

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
1	Bachiller Digital	Se entregan tablets de manera paulatina respetando las medidas de bioseguridad.	El beneficiario recibe un correo electrónico o llamada telefónica notificándole la fecha y lugar de entrega de su equipo	Este procedimiento es para estudiantes rezagados que ya cumplieron el proceso inicial de registro en el año 2020	Verificar listados de beneficiarios y cuadro de equipos entregados	09H00 a 12h30	Gratuito para el ciudadano	diario	596	Empresa Pública DASE	Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso Empresa Pública DASE	oficinas	Si			200 aproximadamente	25.000	85%
2	Jóvenes Ejemplares	Se apertura la plataforma para el acceso a registros de los alumnos elegidos como jóvenes con ejemplares del periodo lectivo 2018-2019	Se apertura la plataforma para el acceso a registros de los alumnos elegidos como jóvenes con ejemplares del periodo lectivo 2018-2019	El mejor estudiante verifica su ha sido escogido para un premio / Ingresar a la página web del programa Jóvenes Ejemplares para crear su registro y recibir la notificación para su retiro	Verificación de calificaciones recibidas por la Subsecretaría de Educación / Resolución de inconsistencias, publicación de estudiantes premiados	09H00 a 16H00	Gratuito para el ciudadano	diario	2900	Empresa Pública DASE	Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso Empresa Pública DASE	Oficina y medios telemáticos	Si	https://jovenesejemplares.com/login/users/	https://jovenesejemplares.com/login/users/	1200 aproximadamente	2.850	70%
3	Centro Municipal de Nivelación Académica	Este proyecto tiene como objetivo ayudar a niños y jóvenes de 6 a 14 años, del cantón Guayaquil, que asisten a escuelas fiscales o fiscomisionales para niveles en las materias de matemáticas y lengua/literatura.	El postulante deberá acceder al link de la plataforma que apuntaremos para que puedan llenar toda la información necesaria. También se habilitará un correo electrónico para que puedan enviar la documentación pertinente. El link está pendiente porque el proceso de plataforma está en proceso.	1. Ser residente del cantón Guayaquil 2. Asistir a escuela fiscal o fiscomisional 3. Tener entre 6 a 14 años 4. Llenar formulario y facilitar copia de cédula del beneficiario, representante y copia de familia básica 5. Contar con un dispositivo para acceder a las clases en línea	1. Se revisan los perfiles de cada niño y que cumplan con los requisitos 2. Cada niño seleccionado tendrá una entrevista con la psicóloga educativa para determinar su avance y condición 3. Con los resultados de este test se determinan los salones y los seleccionados	09H00 a 16H00	Gratuito	pendiendo del requerimiento	beneficiar a 450 niños y jóvenes de 6 a 14 años	Empresa Pública DASE	Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso Empresa Pública DASE	oficinas también por redes sociales	Si	Pendiente.	Pendiente.	Aún no está en marcha	Aún no está en marcha	Aún no está en marcha
4	Convenio NOBIS	Capacitar a hombres y mujeres en carreras artesanales: Belleza, Gastronomía y Electricidad	Este proyecto se va a ejecutar de manera digital y beneficiará a jóvenes y familiares de beneficiarios. Para más información pueden acceder: https://aulasdigitalesguayaquil.com/	1. Ser residente de Guayaquil 2. Copia de cédula y papeleta de votación 3. Planilla de servicio básico, los postulantes deben anexar planilla de servicios básicos en la que se manifieste dirección domiciliar que registrará en el formulario (de preferencia servicio de energía eléctrica). 4. En caso de indicar discapacidad, debe adjuntar el carné del CONADIS (Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades), en donde se visualice el porcentaje que registró en el formulario.	1. Se revisan los perfiles de postulante que cumplan con todos los requisitos. 2. Se da prioridad al orden de llegada y casos especiales	09H00 a 16H00	Gratuito	5 días	Directos: 900 jóvenes Indirectos: 3456 personas - familiares de beneficiarios	Empresa Pública DASE	Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso Empresa Pública DASE	oficinas también por redes sociales	Si	https://aulasdigitalesguayaquil.com/	https://aulasdigitalesguayaquil.com/	Está en marcha: se busca beneficiar a 900	Está en marcha: se busca beneficiar a 900	Está en marcha: se busca beneficiar a 900
5	Centros de Artes y Oficios con Formación Dual	Este proyecto tiene como objetivo beneficiar participantes de mínimo 18 años de edad que hayan culminado la primaria, séptimo grado de educación general básica u otro de mayor nivel	Estamos a la espera de que el contrato se adjudique para saber como va a proceder el contratista para las inscripciones.	1. Tener como mínimo 18 años y haber culminado la primaria. 2. Copia de cédula y planilla de servicio básico (ser residente del cantón Guayaquil)	Estamos a la espera de que el contrato se adjudique para saber como va a proceder el contratista para las inscripciones.	09H00 a 16H00	Gratuito	5 días	beneficiar a 2000 estudiantes	Empresa Pública DASE	Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso Empresa Pública DASE	oficinas, teléfono, acercarse por redes sociales	No	Estamos a la espera de que el contrato se adjudique para saber como va a proceder el contratista para las inscripciones.	Estamos a la espera de que el contrato se adjudique para saber como va a proceder el contratista para las inscripciones.	Está en marcha: se busca beneficiar a 1000 personas este año	Está en marcha: se busca beneficiar a 1000 personas este año	X
6	Más Libros	Entrega de textos y acceso al contenido digital de los mismos a 160000 alumnos de plantales educativos particulares populares, fiscomisionales y municipales del cantón Guayaquil, para los niveles educativos desde 1ro. EGB hasta 3ro. EGU.	El plantel educativo solicita formar parte del programa por las diferentes vías. Se envía por correo el certificado de compromiso con el programa para que sea llenado por el plantel y enviado por la misma vía. Luego se coordina la entrega de los textos y accesos respectivos.	Que sea un plantel educativo aprobado por el Ministerio de Educación y que cuente con el permiso de funcionamiento actualizado	El certificado de compromiso es recibido en la Jefatura de Educación Integral. Se verifica que cuente con toda la información. Se verifica que sea un plantel educativo aprobado por el Ministerio de Educación. Y se coordina la entrega de los libros y accesos al contenido digital respectivo	09H00 a 16H00	Gratuito	1 día	160000	Empresa Pública DASE	Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso Empresa Pública DASE	oficinas, correo electrónico, teléfono	No	maslibros@guayaquil.gov.ec	maslibros@guayaquil.gov.ec	0	0	0%
7	Becas Argos	Clases en 17 carreras técnicas para la obtención de título de Tecnólogos	1. Bajar el formulario del sitio web: https://admissiones.tecnologicoargos.edu.ec/emisid/mguayaquil 2. Entregar el formulario de manera presencial en oficinas de la EPDASE 3. Enviar ONLINE el formulario con los requisitos escaneados.	* Persona natural en goce de derechos de participación ciudadana, haber culminado el bachillerato con un mínimo de 7,8, no tener títulos de educación superior ni registrados en el SENECSY, no ser beneficiario de ningún otro programa de becas, tener máximo 45 años de edad, residir en el cantón Guayaquil, papeleta de votación y planilla de servicios básicos	El procedimiento es online, solo en caso fortuito los documentos se reciben de manera presencial	09H00 a 16H00	Gratuito	1 día	5400	Empresa Pública DASE	Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso Empresa Pública DASE	oficinas, call center, teléfono	Si	https://admissiones.tecnologicoargos.edu.ec/emisid/mguayaquil	https://admissiones.tecnologicoargos.edu.ec/emisid/mguayaquil	2.400	4.400	81%
8	Becas de Idiomas Inglés	El Programa municipal "Becas de Inglés está dirigido para adolescentes y jóvenes en situación de riesgo" como una forma de fomentar programas que promuevan el desarrollo cultural y educativo en beneficio de la comunidad estudiantil del cantón	Ingresar solicitud en oficinas de la EPDASE	copia a color de cédula de ciudadanía, foto tamaño carnet, planilla de servicio básico, en el caso de tener discapacidad (copia de carnet), formulario	Se receipta toda la información en las oficinas de la EPDASE	09H00 a 16H00	Gratuito	1 día	140	Empresa Pública DASE	Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso Empresa Pública DASE	oficinas, correo electrónico, teléfono	Si	https://gtram.guayaquil.gov.ec/ConsultasWeb	https://gtram.guayaquil.gov.ec/ConsultasWeb	140		80%
9	Becas de Idiomas Frances	Clases online que buscan fomentar el aprendizaje del idioma francés y que promuevan el desarrollo cultural y educativo en beneficio de la comunidad estudiantil de escasos recursos del Cantón.	Ingresar solicitud en oficinas de la EPDASE	copia a color de cédula de ciudadanía, foto tamaño carnet, planilla de servicio básico, en el caso de tener discapacidad (copia de carnet), formulario	Se receipta toda la información en las oficinas de la EPDASE	09H00 a 16H00	Gratuito	1 día	231	Empresa Pública DASE	Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso Empresa Pública DASE	oficinas, correo electrónico, teléfono	Si	https://gtram.guayaquil.gov.ec/ConsultasWeb	https://gtram.guayaquil.gov.ec/ConsultasWeb	231		80%
10	Becas de Idiomas Mandarín	Clase online que ofrece programa de estudio de la lengua y la cultura china, generando un conocimiento cultural del medio oriental, que potencia y desarrolla las habilidades para participar y desenvolverse en el medio social y, por tanto, comercial de China	Ingresar solicitud en oficinas de la EPDASE	copia a color de cédula de ciudadanía, foto tamaño carnet, planilla de servicio básico, en el caso de tener discapacidad (copia de carnet), formulario	Se receipta toda la información en las oficinas de la EPDASE	09H00 a 16H00	Gratuito	1 día	48	Empresa Pública DASE	Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso Empresa Pública DASE	oficinas, correo electrónico, teléfono	Si	https://gtram.guayaquil.gov.ec/ConsultasWeb	https://gtram.guayaquil.gov.ec/ConsultasWeb	48		80%
11	Becas de Amparo	Beca de Amparo El programa municipal "Becas de Amparo" está dirigido a todos los estudiantes de Escuelas y Colegios Fiscales o Particulares populares del Cantón, que hayan perdido uno o ambos padres, a partir del 2012. Se les entrega además una mochila con útiles escolares. Los estudiantes que estudian en escuelas particulares reciben un monto de hasta \$250 para contribuir con los gastos de matrícula y pensión del año lectivo.	Ingresar solicitud en oficinas de la EPDASE	Certificado de matrícula del periodo lectivo actualizado, copia de cédula del beneficiario, copia de cédula del representante legal, partida de defunción del padre o madre	La documentación se la receipta en oficinas de la EPDASE	09H00 a 16H00	Gratuito	1 día	798 beneficiarios para pago	Empresa Pública DASE	Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso Empresa Pública DASE	oficinas, correo electrónico, teléfono	Si	https://gtram.guayaquil.gov.ec/ConsultasWeb	https://gtram.guayaquil.gov.ec/ConsultasWeb	798		80%
12	Becas de Excelencia Académica con el ITB	500 estudiantes de las carreras técnicas: Enfermería, pedagogía, atención integral al adulto mayor, desarrollo de software, rehabilitación física	Ingresar solicitud	copia a color de cédula de ciudadanía, foto tamaño carnet, planilla de servicio básico, en el caso de tener discapacidad (copia de carnet), formulario, copia acta de grado, copia a color del título de bachiller, carta de solicitud	Departamento de Admisiones del ITB-U, Víctor Manuel Rendón 236 y Pedro Carbo, planta baja	09H00 a 16H00	Gratuito	1 día	500	Empresa Pública DASE	Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso Empresa Pública DASE	oficinas, correo electrónico, teléfono	Si	https://postulacionesbecas.itb.edu.ec	https://postulacionesbecas.itb.edu.ec	Está en marcha: se busca beneficiar a 500		
13	Becas de idioma Inglés con certificación Cambridge	Convenio de Cooperación Interinstitucional con la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación de Guayaquil y Instituto Superior Universitario Bolivariano de Tecnología. (500 Becas de Idioma Inglés)	Ingresar solicitud	copia a color de cédula de ciudadanía, foto tamaño carnet, planilla de servicio básico, en el caso de tener discapacidad (copia de carnet), formulario	Departamento de Admisiones del ITB-U, Víctor Manuel Rendón 236 y Pedro Carbo, planta baja	09H00 a 16H00	Gratuito	1 día	500	Empresa Pública DASE	Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso Empresa Pública DASE	oficinas, correo electrónico, teléfono	Si	https://postulacionesbecas.itb.edu.ec	https://postulacionesbecas.itb.edu.ec	Está en marcha: se busca beneficiar a 500		

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat on-line, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulado	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
14	Maestros Ejemplares	CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA FORMACIÓN DE TRES MIL PROFESORES Y TRESCIENTOS DIRECTORES DE LAS DIFERENTES UNIDADES EDUCATIVAS DEL CANTÓN GUAYAQUIL "DENOMINADO MAESTROS EJEMPLARES"	Ingresar solicitud		Inscripción es ONLINE	09H00 a 16H00	Gratis	1 día	3300 docentes y directores	Empresa Pública DASE	Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er Piso Empresa Pública DASE	no, correo electrónico, tele	Si	Pendiente	Pendiente	Está en marcha: se busca beneficiar a 3300		
15	Solicitud de Implementación de Movilidad	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de equipo de movilidad y la presentarán de manera física en las oficinas de la EPDASE	Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de equipo de movilidad y la presentarán de manera física en las oficinas de la EPDASE	1. Llenar el formulario o solicitud 2. Adjuntar los documentos de identificación del solicitante.	1. Revisión de solicitud. 2. Revisión de documentos entregados. 3. Coordinación para visita técnica	Lunes a Viernes 8:30 am a 17:00	Gratis	15 días plazo	Ciudadanía en general	Ventanilla Universal de la Movilidad Municipalidad de Guayaquil y oficinas de la Empresa Pública	Clemente Ballén #111 y Pedro Carbo https://gpm.guayaquil.gov.ec/ConsultasWeb	Oficina municipal por Ventanilla Universal Sitio Web Institucional https://gpm.guayaquil.gov.ec/ConsultasWeb	Si	https://bit.ly/3gnX0dR https://bit.ly/2QJisx02 https://bit.ly/3d89Nk3	https://bit.ly/2QJisx02 https://bit.ly/3d89Nk3	57	58	98%
16	Albergue Municipal "Volver a Soñar"	Organización y realización del Albergue Municipal "Volver a Soñar", que atiende anualmente a 200 personas en situación de calle.	Las personas se pueden acercar a las oficinas de la DASE al albergue para solicitar el ingreso. Adicional, muchos casos son reportados vía redes sociales o ventanilla universal, los mismos que son remitidos directamente al personal operativo del albergue para que realicen el acercamiento con el usuario.	Personas en situación de calle. No se puede admitir a niños, sin sus padres. No se puede admitir a personas con problemas psiquiátricos o psicológicos. No se admiten personas con enfermedades terminales, catastróficas o degenerativas.	El personal del albergue recibe al usuario, quien ingresa a una área de triaje por 5 días, en el albergue las personas reciben atención psicológica, médica, alimentación, seguridad y talleres de emprendimiento. El tiempo máximo de estadía de 3 a 5 meses, tiempo en el cual se debe reiniciar a las personas en el ámbito familiar y laboral.	08H00-18H00	GRATUITO	En el mismo día, en casos especiales hasta 2 días.	Personas en situación de calle.	EMPRESA PÚBLICA DE ACCIÓN SOCIAL Y EDUCACIÓN. DEPARTAMENTO PROYECTOS SECTORIALES	Cooperativa de Vivienda Autoridad Portuaria Mts. 5 S/N. Atrás del Mall del Sur, entrando por la Calle Jose de la Cuadra frente a la Iglesia de los Mormones.	1) En el Albergue Municipal "Volver a Soñar". 2) Empresa Pública de Acción Social y Educación Clemente Ballén 211 y Pedro Carbo, Edif. Martín Avilés (Crillón)	NO	NO APLICA (Trámite sin formulario)	NO APLICA (Trámite presencial)	15	39	"NO DISPONIBLE" La Empresa Pública deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
17	GUARDERÍAS	Brindar atención, cuidado, educación y alimentación durante la jornada diurna a los niños desde los 3 meses hasta los 4 años de edad cuyos padres se encuentren trabajando	El ciudadano debe acercarse al Centro de Cuidado Diario Infantil donde requiere el cupo, deberá presentar la documentación pertinente, los cupos se otorgan dependiendo del cumplimiento de los requisitos y la disponibilidad en cada una de las Guarderías. Cumpliendo con lo solicitado y dependiendo la disponibilidad de cupo, puede acceder a la Guardería en el mes siguiente.	• Acta de Compromiso, Firmado por el padre de Familia • 6 Fotos que serán incluidas en: (ficha de inscripción, ficha de datos, registro anecdótico, castilleros, correo de cumpleaños, recuerdo). • 2 Copias de Partida de nacimiento o cédula del menor. • 1 Copia del carnet de vacunación del menor actualizado. • 1 Copia de cédula de los padres • 1 Copia de certificado de votación de los padres. • Certificado laboral de los padres del menor que incluya (dirección, número de teléfono del Patrono). • 1 Copia de Factura de servicio básico.	El personal de las Guarderías Municipales reciben a los niños en la mañana, hacen firmar el ingreso y salida a los padres o al representante designado. Durante la jornada diurna los profesionales les brindan atención, cuidados, alimentación, seguridad y educación hasta horas de la tarde.	7:30 a 15H00	GRATUITO	5 días	Se beneficia a niños desde los 3 meses a 4 años de edad	EMPRESA PÚBLICA DE ACCIÓN SOCIAL Y EDUCACIÓN. DEPARTAMENTO PROYECTOS SECTORIALES	PANCHO JACOME: Av. Domingo Arévalo, Pre. Coop. Bello Horizonte, sector A, Mz. 228 a dos cuadras del Children International. Teléfono LA COLUMENA: Coop. La Colmena, calle D entre la 13ava y 14ava. GUASMO SUR: Coop. Terro mayo S/N atrás de los canchales del Condominio 1 cuadra de Fundación Huancavilca.	1) En los Centros de Cuidado Diario. 2) Empresa Pública de Acción Social y Educación Clemente Ballén 211 y Pedro Carbo, Edif. Martín Avilés (Crillón) 3er Piso.	NO	NO APLICA (Trámite sin formulario)	NO APLICA (Trámite presencial)	0	0	"NO DISPONIBLE" La Empresa Pública deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
18	Centro de Cuidado Diario (Terminal Terrestre)	Brindar atención y cuidado, durante la jornada diurna a niños desde los 2 a 6 años de edad por un periodo máximo de 3 horas.	"El ciudadano debe llevar al niño al Centro de Entrenamiento Infantil otorgar los datos. * Deberá firmar el ingreso y retiro del niño. * Posteriormente el niño pasará al Centro de Entrenamiento donde existen juegos y materiales didácticos.	Original y copia de Cédula de Identidad del representante y del niño.	El personal del centro de entretenimiento infantil reciben a niños durante toda la jornada diurna, durante la jornada se utiliza metodología lúdica y estimulación temprana.	8:30 A 17H00	GRATUITO	INMEDIATA	Se beneficia a niños desde los 2 a 6 años de edad	EMPRESA PÚBLICA DE ACCIÓN SOCIAL Y EDUCACIÓN. DEPARTAMENTO PROYECTOS SECTORIALES	TERMINAL TERRESTRE: CC Terminal Terrestre, locales 111, 112 y 113 (al lado de Trans Emergente) *Teléfono: 2594800 EXT 3517 *Telf. Celular: 096382755 099924188	1) Centros de Entrenamiento Infantil 2) Empresa Pública de Acción Social y Educación Clemente Ballén 211 y Pedro Carbo, Edif. Martín Avilés (Crillón)	NO	NO APLICA (Trámite sin formulario)	NO APLICA (Trámite presencial)	0	0	"NO DISPONIBLE" La Empresa Pública deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
19	CENTRO GERONTOLÓGICO MUNICIPAL "DR. ANSELMO DE LA TORRE MARCILLIO" Y DE LOS CLUBES DE LOS CIRCULOS INSTALADOS EN DIFERENTES SECTORES DE LA CIUDAD. CENTRO GERONTOLÓGICO MUNICIPAL "LAS ORQUÍDEAS"	Es administrado por la FUNDACIÓN SANTIAGO DE GUAYAQUIL, quienes garantizan la atención de los Adultos Mayores con un modelo de intervención requerido por el Municipio de Guayaquil, siempre desde un enfoque de derechos, holístico y sistémico bajo los principios de equidad, integridad del ser humano, inclusión así como el de calidad, valorados a través de indicadores de eficiencia y efectividad en el servicio ofrecido. Adicionalmente se considera el contexto y Desarrollo Integral, El Fortalecimiento Integral a familia y la Viciabilización e Inclusión Social del ADULTO MAYOR.	Acercarse al Centro Gerontológico Dr. Anselmo de la Torre Marcillio Ubicado en el Km. 2 de la Av. Carlos Julio Anselmo Tola, Frente a la Puerta 2 del Centro Comercial Allan Borja Teléfono 2201521-2201522 Correo: centrogerontologico@gmail.com Telf: Celular: 096382755 099924188	1.- Mayor de 65 años y Autovaleante 2.- Llenar Formulario de Solicitud de Ingreso. 3.- Original y copia de Céd. Identidad 4.- Entrega de Cita para evaluación	Se trabaja en la mañana y tarde con diferentes grupos y horarios.	09H00 a 17H00 LUNES a VIERNES	GRATUITO	1 semana (Posterior a los resultados de la evaluación realizada)	Adultos Mayores	EMPRESA PÚBLICA DE ACCIÓN SOCIAL Y EDUCACIÓN. DEPARTAMENTO PROYECTOS SECTORIALES	Trigra, Mirian Párraga correo electrónico: mirparraga@guayaquil.gov.ec Teléfono: 2594800 ext. 3517	Oficinas del Centro Gerontológico	NO	NO APLICA (Trámite sin formulario)	NO APLICA (Trámite presencial)	0	0	"NO DISPONIBLE" La Empresa Pública deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
20	TELEPSICOLOGÍA VIRTUAL PARA ADULTOS MAYORES	TALLERES PSICOEDUCATIVOS DENTRO DEL PROGRAMA TELEPSICOLOGÍA PARA ADULTOS MAYORES	Llamando al Teléfono 2594800 ext 3517 o enviar correo a: mmendoza@guayaquil.gov.ec	A partir de los 65 años de edad	Con la Base de datos del Centro Gerontológico se llama a los Adultos Mayores que participan se aceptan además a los Adultos Mayores que se enteran a través de los medios de comunicación	15H00 a 16H00 (Talleres Virtuales)	GRATUITO	1 DÍA	Adultos Mayores	EMPRESA PÚBLICA DE ACCIÓN SOCIAL Y EDUCACIÓN. DEPARTAMENTO PROYECTOS SECTORIALES	Empresa Pública de Acción Social y Educación Clemente Ballén 211 y Pedro Carbo, Edif. Martín Avilés (Crillón) 3er Piso Ph. Maria Sol Mendoza	Empresa Pública de Acción Social y Educación Clemente Ballén 211 y Pedro Carbo, Edif. Martín Avilés (Crillón) 3er Piso Ph. Maria Sol Mendoza	NO	NO APLICA (Trámite sin formulario)	Se envía Link, para cada taller	350	350	"NO DISPONIBLE" La Empresa Pública deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
21	Solicitud de acceso a la información pública del Certamen Reina de Guayaquil a través de la Plataforma On Line de Gestión Educativa Municipal (SOGEM).	Este servicio está orientado a la ciudadanía en general, para acceder a una Base de Datos a través de información personal relevante de los estudiantes y evaluadores en general, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP).	Los participantes en general, deberán ingresar al link del Certamen Reina de Guayaquil, en el cual se registra información personal tales como Nombres, Apellidos, Cédula de Ciudadanía, Dirección domiciliar, número de celular y correo electrónico.	1. Llenar formulario de información personal de los participantes. 2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea). 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. La solicitud de acceso a la información pública llega al Administrador del Sistema, persona que se encarga de crear una Base de datos. 2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información. 3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quien haya delegado oficialmente en cumplimiento del Art. 13 del Reglamento a la LOTAIP. 4. Entrega de la comunicación con la respuesta a la o la solicitante.	08:30 a 17:30	Gratis	10 días plazo más 5 días de prórroga	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calle Morán de Buitrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: tparras@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	Si	Solicitud de Acceso a la Información Pública	www.guayaquil.gov.ec	10	25	"INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía en general.
22	Entrega de Donaciones Varías, canalizado a través de la Organización Reina de Guayaquil.	Beneficio a todos los beneficiarios y damnificados dentro y fuera de la ciudad, priorizando la entrega a personas de bajo recursos que realmente lo necesitan con el afán de obtener los datos y antecedentes reales.	1. Ingresar a la página www.guayaquil.gov.ec , opción ventanilla universal, se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio El Crillón, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como Facebook, Instagram y correo electrónico.	1. Llenar la ficha de inscripción (incluir copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación).	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:30 a 17:00	Gratis	15 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calle Morán de Buitrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: tparras@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de Guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	Si	Formulario Donaciones Voluntarias	www.guayaquil.gov.ec	1.234	12.533	80% /100% de personas de bajos recursos atendidas

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

No.	Denominación del servicio	Descripción del servicio	Cómo acceder al servicio (Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).	Requisitos para la obtención del servicio (Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)	Procedimiento interno que sigue el servicio	Horario de atención al público (Detallar los días de la semana y horarios)	Costo	Tiempo estimado de respuesta (Horas, Días, Semanas)	Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio (Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico)	Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio	Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio (Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual)	Tipos de canales disponibles de atención presencial: (Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)	Servicio Automatizado (Si/No)	Link para descargar el formulario de servicios	Link para el servicio por internet (on line)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual)	Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo	Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio
23	Creación de Talleres O Cursos On Line de Gastronomía, Pastelería, Decoración Navideña y Feria de Dulces, Talleres de Emprendimientos dedicados a mujeres de la Urbe Guayaquileña en general.	Mediante este servicio se busca ayudar a muchas mujeres en general a mejorar su calidad de vida, dando oportunidad de crear más plazas de trabajo.	1. Ingresar a la página www.guayaquil.gov.ec , opción Cursos Gratuitos On line, se deberá ingresar todos los datos del beneficiario incluido copia de cédula y certificado de votación. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio El Crillón, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como Facebook, Instagram y correo electrónico.	1. Llenar la ficha de inscripción (Incluir copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación). 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Mujeres de la Urbe Portafía	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calle Morán de Buitrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: tparus@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de Guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	Si	Formulario de Inscripción	www.guayaquil.gov.ec	50	100	100% / 100% mujeres capacitadas.
24	Brindar Servicio Social y Apoyo Comunitario a través de entrega de KITS DE ALIMENTOS a personas de escasos recursos, ubicados en diferentes sectores estratégicos de la ciudad.	Mediante este servicio social se busca ayudar a muchas personas de escasos recursos a sobre llevar la pandemia acontecida por el COVID SARS 19	1. Ingresar a la página www.guayaquil.gov.ec , opción ventanilla universal, se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio El Crillón, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como Facebook, Instagram y correo electrónico.	1. Llenar formulario de información personal de los participantes. 2. Adjuntar petición o misiva. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calle Morán de Buitrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: tparus@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de Guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	Si	Solicitud de Acceso a la Información Pública	www.guayaquil.gov.ec	100	100	100% / 100% de personas de bajos recursos atendidas
25	Brindar Servicio Social y Apoyo Comunitario a través de entrega de KITS DE SANITIZACIÓN a personas de escasos recursos, ubicados en diferentes sectores estratégicos de la ciudad.	Mediante este servicio social se busca ayudar a muchas personas de escasos recursos a sobre llevar la pandemia acontecida por el COVID SARS 19	1. Ingresar a la página www.guayaquil.gov.ec , opción ventanilla universal, se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio El Crillón, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como Facebook, Instagram y correo electrónico.	1. Llenar formulario de información personal de los participantes. 2. Adjuntar petición o misiva. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calle Morán de Buitrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: tparus@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de Guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	Si	Solicitud de Acceso a la Información Pública	www.guayaquil.gov.ec	100	100	100% / 100% de personas de bajos recursos atendidas
26	Entrega de Donaciones tales como Lentes, canalizado a través de la Organización Reina de Guayaquil.	Mediante este servicio social se busca ayudar a muchas personas de escasos recursos a sobre llevar la pandemia acontecida por el COVID SARS 19	1. Ingresar a la página www.guayaquil.gov.ec , opción ventanilla universal, se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir. 2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio El Crillón, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación. 3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como Facebook, Instagram y correo electrónico.	1. Llenar formulario de información personal de los participantes. 2. Adjuntar petición o misiva. 3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.	1. Se califica la solicitud presentada por el interesado. 2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente. 3. Notificación de resultados del servicio solicitado.	8:30 a 17:00	Gratuito	30 días	Ciudadanía en general	Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación	Calle Morán de Buitrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán Correo electrónico: tparus@guayaquil.gov.ec	Oficinas dentro de la ciudad de Guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional	Si	Solicitud de Acceso a la Información Pública	www.guayaquil.gov.ec	100	100	100% / 100% de personas de bajos recursos atendidas
27	DETENIENDO MI CÁNCER / SOLCA	Deteniendo mi Cáncer 2da Edición es un proyecto que beneficiará a 80 pacientes Oncológicos, en edades de 0 a 95 años de edad, que han desertado de tratamiento Oncológicos por falta de recursos económico, a través de este proyecto ayudará a cubrir parte de los gastos de los insumos médicos, exámenes de laboratorios, quimioterapias entre otros, acorde al diagnóstico presentado por el médico tratante, durante un periodo de 12 meses. Cada Paciente tendrá un cupo de US\$ 1.750,00 (Mil Setecientos Cincuenta 00/100 de los Estados Unidos de Norteamérica) 1. 50 Cupos de pacientes oncológicos que se beneficiados en el primer Convenio, automáticamente ingresaron. 2. 30 Cupos: fueron solicitudes mediante oficio a la EPDASE	1. Enviar correo electrónico a la Técnica del proyecto indicando el requerimiento, así como los datos personales del paciente y un representante, mismos que fueron enviados a Solca 2. Solca, una vez recibido el correo realizan el respectivo ingreso al Proyecto Deteniendo Mi Cáncer por un periodo de 12 meses	Ingreso de los datos personales al Sistema de Solca (a lo realiza en sus propias oficinas)	EPDASE, las personas se pueden comunicar y recibir Información del Proyecto: Deteniendo Mi Cáncer, Técnico responsable: Leda. Génesis Cedeño Ext.3465	8H30 a 17H00	Gratuito	3 DIAS	Pacientes diagnosticado con cualquier tipo de Cáncer	EPDASE	Sociedad de Lucha contra el Cáncer del Ecuador Dirección: Av Pedro Menéndez Gilbert Telef.: (04) 228-8088	EPDASE: Información Dirección: Clemente Bullón y Pedro Carbo Telef: 594800 Ext: 3465 Sociedad de Lucha contra el Cáncer del Ecuador Dirección: Av Pedro Menéndez Gilbert Telef.: (04) 228-8088	NO	NO APLICA (Trámite sin formulario)	NO APLICA (Trámite sin formulario)	50 pacientes	50 pacientes	63%
28	ELABORACION DE 15 MURALES PARA MEJORAS BARRIALES	Murales que incentivan el atractivo turístico de la ciudad, y fomentan al peatón a valorizar la cultura guayaquileña.	Murales a la vista de la ciudadanía.	No aplica	No aplica	24 horas	Gratuito	No aplica	Ciudadanía en general	Jefatura de Integración Barrial	Tel:2594800 ext. 3505	Presencial	Si	n/a	n/a	NO APLICA	NO APLICA	100%
29	SERVICIOS COMUNITARIOS: Entregas de Kits: Alimentos, Desinfección, Aseo Personal.	Entrega de Viveres para la ciudadanía, como apoyo debido a la situación de pandemia.	A través de oficio o redes sociales de la DASE	De acuerdo a la necesidades de los diferentes barrios de la ciudad de Guayaquil.	Se genera un oficio con la solicitud indicando la razón y la cantidad de kits que se necesitan de acuerdo a la necesidad que se requiere.	Lunes a viernes 9H00 a 16H30	Gratuito	Inmediata (hasta agotar stock)	Ciudadanía en general	Jefatura de Integración Barrial	Tel:2594800 ext. 3505	A través de oficio o redes sociales de la DASE	Si	NO APLICA (Trámite sin formulario)	NO APLICA (Trámite sin formulario)	NO APLICA	NO APLICA	"NO DISPONIBLE" El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios
30	SERVICIOS COMUNITARIOS: Calamidades, sismos, etc.	Apoyo a los ciudadanos de los diferentes barrios de la ciudad de Guayaquil cuando sufren calamidades, sismos, y distintos inconvenientes.	A través de oficio o redes sociales de la DASE	Tener una calamidad en tu hogar, la cual se apoyará como Integración Barrial para darle una pronta solución.	Se recibe mediante solicitud de Ventanilla Universal, la cual se contesta mediante oficio.	Lunes a viernes 9H00 a 16H30	Gratuito	3-4 días laborables.	Ciudadanía en general	Jefatura de Integración Barrial	Tel:2594800 ext. 3505	A través de oficio o redes sociales de la DASE	Si	NO APLICA (Trámite sin formulario)	NO APLICA (Trámite sin formulario)	NO APLICA	NO APLICA	"NO DISPONIBLE" El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios

Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)

"NO APLICA"

FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	5/7/2021
PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:	MESESUAL
UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d):	DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN
RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d):	ECON. ADRIAN MORENO SILVA
CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	amoreno@guayaquil.gov.ec
NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN:	0993814045