gestión Social Integral Centro de Atención Municipal Integral Isla Trinitaria y Fertisa (CAMI TRINITARIA Y FERTISA) de la Dirección de Acción Social y Educación en coordinación con la Dirección Municipal de Cultura	CAM Trinitaria TELEFONO: 2688394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Triniportito CAM Fertisa TELEFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora se Toca al Pueblo, pasando Esteros Popular.	CAM Trinitaria TELEFONO: 2688394 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Triniportito CAM Fertisa TELEFONO: 2735818 DIRECCIÓN: Cooperativa Ahora se Toca al Pueblo, pasando Esteros Popular.	NO	NO APLICA (Trámite sin formulario)	NO APLICA (Trámite presencial)	No se realizaron	0	"NO DISPONIBLE" El GADMIS deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y dónde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Hora, Día, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tiempo de atención presencial (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, Call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (SI/NO)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
31	FORTALECIMIENTO COMUNITARIO	Se coordinan proyectos, actividades y eventos con diferentes Direcciones Municipales como Salud e Higiene Municipal, Deportes y Cultura, además de aliados estratégicos como Interguano, Punto Limpio, Fundación Ecuador, etc. para fortalecer el desarrollo integral de las familias y comunidad en general. Actividades, tales como Taller de magia y vitres, ballatería, Talleres de habilidades manuales, entre otros	Acercarse o comunicarse a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI), para inscribirse	Para participar debe presentar copia de cédula de ciudadanía y llenar el formulario de inscripción con los datos personales (nombres completos, edad, dirección domicilio, teléfonos de contacto, género)	En base al registro de inscripción se elaboran los listados de asistencia para el control de participación de las personas, además se toman fotografías de las actividades como constancia de las mismas	De acuerdo a la coordinación con las diferentes Direcciones Municipales y aliados estratégicos para establecer cronograma de acuerdo a la disponibilidad de los espacios	Gratuito	En el momento de inscripción (inmediato)	Ciudadanía en general	Departamento de Gestión Social Integral, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la Dirección de Acción Social y Educación y en coordinación con Direcciones Municipales y aliados estratégicos	CAM Pascales TELEFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAM Chongón TELEFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAM Trinitaria TELEFONO: 2698980 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Trinitario	CAM Pascales TELEFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAM Chongón TELEFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAM Trinitaria TELEFONO: 2698980 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Trinitario	NO	NO APLICA Trámite sin formulario	NO APLICA Trámite presencial	2248	2248	"NO DISPONIBLE" El GADMIJ deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
32	ENTRETENIMIENTO POPULAR Y CELEBRACIONES EFEMERIDES	Se coordinan actividades y celebraciones de eventos creativos comunitarios con aliados estratégicos como Interguano, Punto Limpio, Fundación Ecuador, etc. para fortalecer el desarrollo integral de las familias y comunidad en general. Actividades como Festival musical de los talleres recreativos artísticos, Cam Cine, Día Internacional de la Mujer, Día del Agua, Festival Familiar "Juntos en familia", Elección Reina de Carnaval, Festival deportivo de los talleres recreativos deportivos, Día de la Madre, Día del Niño, Día del Padre, Día Mundial del Medio Ambiente, Pregón Juliano, Pregón Ordazero, Exposición de periódicos murales, Exposición artística y musical de los centros municipales de recreación infantil, Festival Juliano, Festival Juegos Tradicionales en Familia, Día del Adulto Mayor, Agasajo Navideño a niños por parte de la Reina de Guayaquil, Agasajo Navideño del Concejo Consultivo de la Vivería y Adolecentes, Agasajo Navideño Comités Barriales de Iba Trinitaria, Agasajo Navideño Fundación Dora de Trinitaria, Exposición Navideña, Encendidos Árboles de Navidad (Auda, Portete, Playita del Guasmo, Chongón y Pascales)	Acercarse o comunicarse a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI)	ninguna	se toman fotografías de las diversas actividades que se realizan.	De acuerdo a cronograma de actividades	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Departamento de Gestión Social Integral, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la Dirección de Acción Social y Educación y en coordinación con aliados estratégicos	CAM Pascales TELEFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAM Chongón TELEFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAM Trinitaria TELEFONO: 2698980 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Trinitario CAM Veintinueve TELEFONO: 2664519 DIRECCIÓN: 29 y Oriente, diagonal al Hospital Guayaquil CAM Cine TELEFONO: 802006 DIRECCIÓN: 8a y la CH	CAM Pascales TELEFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAM Chongón TELEFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAM Trinitaria TELEFONO: 2698980 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Trinitario	NO	NO APLICA Trámite sin formulario	NO APLICA Trámite presencial	NO APLICA No se realizaron	0	"NO DISPONIBLE" El GADMIJ deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
33	USO DE ÁREAS DEPORTIVAS Y RECREATIVAS EN LOS CAMI	Facilitar a la ciudadanía en general el acceso gratuito a las canchas deportivas de uso múltiple (voley, baloncesto, fútbol) para uso adecuado y positivo del tiempo libre y ejercer el derecho a la recreación	El uso de las canchas deportivas será de lunes a viernes de 17:00 a 21:30 y sábados y domingos de 09:00 a 21:00 en caso de requirir utilizar las canchas fuera del horario establecido los interesados deberán solicitarlo por escrito con tres días de anticipación.	Aliado estratégico, organización comunitaria o ONG deberán solicitarlo por escrito con 3 días de anticipación, señalando con el solicitante y la seguridad privada asignada al CAMI	El Director DASE analiza petición y, de considerarlo pertinente, autoriza por escrito el uso de las instalaciones y se notifica al CAMI para que coordine la logística respectiva con el solicitante y la seguridad privada asignada al CAMI	De lunes a viernes de 17:00 a 21:30 sábados y domingos de 09:00 a 21:00	Gratuito	Recibida la petición la respuesta se emite en máximo 2 días	Ciudadanía en general	Departamento de Gestión Social Integral, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la Dirección de Acción Social y Educación	CAM Pascales TELEFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAM Chongón TELEFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAM Trinitaria TELEFONO: 2698980 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Trinitario	CAM Pascales TELEFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAM Chongón TELEFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAM Trinitaria TELEFONO: 2698980 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Trinitario	NO	NO APLICA Trámite sin formulario	NO APLICA Trámite presencial	NO APLICA No se realizaron	0	"NO DISPONIBLE" El GADMIJ deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
34	RECREACION FAMILIAR	El proyecto facilita espacios seguros y adecuados para la realización de actividades artísticas para las personas del cantón, a partir de los 5 años. Los talleres se imparten a través de cinco áreas de recreación artística Gimnasia Rítmica, Ballet Moderno, Ballet, Baloncesto, Dibujo Pintura, Taekwondo, Guitarra y Capoeira	Acercarse o comunicarse a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI), para inscribirse	1) Tener 5 años en adelante, 2) Presentar copia legible de la partida de nacimiento o cédula de ciudadanía del participante y representante 3) Llenar el formulario de inscripción con los datos personales (nombres completos, edad, dirección domicilio, teléfonos de contacto, género) 3) Registro fotográfico 4) Informe mensual de actividades CAMI	Registro de inscripciones de los participantes (formulario ficha de inscripción) adjuntándose los documentos personales 2) Listado de asistencia mensual de los participantes para su respectivo control 3) Registro fotográfico 4) Informe mensual de actividades CAMI	Lunes a viernes de 19:00 a 17:00 Este proyecto comenzó el 1 de marzo del 2016	Gratuito	En el momento de inscripción (inmediato)	Niños y niñas a partir de los 5 años de edad hasta adultos mayores	Departamento de Gestión Social Integral, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la Dirección de Acción Social y Educación	CAM Pascales TELEFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAM Chongón TELEFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAM Trinitaria TELEFONO: 2698980 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Trinitario	CAM Pascales TELEFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAM Chongón TELEFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAM Trinitaria TELEFONO: 2698980 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Trinitario	NO	NO APLICA Trámite sin formulario	NO APLICA Trámite presencial	NO APLICA No se realizaron	0	"NO DISPONIBLE" El GADMIJ deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
35	RECREACION INFANTIL	Generar espacios de recreación y estimulación infantil (motricidad fina, gruesa, actividades físicas, estimulación temprana) dirigidos a niños y niñas de 2, 3 y 4 años de edad ejerciendo el derecho a la recreación.	Acercarse o comunicarse a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI), para inscribirse	1) Tener de 2 a 4 años, 2) Presentar copia legible de la partida de nacimiento o cédula de ciudadanía del participante y representante 3) Llenar el formulario de inscripción con los datos personales (nombres completos, edad, dirección domicilio, teléfonos de contacto, género), 4) Fotos carnet del menor, 5) Copia de carnet de vacunas completas	Registro de inscripciones de los participantes (formulario ficha de inscripción) adjuntándose los documentos personales 2) Listado de asistencia mensual de los participantes para su respectivo control 3) Registro fotográfico 4) Informe mensual de actividades CAMI	Lunes a viernes de 8:00 a 12:00	Gratuito	En el momento de inscripción (inmediato)	Niños y niñas a partir de los 2 hasta 4 años de edad	Departamento de Gestión Social Integral, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la Dirección de Acción Social y Educación	CAM Pascales TELEFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAM Chongón TELEFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAM Trinitaria TELEFONO: 2698980 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Trinitario	CAM Pascales TELEFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAM Chongón TELEFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAM Trinitaria TELEFONO: 2698980 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Trinitario	NO	NO APLICA Trámite sin formulario	NO APLICA Trámite presencial	NO APLICA No se realizaron	0	"NO DISPONIBLE" El GADMIJ deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
36	TALLERES FORMATIVOS	A través de estos talleres se llega de manera directa a la ciudadanía en general para que conozcan temas de formación en proyectos, valores, fomento de derechos ciudadanos, normas de convivencia pacífica, manejo de conflictos, generación de oportunidades, entre otros con la finalidad de alcanzar un desarrollo personal integral y de su familia.	A través de las cartelerías informativas existentes en los CAMI y por medio de los coordinadores comunitarios se informa sobre los talleres que se realizan, señalando tema y fecha/horario del taller. La participación es totalmente gratuita	No se solicita ningún requisito, solo debe firmar el registro de asistencia del evento donde consta nombres completos, edad, género, autodefinición, dirección domicilio y número de cédula de ciudadanía	Se lleva un registro de asistencia de cada taller y se toman fotografías como constancia y medio de verificación del evento	Estos talleres se realizan en coordinación con aliado estratégico como Fundación Ecuador y los horarios se establecen de acuerdo a la disponibilidad de los espacios en los CAMI	Gratuito	La convocatoria se la hace con máximo 1 semana de anticipación para que las personas conozcan del tema y puedan organizar su asistencia	De acuerdo al tema que se vaya a exponer se direcciona la convocatoria por grupo etéreo (niños/as, adolescentes, jóvenes, adultos y adultos mayores)	Departamento de Gestión Social Integral, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la Dirección de Acción Social y Educación	CAM Pascales TELEFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAM Chongón TELEFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAM Trinitaria TELEFONO: 2698980 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Trinitario	CAM Pascales TELEFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAM Chongón TELEFONO: 2738226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAM Trinitaria TELEFONO: 2698980 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Proaño, frente a Trinitario	NO	NO APLICA Trámite sin formulario	NO APLICA Trámite presencial	NO APLICA No se realizaron	0	"NO DISPONIBLE" El GADMIJ deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
37	CEMENTERIOS MUNICIPALES (ANGEL MARIA CANALS Y PASCALES)	Los Cementerios Municipales realizan la entrega de bóvedas, túmulos, nichos, servicio de exhumación e inhumación	Acercarse a los Cementerios Municipales y oficina administrativa del Depto de Coordinación de Gestión Social	Solicitud de Bóveda 1. Copia certificado de defunción otorgado Registro Civil. 2. Copia informe estadístico de defunción otorgado por el INEC. 3. Copia cédula de ciudadanía del solicitante 4. Copia cédula de ciudadanía del fallecido. 5. Autorización sanitaria para manejo de cadáveres humanos otorgado por el Ministerio de Salud Pública. Solicitud de Nicho 1. Copia certificado de defunción otorgado Registro Civil. 2. Copia informe estadístico de defunción otorgado por el INEC. 3. Copia cédula de ciudadanía del solicitante. 4. Autorización sanitaria para manejo de cadáveres humanos otorgado por el Ministerio de Salud Pública. Nicho (Servicio de Exhumación e Inhumación) 1. Copia permito de	Se lleva un registro de los enterragos de nichos, bóvedas y servicio de Exhumación e Inhumación	Departamento de Coordinación Gestión Social 09:00 a 19:00 Lunes a Viernes. Cementerios Municipales 8:30 a 17:00 Lunes a Domingo, incluyendo feriado	Gratuito	Inmediata	Ciudadanía en general	Departamento de Coordinación Gestión Social, Cementerios Municipales y la EP-DASE	Cementerio Angel María Canals Dirección: Calle F 1a 29 Teléfono: 2668861 Cementerio Pascales Dirección: Calle Latacunga y Cojimes Km. 14.5 vía a Daule Teléfono: 2984120	Cementerio Angel María Canals Dirección: Calle F 1a 29 Teléfono: 2668861 Cementerio Pascales Dirección: Calle Latacunga y Cojimes Km. 14.5 vía a Daule Teléfono: 2984120	NO	NO APLICA Trámite sin formulario	NO APLICA Trámite presencial	494	494	"NO DISPONIBLE" El GADMIJ deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio)	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
38	HABILIDADES PRODUCTIVAS	El proyecto facilita espacios seguros y adecuados para la capacitación y desarrollo de habilidades manuales, a partir de los 15 años. Los talleres se imparten a través de 10 áreas productivas: 1) Economía Doméstica, Repostería y Panadería; 2) Belleza 3) Cosmología y maquillaje; 4) Flores, macramés, Globos, tarjetas, piratas y arreglos eventos sociales; 5) Zapatería, bolsos y carteras; 6) Elaboración productos químicos; 7) Manualidades tejidas a en goma; 8) Juguetes, muñecas de tela y peluches; 9) Serenata para el hogar, cortinas, cojines y edredones; y 10) Electricidad básica.	Acercarse o comunicarse a los Centros de Atención Municipal Integral (CAMI), para inscribirse	1) Tener 15 años en adelante; 2) Presentar copia legible de cédula de ciudadanía del participante 3) Llenar el formulario de inscripción con los datos personales (nombres completos, edad, dirección domicilio, teléfonos de contacto, género)	Registro de inscripciones de los participantes (formulario ficha de inscripción) adjuntándose los documentos personales 2) Listado de asistencia mensual de los participantes para su respectivo control 3) Registro fotográfico 4) Informe mensual de actividades CAMI	Lunes a viernes de 15h00 a 17h00	Gratis	En el momento de inscripción (inmediato)	Personas a partir de los 15 años de edad hasta adultos mayores	Departamento de Gestión Social Integral, Centros de Atención Municipal Integral (CAMI) de la Dirección de Acción Social y Educación	CAMI Pascales TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2788226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2699890 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Písaallo, frente a Trinitario	CAMI Pascales TELÉFONO: 2986780 DIRECCIÓN: Calle Palenque, cerca del Parque Central. CAMI Chongón TELÉFONO: 2788226 DIRECCIÓN: Av. Principal, junto a la Iglesia. CAMI Trinitaria TELÉFONO: 2699890 DIRECCIÓN: Cooperativa Monseñor Leonidas Písaallo, frente a Trinitario	NO	NO APLICA Trámite sin formulario	NO APLICA Trámite presencial	2144	2144	"NO DISPONIBLE" El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
39	HABILIDADES PRODUCTIVAS- CASAS COMUNALES	Generar espacios de capacitación en habilidades y destrezas manuales en adolescentes, jóvenes y adultos mayores que habitan en diferentes sectores urbanos populares del Cantón.	Acercarse o comunicarse al Departamento de Gestión Social Integral	1) Tener 16 años en adelante; 2) Presentar copia legible de cédula de ciudadanía del participante 3) Llenar el formulario de inscripción con los datos personales (nombres completos, edad, dirección domicilio, teléfonos de contacto, género)	Registro de inscripciones de los participantes (formulario ficha de inscripción) adjuntándose los documentos personales 2) Listado de asistencia mensual de los participantes para su respectivo control 3) Registro fotográfico 4) Informe mensual de actividades CAMI	Diferentes Horarios de acuerdo a la ubicación del espacio	Gratis	En el momento de inscripción (inmediato)	Personas a partir de los 16 años de edad hasta adultos mayores	Departamento de Gestión Social Integral, de la Dirección de Acción Social y Educación	Departamento de Gestión Social Integral; TUF: 2940503	Departamento de Gestión Social Integral; TUF: 2940503	NO	NO APLICA Trámite sin formulario	NO APLICA Trámite presencial	NO APLICA No se realizaron este mes	0	"NO DISPONIBLE" El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)												"NO APLICA"						
FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												3/7/2021						
PERIODO DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:												MENSUAL						
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL a):												DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN						
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL b):												IGNACIO JIMENEZ DOMESTICO SILVA						
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												ignacioj@guayaquil.gov.ec						
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:												298983045						