

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio                     | Descripción del servicio   | Cómo acceder al servicio<br>(Se describe el detalle del proceso que debe seguir la o el ciudadano para la obtención del servicio).  | Requisitos para la obtención del servicio<br>(Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)   | Procedimiento interno que sigue el servicio  | Horario de atención al público<br>(Detallar los días de la semana y horarios) | Costo                      | Tiempo estimado de respuesta<br>(Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio<br>(Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio<br>(link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual) | Tipos de canales disponibles de atención presencial:<br>(Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución) | Servicio Automatizado (S/N) | Link para descargar el formulario de servicios   | Link para el servicio por internet (on line)   | Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio |
|-----|---|--|---|--|--|---|----------------------------|--|---|---|---|---|-----------------------------|--|--|---|--|--|
| 1   | Bachiller Digital                             | Se entregan tablets de manera paulatina respetando las medidas de bioseguridad.  | El beneficiario recibe un correo electrónico o llamada telefónica notificándole la fecha y lugar de entrega de su equipo  | Este procedimiento es para estudiantes rezagados que ya cumplieron el proceso inicial de registro en el año 2020   | Verificar listados de beneficiarios y cuadre de equipos entregados   | 09H00 a 12h30   | Gratuito para el ciudadano | diario   | 596   | Empresa Pública DASE                            | Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso Empresa Pública DASE  | oficinas  | Si                          |  |  | 200 aproximadamente   | 25.000   | 85%  |
| 2   | Jóvenes Ejemplares                            | Se apertura la plataforma para el acceso a registros de los alumnos elegidos como jóvenes con ejemplares del periodo lectivo 2018-2019   | Se apertura la plataforma para el acceso a registros de los alumnos elegidos como jóvenes con ejemplares del periodo lectivo 2018-2019  | El mejor estudiante verifica su ha sido escogido para un premio / ingresa a la página web del programa Jóvenes Ejemplares para crear su registro y recibir la notificación para su retiro  | Verificación de calificaciones recibidas por la Subsecretaría de Educación / Resolución de inconsistencias, publicación de estudiantes premiados   | 09H00 a 16H00   | Gratuito para el ciudadano | diario   | 2900  | Empresa Pública DASE                            | Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso Empresa Pública DASE  | oficina y medios telemáticos  | Si                          | <a href="https://jovenesejemplares.com/lopinusers/">https://jovenesejemplares.com/lopinusers/</a>  | <a href="https://jovenesejemplares.com/lopinusers/">https://jovenesejemplares.com/lopinusers/</a>  | 1200 aproximadamente  | 2.850  | 70%  |
| 3   | Centro Municipal de Nivelación Académica      | Este proyecto tiene como objetivo ayudar a niños y jóvenes de 6 a 14 años, del cantón Guayaquil, que asisten a escuelas fiscales o fiscomisionales para nivelarlos en las materias de matemáticas y lengua/literatura.   | El postulante deberá acceder al link de la plataforma que apuntaremos para que puedan llenar toda la información necesaria. También se habilitará un correo electrónico para que puedan enviar la documentación pertinente. El link está pendiente porque el proceso de plataforma está en proceso. | 1. Ser residente del cantón Guayaquil 2. Asir a escuela fiscal o fiscomisional 3. Tener entre 6 a 14 años 4. Llenar formulario y facilitar copia de cédula del beneficiario, representante y copia de planilla básica 5. Contar con un dispositivo para acceder a las clases en línea  | 1. Se revisan los perfiles de cada niño y que cumplan con los requisitos 2. Cada niño seleccionado tendrá una entrevista con la psicóloga educativa para determinar su avance y condición 3. Con los resultados de este test se determinan los salones y los seleccionados                         | 09H00 a 16H00   | Gratuito                   | dependiendo del requerimiento                          | Beneficiar a 450 niños y jóvenes de 6 a 14 años   | Empresa Pública DASE                            | Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso Empresa Pública DASE  | oficinas también por redes sociales   | Si                          | Pendiente  | Pendiente  | Aún no está en marcha   | Aún no está en marcha  | Aún no está en marcha                                |
| 4   | Convenio NOBIS                                | Capacitar a hombres y mujeres en carreras artesanales: Belleza, Gastronomía y Electricidad   | Este proyecto se va a ejecutar de manera digital y beneficiará a jóvenes y familiares de beneficiarios. Para más información pueden acceder: <a href="https://aulasdigitalesguayaquil.com/">https://aulasdigitalesguayaquil.com/</a>  | 1. Ser residente de Guayaquil 2. Copia de cédula y papeleta de votación 3. Planilla de servicio básico, los postulantes deben anexar planilla de servicios básicos en la que se muestre dirección domiciliaria que registrará en el formulario (de preferencia servicio de energía eléctrica) 4. En caso de indicar discapacidad, debe adjuntar el carné del COMADIS (Consejo Nacional para la Igualdad de Discapacidades), en donde se visualice el porcentaje que registró en el formulario. | 1. Se revisan los perfiles de postulante que cumplan con todos los requisitos. 2. Se da prioridad al orden de llegada y casos especiales   | 09H00 a 16H00   | Gratuito                   | 5 días   | Directos : 900 jóvenes Indirectos : 3456 personas - familiares de beneficiarios   | Empresa Pública DASE                            | Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso Empresa Pública DASE  | oficinas, correo electrónico, teléfono  | Si                          | <a href="https://aulasdigitalesguayaquil.com/">https://aulasdigitalesguayaquil.com/</a>  | <a href="https://aulasdigitalesguayaquil.com/">https://aulasdigitalesguayaquil.com/</a>  | Está en marcha: se busca beneficiar a 900   | Está en marcha: se busca beneficiar a 900                                | Está en marcha: se busca beneficiar a 900            |
| 5   | Centros de Artes y Oficios con Formación Dual | Este proyecto tiene como objetivo beneficiar participantes de mínimo 18 años de edad que hayan culminado la primera, segunda grado de Educación general básica y otro de mayor nivel   | Estamos a la espera de que el contrato se adjudique para saber como va a proceder el contratista para las inscripciones.  | 1. Tener como mínimo 18 años y haber culminado la primaria. 2. Copia de cédula y planilla de servicio básico (ser residente del cantón Guayaquil)  | Estamos a la espera de que el contrato se adjudique para saber como va a proceder el contratista para las inscripciones.   | 09H00 a 16H00   | Gratuito                   | 5 días   | Beneficiar a 2000 estudiantes   | Empresa Pública DASE                            | Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso Empresa Pública DASE  | oficinas, teléfono, acercarse de manera presencial  | No                          | <a href="#">Estamos a la espera de que el contrato se adjudique para saber como va a proceder el contratista para las inscripciones.</a> | <a href="#">Estamos a la espera de que el contrato se adjudique para saber como va a proceder el contratista para las inscripciones.</a> | Está en marcha: se busca beneficiar a 1000 personas este año                                | Está en marcha: se busca beneficiar a 1000 personas este año             | X  |
| 6   | Más Libros                                    | Entrega de textos y acceso al contenido digital de los mismos a 160000 alumnos de plantales educativos particulares populares, fiscomisionales y municipales del cantón Guayaquil, para los niveles educativos desde 1ro. EGB hasta 3ro. IGBU.   | El plantel educativo solicita formar parte del programa por las diferentes vías. Se envía por correo el certificado de compromiso con el programa para que sea llenado por el plantel y enviado por la misma vía. Luego se coordina la entrega de los textos y accesos respectivos.                 | Presentación del Certificado de compromiso con el programa MÁS LIBROS Que sea Plantel Educativo Particular Popular, Fiscomisional y Municipal del Cantón Guayaquil Que oferte educación en los niveles desde 1ro de EGB hasta 3ro de IGBU Que sea un plantel educativo aprobado por el Ministerio de Educación y que cuente con el permiso de funcionamiento actualizado   | El certificado de compromiso es recibido en la Jefatura de Educación Integral. Se verifica que cuente con toda la información. Se verifica que sea un plantel educativo aprobado por el Ministerio de Educación. Y se coordina la entrega de los libros y accesos al contenido digital respectivos | 09H00 a 16H00   | Gratuito                   | 1 día  | 160000  | Empresa Pública DASE                            | Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso Empresa Pública DASE  | oficinas, correo electrónico, teléfono  | No                          | <a href="mailto:maslibros@guayaquil.gov.ec">maslibros@guayaquil.gov.ec</a>   | <a href="mailto:maslibros@guayaquil.gov.ec">maslibros@guayaquil.gov.ec</a>   | 0   | 0  | 0%   |
| 7   | Becas Argos                                   | Clases en 17 carreras técnicas para la obtención de título de Tecnólogos   | 1. Bajar el formulario del sitio web: <a href="https://admissiones.tecnologias.gov.ec/">https://admissiones.tecnologias.gov.ec/</a> 2. Entregar el formulario de manera presencial en oficinas de la EPDASE 3. Enviar ONLINE el formulario con los requisitos escaneados.                           | * Persona natural en goce de derechos de participación ciudadana, haber culminado el bachillerato con un mínimo de 7,8, no tener títulos de educación superior ni registrados en el SENESCYT, no ser beneficiario de ningún otro programa de becas, tener máximo 45 años de edad, residir en el cantón Guayaquil, papeleta de votación y planilla de servicios básicos   | El procedimiento es online, solo en caso fortuito los documentos se reciben de manera presencial   | 09H00 a 16H00   | Gratuito                   | 1 día  | 5400  | Empresa Pública DASE                            | Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso Empresa Pública DASE  | oficinas, call center, teléfono   | Si                          | <a href="https://admissiones.tecnologias.gov.ec/centralformayvacajill">https://admissiones.tecnologias.gov.ec/centralformayvacajill</a>  | <a href="https://admissiones.tecnologias.gov.ec/centralformayvacajill">https://admissiones.tecnologias.gov.ec/centralformayvacajill</a>  | 2.400   | 4.400  | 81%  |
| 8   | Becas de Idiomas Inglés                       | El Programa municipal de "Becas de Inglés está dirigido para adolescentes y jóvenes en situación de riesgo" como una forma de fomentar programas que promuevan el desarrollo cultural y educativo en beneficio de la comunidad estudiantil del cantón  | ingresar solicitud en oficinas de la EPDASE   | copias a color de cédula de ciudadanía, foto tamaño carnet, planilla de servicio básico, en el caso de tener discapacidad (copia de carnet), formulario  | Se receipta toda la información en las oficinas de la EPDASE   | 09H00 a 16H00   | Gratuito                   | 1 día  | 140   | Empresa Pública DASE                            | Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso Empresa Pública DASE  | medios electrónicos, teléfonos  | Si                          | <a href="https://sgtm.guayaquil.gov.ec/ConsultasWeb">https://sgtm.guayaquil.gov.ec/ConsultasWeb</a>                                      | <a href="https://sgtm.guayaquil.gov.ec/ConsultasWeb">https://sgtm.guayaquil.gov.ec/ConsultasWeb</a>                                      | 140   |  | 80%  |
| 9   | Becas de Idiomas Francés                      | Clases online que buscan fomentar el aprendizaje del idioma francés y que promuevan desarrollo cultural y educativo en beneficio de la comunidad estudiantil de escasos recursos del Cantón.   | ingresar solicitud en oficinas de la EPDASE   | copias a color de cédula de ciudadanía, foto tamaño carnet, planilla de servicio básico, en el caso de tener discapacidad (copia de carnet), formulario  | Se receipta toda la información en las oficinas de la EPDASE   | 09H00 a 16H00   | Gratuito                   | 1 día  | 231   | Empresa Pública DASE                            | Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso Empresa Pública DASE  | medios electrónicos, teléfonos  | Si                          | <a href="https://sgtm.guayaquil.gov.ec/ConsultasWeb">https://sgtm.guayaquil.gov.ec/ConsultasWeb</a>                                      | <a href="https://sgtm.guayaquil.gov.ec/ConsultasWeb">https://sgtm.guayaquil.gov.ec/ConsultasWeb</a>                                      | 231   |  | 80%  |
| 10  | Becas de Idiomas Mandarín                     | Clase online que ofrece programa de estudio de la lengua y la cultura china, generando un conocimiento cultural del medio oriental, que potencia y desarrolla las habilidades para participar y desenvolverse en el medio social y, por tanto, comercial de China  | ingresar solicitud en oficinas de la EPDASE   | copias a color de cédula de ciudadanía, foto tamaño carnet, planilla de servicio básico, en el caso de tener discapacidad (copia de carnet), formulario  | Se receipta toda la información en las oficinas de la EPDASE   | 09H00 a 16H00   | Gratuito                   | 1 día  | 48  | Empresa Pública DASE                            | Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso Empresa Pública DASE  | medios electrónicos, teléfonos  | Si                          | <a href="https://sgtm.guayaquil.gov.ec/ConsultasWeb">https://sgtm.guayaquil.gov.ec/ConsultasWeb</a>                                      | <a href="https://sgtm.guayaquil.gov.ec/ConsultasWeb">https://sgtm.guayaquil.gov.ec/ConsultasWeb</a>                                      | 48  |  | 80%  |
| 11  | Becas de Amparo                               | Beca de Amparo! El programa municipal "Becas de Amparo" está dirigido a todos los estudiantes de Escuelas y Colegios Fiscales o Particulares populares del Cantón, que hayan perdido uno o ambos padres, a partir del 2012. Se les entrega además una mensual con útiles escolares. Los estudiantes que estudian en escuelas particulares reciben un monto de hasta \$250 para contribuir con los gastos de matrícula y pensión del año lectivo. | ingresar solicitud en oficinas de la EPDASE   | Certificado de matrícula del periodo lectivo actualizado, copia de cédula del beneficiario, copia de cédula del representante legal, partida de defunción del padre o madre  | La documentación se la receipta en oficinas de la EPDASE   | 09H00 a 16H00   | Gratuito                   | 1 día  | 798 beneficiarios para pago   | Empresa Pública DASE                            | Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso Empresa Pública DASE  | medios electrónicos, teléfonos  | Si                          | <a href="https://sgtm.guayaquil.gov.ec/ConsultasWeb">https://sgtm.guayaquil.gov.ec/ConsultasWeb</a>                                      | <a href="https://sgtm.guayaquil.gov.ec/ConsultasWeb">https://sgtm.guayaquil.gov.ec/ConsultasWeb</a>                                      | 798   |  | 80%  |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio   | Descripción del servicio  | Cómo acceder al servicio<br>(Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio.)   | Requisitos para la obtención del servicio<br>(Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)   | Procedimiento interno que sigue el servicio  | Horario de atención al público<br>(Detallar los días de la semana y horarios) | Costo    | Tiempo estimado de respuesta<br>(Horas, Días, Semanas)             | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio<br>(Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio  | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio<br>Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual  | Tipos de canales disponibles de atención presencial:<br>(Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institución)           | Servicio Automatizado (S/N) | Link para descargar el formulario de servicios  | Link para el servicio por internet (on line)  | Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio   |
|-----|---|---|--|--|--|---|----------|--|---|--|--|---|-----------------------------|---|---|---|--|--|
| 12  | Becas de Excelencia Académica con el ITB  | 500 estudiantes de las carreras técnicas: Enfermería, pedagogía, atención integral al adulto mayor, desarrollo de software, rehabilitación física   | Ingresar solicitud   | copia a color de cédula de ciudadanía, foto tamaño carnet, planilla de servicio básico, en el caso de tener discapacidad (copia de carnet), formulario, copia acta de grado, copia a color del título de bachiller, carta de solicitud   | Departamento de Admisiones del ITB-Ul, Víctor Manuel Rendón 236 y Pedro Carbo, planta baja   | 09H00 a 16H00   | Gratuito | 1 día  | 500   | Empresa Pública DASE   | Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso Empresa Pública DASE   | ma, correo electrónico, teléfono  | Si                          | <a href="https://postulacionesbecas.itb.edu.ec">https://postulacionesbecas.itb.edu.ec</a> | <a href="https://postulacionesbecas.itb.edu.ec">https://postulacionesbecas.itb.edu.ec</a> | Está en marcha: se busca beneficiar a 500   |  |  |
| 13  | Becas de idioma Inglés con certificación Cambridge  | Convenio de Cooperación Interinstitucional con la Empresa Pública Municipal de Acción Social y Educación de Guayaquil e Instituto Superior Universitario Bolívariano de Tecnología. (500 Becas de Idioma Inglés)  | Ingresar solicitud   | copia a color de cédula de ciudadanía, foto tamaño carnet, planilla de servicio básico, en el caso de tener discapacidad (copia de carnet), formulario   | Departamento de Admisiones del ITB-Ul Víctor Manuel Rendón 236 y Pedro Carbo, planta baja  | 09H00 a 16H00   | Gratuito | 1 día  | 500   | Empresa Pública DASE   | Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso Empresa Pública DASE   | ma, correo electrónico, teléfono  | Si                          | <a href="https://postulacionesbecas.itb.edu.ec">https://postulacionesbecas.itb.edu.ec</a> | <a href="https://postulacionesbecas.itb.edu.ec">https://postulacionesbecas.itb.edu.ec</a> | Está en marcha: se busca beneficiar a 500   |  |  |
| 14  | Maestros Ejemplares   | CONTRATACIÓN DEL SERVICIO PARA LA FORMACIÓN DE TRES MIL PROFESORES Y TRESCIENTOS DIRECTORES DE LAS DIFERENTES UNIDADES EDUCATIVAS DEL CANTÓN GUAYAQUIL "DENOMINADO MAESTROS EJEMPLARES  | Ingresar solicitud   | copia a color de cédula de ciudadanía, foto tamaño carnet, planilla de servicio básico, en el caso de tener discapacidad (copia de carnet), formulario   | Inscripción en ONLINE  | 09H00 a 16H00   | Gratuito | 1 día  | 3300 docentes y directivos  | Empresa Pública DASE   | Clemente Ballén #211 y Pichincha Edificio Martín Avilés 3er. Piso Empresa Pública DASE   | ma, correo electrónico, teléfono  | Si                          | <a href="#">Pendiente</a>   | <a href="#">Pendiente</a>   | Está en marcha: se busca beneficiar a 3300  |  |  |
| 15  | Solicitud de Implementación de Movilidad  | Los servicios están orientados a los ciudadanos y ciudadanas con problemas de movilidad   | Los ciudadanos y ciudadanas ingresarán su solicitud de equipos de movilidad y la presentarán de manera física en las oficinas de la EPOASE   | 1. Llenar el formulario de solicitud<br>2. Adjuntar los documentos de identificación del solicitante.  | 1. Revisión de solicitud.<br>2. Revisión de documentos entregados.<br>3. Coordinación para visita técnica  | Lunes a Viernes 8:30 am a 17:00   | Gratuito | 15 días plazo  | Ciudadanía en general   | Ventanilla Universal de la Ray Baster Municipalidad de Guayaquil y oficinas de la Empresa Pública Desarrollo Acción Social | Clemente Ballén #111 y Pedro Carbo link <a href="https://sgtm.guayaquil.gov.ec/onsiteWeb">https://sgtm.guayaquil.gov.ec/onsiteWeb</a>  | Oficina municipal por Ventanilla Universal Sitio Web Institucional <a href="https://sgtm.guayaquil.gov.ec/consultasWeb">https://sgtm.guayaquil.gov.ec/consultasWeb</a>  | Si                          | <a href="https://bit.ly/3grX0KR">https://bit.ly/3grX0KR</a>                               | <a href="https://bit.ly/3grX0KR">https://bit.ly/3grX0KR</a>                               | 59  | 88   | 67%  |
| 16  | Albergue Municipal "Volver a Soñar"   | Organización y realización del Albergue Municipal "Volver a Soñar", que atenderá anualmente a 200 personas en situación de calle.   | Las personas se pueden acercar a las oficinas de la DASE o al albergue para solicitar el ingreso. Adicional, muchos casos son reportados vía redes sociales o ventanilla universal, los mismos que son remitidos directamente al personal operativo del albergue para que realicen el acercamiento con el usuario.   | Personas en situación de calle. No se puede admitir a niños sin sus padres. No se puede admitir a personas con problemas psiquiátricos o psicológicos. No se admiten personas con enfermedades terminales, catastróficas o degenerativas.  | El personal del albergue recibe al usuario, quien ingresa a un área de triaje por 5 días, en el albergue las personas reciben atención psicológica, médica, alimentación, seguridad y talleres de emprendimiento. El tiempo máximo de estancia de es 3 meses, tiempo en el cual se debe reinsertar a las personas en el ámbito familiar y laboral. | 08H00-18H00   | GRATUITO | En el mismo día, en casos especiales hasta 2 días.                 | Personas en situación de calle.   | EMPRESA PÚBLICA DE ACCIÓN SOCIAL Y EDUCACIÓN. DEPARTAMENTO PROYECTOS SECTORIALES   | Cooperativa de Vivienda Autoridad Portuaria Mz. 5 Si. 1 Anís del Moll del Mar, entrando por la Calle José de la Cuadra frente a la Iglesia de los Mormones.  | 1) En el Albergue Municipal "Volver a Soñar".<br>2) Empresa Pública de Acción Social y Educación Clemente Ballén 211 y Pedro Carbo. Edif. Martín Avilés (Crillón) 3er Piso.   | NO                          | NO APLICA (Trámite sin formulario)  | NO APLICA (Trámite presencial)  | 24  | 24   | "NO DISPONIBLE"<br>La Empresa Pública deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios  |
| 17  | GUARDERÍAS  | Brindar atención, cuidado, educación y alimentación durante la jornada diurna a los niños desde los 3 meses hasta los 4 años de edad cuyos padres se encuentren trabajando  | "El ciudadano debe acercarse al Centro De Cuidado Infantil donde requiere el cupo, deberá presentar la documentación pertinente: los cupos se otorgan dependiendo del cumplimiento de los requisitos y la disponibilidad en cada una de las Guarderías. Cumpliendo con lo solicitado y dependiendo la disponibilidad de cupo, puede acceder a la Guardería en el mes siguiente." | * Acta de Compromiso, firmado por el padre de Familia + 6 Fotos que serán incluidas en: (ficha de inscripción, ficha de datos, registro anecdótico, casillero, corcho de cumplimiento, recuerdo). * 2 Copias de Partida de nacimiento o cédula del menor. * 1 Copia del carnet de vacunación del menor actualizado. * 1 Copia de cédula de los padres. * 1 Copia de certificado de votación de los padres. * Certificado laboral de los padres del menor que incluya (dirección, número de teléfono del Patrono). * 1 Copia de factura de servicio básico. " | El personal de las Guarderías Municipales reciben a los niños en la mañana, hacen firmar el ingreso y salida a los padres o al representante designado. Durante la jornada diurna los profesionales les brindan atención, cuidados, alimentación, seguridad y educación hasta horas de la tarde.   | 7:30 a 15H30  | GRATUITO | 5 días   | Se beneficia a niños desde los 3 meses a 4 años de edad   | "EMPRESA PÚBLICA DE ACCIÓN SOCIAL Y EDUCACIÓN. DEPARTAMENTO PROYECTOS SECTORIALES"   | "PANCHO JACOME: Av. Domingo Arévalo, Pre Coop. Bello Horizonte, sector A, Mz. 228 a dos cuadras del Children International. Teléfono: LA COLMENA: Coop. La Colmena, calle D entre la 13ava. y 14ava. GUSANO SUR: Coop. Baro de mayo S/N atrás de las canchales del Karidóromo a 1 cuadra de Fundación Huancavilca. LA BAHIA: Ayacucho 452-480 y Cacique Alvarez LAS ORQUÍDEAS: Av. Francisco de Orellana, Cda. las Orquídeas, #1. 20.10.23. 201010000" | "1) En los Centros De Cuidado Diario. 2) Empresa Pública de Acción Social y Educación Clemente Ballén 211 y Pedro Carbo. Edif. Martín Avilés (Crillón) 3er Piso."   | NO                          | "NO APLICA (Trámite sin formulario)"  | "NO APLICA (Trámite presencial)"  | 0   | 0  | "NO DISPONIBLE"<br>La Empresa Pública deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios" |
| 18  | Centro de Cuidado Diario (Terminal Terrestre)   | Brindar atención y cuidado, durante la jornada diurna a niños desde los 2 a 6 años de edad por un periodo máximo de 3 horas.  | "El ciudadano debe llevar al niño al Centro De Entrenamiento Infantil otorgar los datos. "Deberá firmar el ingreso y retiro del niño." Posteriormente el niño puede gozar del centro de Entrenamiento donde existen juegos y materiales didácticos."   | Original y copia de Cédula de Identidad del representante y del niño.  | El personal del centro de entrenamiento infantil reciben a niños durante toda la jornada diurna, durante la jornada se utiliza metodología lúdica y estimulación temprana.   | 8:30 a 17H00  | GRATUITO | INMEDIATA  | Se beneficia a niños desde los 2 a 6 años de edad   | "EMPRESA PÚBLICA DE ACCIÓN SOCIAL Y EDUCACIÓN. DEPARTAMENTO PROYECTOS SECTORIALES"   | "TERMINAL TERRESTRE: CC Terminal Terrestre, locales 111 112 y 113 (al lado de Trans Esmeraldas) Teléfono: 2594800 EXT 3517 Telf. Celulares: 0985382755 0999324138"   | "1) Centros De Entrenamiento Infantil 2) Empresa Pública de Acción Social y Educación Clemente Ballén 211 y Pedro Carbo. Edif. Martín Avilés (Crillón) 3er Piso"  | NO                          | "NO APLICA (Trámite sin formulario)"  | "NO APLICA (Trámite presencial)"  | 0   | 0  | "NO DISPONIBLE"<br>La Empresa Pública deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios" |
| 19  | CENTRO GERONTOLOGICO MUNICIPAL "DR. ARSENIO DE LA TORRE MARCILLO" Y DE LOS CLUBES DE LOS CIRCULOS INSTALADOS EN DIFERENTES SECCIONES DE LA CIUDAD. CENTRO GERONTOLOGICO MUNICIPAL "LAS ORQUÍDEAS" | "Es administrado por la FUNDACIÓN SANTIAGO DE GUAYAQUIL, quienes garantizan la atención de los Adultos Mayores con un modelo de intervención respaldado por el Municipio de Guayaquil, siempre desde un enfoque de derechos, holístico y sistémico bajo los principios de equidad, integridad del ser humano, inclusión así como el de calidad, valorados a través de indicadores de eficiencia y efectividad en el servicio ofrecido. Adicionalmente se considera el contexto y desarrollo integral, El Fortalecimiento integral y familiar la Viciabilización e Inclusión Social del ADULTO MAYOR." | "Acercase al Centro Gerontológico Dr. Arsenio de la Torre Marcillo" Ubicado en el Km. 2 de la Av. Carlos Julio Roseroena Tola, Frente a la Puerta 2 del Centro Comercial Alban Borja Teléfono 2201521-2201522 Correo: centrogeronolgitoc@gmail.com Telf. Celulares 0985382755 0999324138"  | "1.- Mayor de 65 años y Autovaleante. 2.- Llenar Formulario de Solicitud de Ingreso. 3.- Original y copia de Céd. Identidad 4.- Entrega de Cita para evaluación"   | "Se trabaja en la mañana y tarde con diferentes grupos y horarios."  | 09H00 a 17H00 LUNES a VIERNES"  | GRATUITO | "1 semana (Posterior a los resultados de la evaluación realizada)" | Adultos Mayores   | "EMPRESA PÚBLICA DE ACCIÓN SOCIAL Y EDUCACIÓN. DEPARTAMENTO PROYECTOS SECTORIALES"   | Teléfono: Mirian Párraga correo electrónico: mirianpa@guayaquil.gov.ec Teléfono: 2594800 ext. 3517"  | Oficinas del Centro Gerontológico   | NO                          | "NO APLICA (Trámite sin formulario)"  | "NO APLICA (Trámite presencial)"  | 0   | 0  | "NO DISPONIBLE"<br>La Empresa Pública deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios" |
| 20  | TELEPSICOLOGÍA VIRTUAL PARA ADULTOS MAYORES   | TALLERES PSICOEDUCATIVOS DENTRO DEL PROGRAMA TELEPSICOLOGÍA PARA ADULTOS MAYORES  | "Llamando al Telf. 2594800 ext 3517 o enviar correo a mwendozap@guayaquil.gov.ec"  | A partir de los 65 años de edad  | Con la Base de datos del Centro Gerontológico se llama a los Adultos Mayores par que participen se aceptan además a los Adultos Mayores que se enteran a través de los medios de comunicación  | "15H00 a 16H00 (Talleres Virtuales)"  | GRATUITO | 1 DÍA  | Adultos Mayores   | "EMPRESA PÚBLICA DE ACCIÓN SOCIAL Y EDUCACIÓN. DEPARTAMENTO PROYECTOS SECTORIALES"   | "Empresa Pública de Acción Social y Educación Clemente Ballén 211 y Pedro Carbo. Edif. Martín Avilés (Crillón) 3er Piso Ps. María Sol Mendoza correo electrónico: mwendozap@guayaquil.gov.ec Teléfono: 2594800 ext. 3517"  | "Empresa Pública de Acción Social y Educación Clemente Ballén 211 y Pedro Carbo. Edif. Martín Avilés (Crillón) 3er Piso Ps. María Sol Mendoza correo electrónico: mwendozap@guayaquil.gov.ec Telf. 2594800 ext. 3517" | NO                          | "NO APLICA (Trámite sin formulario)"  | Se envía Link, para cada taller   | 350   | 350  | "NO DISPONIBLE"<br>La Empresa Pública deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios" |

Art. 7 de la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública - LOTAIP

d) Los servicios que ofrece y las formas de acceder a ellos, horarios de atención y demás indicaciones necesarias, para que la ciudadanía pueda ejercer sus derechos y cumplir sus obligaciones

| No. | Denominación del servicio   | Descripción del servicio   | Cómo acceder al servicio<br>(Se describe el detalle del proceso que debe seguir la ciudadanía para la obtención del servicio.)  | Requisitos para la obtención del servicio<br>(Se deberá listar los requisitos que exige la obtención del servicio y donde se obtienen)  | Procedimiento interno que sigue el servicio  | Horario de atención al público<br>(Detallar los días de la semana y horarios) | Costo    | Tiempo estimado de respuesta<br>(Horas, Días, Semanas) | Tipo de beneficiarios o usuarios del servicio<br>(Describir si es para ciudadanía en general, personas naturales, personas jurídicas, ONG, Personal Médico) | Oficinas y dependencias que ofrecen el servicio                               | Dirección y teléfono de la oficina y dependencia que ofrece el servicio<br>Link para direccionar a la página de inicio del sitio web y/o descripción manual | Tipos de canales disponibles de atención presencial:<br>(Detallar si es por ventanilla, oficina, brigada, página web, correo electrónico, chat en línea, contact center, call center, teléfono institucional) | Servicio Automatizado (S/No) | Link para descargar el formulario de servicios               | Link para el servicio por internet (on line)                   | Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio en el último periodo (mensual) | Número de ciudadanos / ciudadanas que accedieron al servicio acumulativo | Porcentaje de satisfacción sobre el uso del servicio   |
|-----|---|--|---|---|--|---|----------|--|---|---|---|---|------------------------------|--|--|---|--|--|
| 21  | Solicitud de acceso a la información pública del Certamen Reina de Guayaquil a través de la Plataforma On Line de Gestión Educativa Municipal (SOGEM)         | Este servicio esta orientado a la ciudadanía en general, para acceder a una Base de Datos a través de información personal relevante de los estudiantes y evaluadores en general, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Orgánica de Transparencia y Acceso a la Información Pública (LOTAIP).  | Los participantes en general, deberán ingresar al link del Certamen Reina de Guayaquil, en el cual se registra información personal tales como Nombres, Apellidos, Cédula de Ciudadanía, Dirección domiciliaria, número de celular y correo electrónico.  | 1. Llenar formulario de información personal de los participantes.<br>2. Llenar la información si el servicio está disponible en internet (en línea).<br>3. Realizar el seguimiento a la solicitud hasta la entrega de la respuesta.    | 1. La solicitud de acceso a la información pública llega al Administrador del Sistema, persona que se encarga de crear una Base de Datos.<br>2. Pasa al área que genera, produce o custodia la información.<br>3. Se remite a la máxima autoridad para la firma de la respuesta o a quién haya designado oficialmente en cumplimiento del Art. 13 del Reglamento a la LOTAIP.<br>4. Entrega de la comunicación con la respuesta al o la solicitante. | 08:30 a 17:30   | Gratuito | 10 días plazo más 5 días de prórroga                   | Ciudadanía en general   | Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación | Calle Morán de Buñrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán<br>Correo electrónico: tpanaj@guayaquil.gov.ec                             | Oficinas dentro de la ciudad de guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional   | Si                           | <a href="#">Solicitud de Acceso a la Información Pública</a> | <a href="http://www.guayaquil.gov.ec">www.guayaquil.gov.ec</a> | 10  | 25   | "INFORMACIÓN NO DISPONIBLE", debido a que la entidad trabajará en un mecanismo para medir la satisfacción ciudadana sobre los servicios que brinda a la ciudadanía en general. |
| 22  | Entrega de Donaciones Varias, canalizado a través de la Organización Reina de Guayaquil   | Beneficio a todos los beneficiarios y damnificados dentro y fuera de la ciudad, priorizando la entrega a personas de bajo recursos que realmente lo necesitan con el afán de obtener los datos y antecedentes reales.  | 1. Ingresar a la página <a href="http://www.guayaquil.gov.ec">www.guayaquil.gov.ec</a> , opción ventanilla universal, se deberá ingresar por escrito el requerimiento de la ayuda humanitaria que se desea recibir.<br>2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio El Crifón, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación.<br>3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como facebook, instagram y correo electrónico.               | 1. Llenar la ficha de inscripción (incluirla copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación).<br>2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente.<br>3. Notificación de resultados del servicio solicitado. | 1. Se califica la solicitud presentada por el interesado.<br>2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente.<br>3. Notificación de resultados del servicio solicitado.   | 8:30 a 17:00  | Gratuito | 15 días  | Ciudadanía en general   | Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación | Calle Morán de Buñrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán<br>Correo electrónico: tpanaj@guayaquil.gov.ec                             | Oficinas dentro de la ciudad de guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional   | Si                           | <a href="#">Formulario Donaciones Voluntarias</a>            | <a href="http://www.guayaquil.gov.ec">www.guayaquil.gov.ec</a> | 1.234   | 12.533   | 80% /100% de personas de bajos recursos atendidas  |
| 23  | Creación de Talleres O Cursos On Line de Gastronomía, Pasarella, Huertos Orgánicos y Talleres de Emprendimientos dedicados a mujeres de la Uibe Guayaquileña. | Mediante este servicio se busca apoyar a muchas mujeres en general a mejorar su calidad de vida, dando oportunidad de crear más plazas de trabajo.   | 1. Ingresar a la página <a href="http://www.guayaquil.gov.ec">www.guayaquil.gov.ec</a> , opción Cursos Gratuitos On line, se deberá ingresar todos los datos del beneficiario incluido copia de cédula y certificado de votación.<br>2. A través de solicitud de petición en las oficinas del Edificio El Crifón, 3er Piso Oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación.<br>3. Solicitud a través de la Plataforma de la Organización Reina de Guayaquil, tales como facebook, instagram y correo electrónico. | 1. Llenar la ficha de inscripción (incluirla copia de cédula de ciudadanía y certificado de votación).<br>2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente.<br>3. Notificación de resultados del servicio solicitado. | 1. Se califica la solicitud presentada por el interesado.<br>2. Pasa al Comité de Evaluación para la aprobación correspondiente.<br>3. Notificación de resultados del servicio solicitado.   | 8:30 a 17:00  | Gratuito | 30 días  | Mujeres de la Urbe Porteña  | Se atiende en las oficinas de la Empresa Pública de Acción Social y Educación | Calle Morán de Buñrón y Rocafuerte, a lado de la Iglesia Santo Domingo de Guzmán<br>Correo electrónico: tpanaj@guayaquil.gov.ec                             | Oficinas dentro de la ciudad de guayaquil: presencia / ventanilla / sitio web institucional   | Si                           | <a href="#">Formulario de Inscripción</a>                    | <a href="http://www.guayaquil.gov.ec">www.guayaquil.gov.ec</a> | 50  | 100  | 100% / 100% mujeres capacitadas.   |
| 24  | DETIENENDO MI CÁNCER / SOLCA  | Deteniendo mi Cáncer 2da Edición" es un proyecto que beneficiará a 80 pacientes Oncológicos, en edades de 0 a 95 años de edad, que han de estado de tratamiento Oncológicos por falta de recursos económicos; a través de este proyecto ayudará a cubrir parte de los gastos de los insumos médicos, exámenes de laboratorio, quimioterapias, entre otros, acorde al diagnóstico presentado por el médico tratante, durante un periodo de 12 meses. Cada Paciente tendrá un cupo de US\$ 1.750, 00 (Mil Setecientos CINCUENTA 00/100 de los Estados Unidos de Norteamérica)<br>1. 50 Cupos de pacientes oncologicos que se beneficiados en el primer Convenio, automáticamente ingresaran<br>2. 30 Cupos: fueron solicitudes mediante oficio a la EPDASE | 1. Enviar correo electrónico a la Técnica del proyecto indicando el requerimiento, así como los datos personales del paciente y un representante, mismos que fueron enviado a Solca<br>2. Solca, una vez recibido el correo realizan el respectivo ingreso al Proyecto Deteniendo Mi Cáncer por un periodo de 12 meses  | Ingreso de los datos personales al Sistema de Solca (se lo realiza en sus propias oficinas)   | EPDASE, las personas se pueden comunicar y recibir información del Proyecto: Deteniendo mi Cáncer. Técnico responsable: Lucía Gómez Cedeno. Ext 3465   | 8H30 a 17H00  | Gratis   | 3 DÍAS   | Pacientes diagnosticado con cualquier tipo de Cáncer  | EPDASE  | Sociedad de Lucha contra el Cáncer del Ecuador<br>Dirección: Av Pedro Menéndez Gilbert<br>Telef.: (04) 228-8088   | EPDASE: Información Dirección: Clemente Bailen y Pedro Carbo<br>Telef: 594800 Ext: 3465<br>Sociedad de Lucha contra el Cáncer del Ecuador<br>Dirección: Av Pedro Menéndez Gilbert<br>Telef.: (04) 228-8088    | NO                           | NO APLICA (Trámite sin formulario)                           | NO APLICA (Trámite sin formulario)                             | 50 pacientes  | 50 pacientes   | 60%  |
| 25  | ELABORACION DE 15 MURALES PARA MEJORAS BARRIALES  | Murales que incentivan el atractivo turístico de la ciudad y fomentan al peatón a valorizar la cultura guayaquileña.   | Murales a la vista de la ciudadanía.  | No aplica   | No aplica  | 24 horas  | Gratuito | No aplica  | Ciudadanía en general   | Jefatura de Integración Barrial   | Telf.2594800 ext. 3505  | Presencial  | Si                           | n/a  | n/a  | NO APLICA   | NO APLICA  | 100%   |
| 26  | SERVICIOS COMUNITARIOS: Entregas de Kits: Alimentos, Desinfección, Aspo Personal.   | Entrega de Viveres para la ciudadanía, como apoyo debido a la situación de pandemia.   | A través de oficio o redes sociales de la DASE  | De acuerdo a la necesidades de los diferentes barrios de la ciudad de Guayaquil.  | Se genera un oficio con la solicitud indicando la razón y la cantidad de kits que se necesitan de acuerdo a la necesidad que se requiere.  | Lunes a viernes 9H00 a 16H30  | Gratuito | Inmediata (hasta ahorar stock)                         | Ciudadanía en general   | Jefatura de Integración Barrial   | Telf.2594800 ext. 3505  | A través de oficio o redes sociales de la DASE  | Si                           | NO APLICA (Trámite sin formulario)                           | NO APLICA (Trámite sin formulario)                             | NO APLICA   | NO APLICA  | "NO DISPONIBLE" El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios   |
| 27  | SERVICIOS COMUNITARIOS: Calamidades, siniestros, etc.   | Apoyo a los ciudadanos de los diferentes barrios de la ciudad de Guayaquil cuando sufren calamidades, siniestros, y distintos inconvenientes.  | A través de oficio o redes sociales de la DASE  | Tener una calamidad en tu hogar, la cual se apoyará como Integración Barrial para darle una pronta solución.  | Se recibe mediante solicitud de Ventanilla Universal, la cual se contesta mediante oficio.   | Lunes a viernes 9H00 a 16H30  | Gratuito | 3-4 días laborables                                    | Ciudadanía en general   | Jefatura de Integración Barrial   | Telf.2594800 ext. 3505  | A través de oficio o redes sociales de la DASE  | Si                           | NO APLICA (Trámite sin formulario)                           | NO APLICA (Trámite sin formulario)                             | NO APLICA   | NO APLICA  | "NO DISPONIBLE" El GADMG deberá desarrollar un programa de control de satisfacción sobre el uso de sus servicios   |

|   |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                       |  |  |  |  |  |
|---|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|--|-----------------------|--|--|--|--|--|
| Para ser llenado por las instituciones que disponen de Portal de Trámites Ciudadanos (PTC)                  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | "NO APLICA" 4/12/2020 |  |  |  |  |  |
| FECHA ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN:  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                       |  |  |  |  |  |
| PERIODICIDAD DE ACTUALIZACIÓN DE LA INFORMACIÓN: MENSUAL  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                       |  |  |  |  |  |
| UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN - LITERAL d): DIRECCIÓN DE PLANIFICACIÓN                                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                       |  |  |  |  |  |
| RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN DEL LITERAL d): ELCOR AGUIRRE MORENO SILVA             |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                       |  |  |  |  |  |
| CORREO ELECTRÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: amorenos@guayaquil.gov.ec |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                       |  |  |  |  |  |
| NÚMERO TELEFÓNICO DEL O LA RESPONSABLE DE LA UNIDAD POSEEDORA DE LA INFORMACIÓN: 0989834045                 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |                       |  |  |  |  |  |